

YRITYSVASTUURAPORTTI 2024



PUUSTELLI LYHYESTI

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

02

Puustelli Group Oy on vakavarainen suomalainen perheyhtiö, joka valmistaa korkealaatuisia kiintokalusteita omalla tehtaallaan Harjavallassa. Puustelli on toiminut jo vuosia alansa markkinajohtajana ja on kärkijoukoissa kehittämässä ekologisempia toimintatapoja sekä ympäristöä säästävää kalusteteollisuutta Suomessa. Vuonna 2024 Puustelli Group Oy:n liikevaihto oli noin 83 miljoonaa euroa. Yrityksen palveluksessa työskenteli 361 henkilöä. Myymälä-, asennus- ja kuljetusverkostoissamme työskentelevät henkilöt mukaan laskettuina yritys työllisti kokopäiväisesti noin 626 henkilöä.

Puustelli Group Oy toimii osana Harjavalta-konsernia, joka on vuonna 1920 perustettu suomalainen perheyhtiö. Konserniin kuuluvat myös markkinajohtajana Suomessa toimiva omakotitalovalmistaja Kastelli Group Oy sekä rakennusliiketoimintaan keskittyvä Lapti Group Oy. Vuonna 2024 konsernin palveluksessa työskenteli 939 työntekijää ja liikevaihto oli noin 369 miljoonaa euroa.

Puustelli-keittiöitä myydään kuluttajille 35:ssä myymälässä

Suomessa ja 10:ssä myymälässä Ruotsissa, sekä rakennusliikkeille oman projektimyyntiorganisaatiomme kautta. Puustelli on myös vahvasti kansainvälistyvä organisaatio. Puustelli-keittiöitä toimitetaan kotimaan lisäksi myös Ruotsiin, Englantiin ja Viroon. Ekologista Miinus-keittiömallistoa myydään edellä mainittujen maiden lisäksi myös Yhdysvaltoihin. Vuonna 2024 koko viennin osuus liikevaihdosta oli noin 9 %.

Puustelli-keittiöt ovat aina olleet tunnettuja korkeasta laadustaan ja Puustelli-brändi on vahva. Tutkimusten mukaan Puustelli on Suomen suurin keittiökalustevalmistaja ja ostetuin keittiömerkki jo vuodesta 1983 alkaen.*

*Rakennustutkimus RTS Oy: Omakotirakentajatutkimukset 1983–2024



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

**YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024**

03

Vastuullisuus on keskeinen osa Puustellin strategiaa, toimintaa ja johtamista. Tavoitteenamme on olla keittiökalustealan halutuin kumppani kotimarkkinoillamme Suomessa ja Ruotsissa. Haluamme tarjota asiakkaillemme alan vastuullisimmat ja ympäristöystävällisimmät tuotteet ja palvelut. Asiakkaamme arvostavat laatua, luotettavuutta ja kokonaisvaltaista osaamistamme.

Kilpailukyvyyn parantaminen ja työpaikkojen säilyttäminen Suomessa ovat meille tärkeitä tavoitteita. Tämä edellyttää toiminnan ja tehokkuuden jatkuvaa parantamista yhteistyössä koko henkilöstön kanssa. Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö on myös avain asiakkaiden tyytyväisyyteen sekä tulevaisuuden turvaamiseen. Tavoitteenamme on olla toimialan halutuin työpaikka.

Vastuullisuus on toimintaa ja tekoja. Asetamme toiminnallemme sekä lyhyen että pitkän aikavälin vastuullisuus- ja kehittämistavoitteet. Laadimme jokaiselle vastuualueelle ohjelman, tavoitteet ja mittarit sekä seuraamme niiden toteutumista esihenkilö- ja johtoryhmätasolla. Johdon vastuulla on yhtiötason tavoitteiden saavuttaminen ja riittävien resurssien varmistaminen. Vuonna 2024 onnistuimme monin tavoin parantamaan toimintaamme. Tässä yritys vastuuraportissa raportoitavat yritys vastuumme kannalta olennaiset mittarit osoittavat sen konkreettisesti. Vähensimme mm. omia Scope 1&2:n suoria päästöjä 29 prosentilla.

Yhtiöllämme on käytössään laatujärjestelmä ISO 9001, ympäristöjärjestelmä ISO 14001 sekä työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä ISO 45001:2018. Järjestelmät ovat sertifioituneet ja kattavat laajasti tehtaaseen, myymälöihin, asennuksiin sekä kuljetuksiin liittyvät toiminnot. Vuoden 2024 auditoinneissa ei ilmennyt yhtään merkittävää poikkeamaa, mikä osaltaan todentaa toimintamme laadukkuuden ja luotettavuuden.

Puustellin toimitusvolyymit ovat olleet selvässä laskussa koronan aikaisten huippuvuosien 2020–2022 jälkeen. Liikevaihtomme vuonna 2024 aleni merkittävästi, 17 prosenttia, ja oli 83milj.€. Puustelli Group Oy:n liiketoiminta kehittyi kuitenkin tulokseksaasti vuoden 2024 haastavasta markkinatilanteesta huolimatta, ja yhtiön liikevoitto kasvoi tasolle 1,8 milj.€ (0,6 milj.€). Tilikauden operatiivinen tulos oli voitollinen. Ruotsin, Viron, Iso-Britannian sekä USA:n osuus liikevaihdosta oli noin 9 %. Suomen asuntomarkkinoiden vaikeaa tilannetta kuvastaa projektiliiketoiminnan toimitusvolyymin lasku noin 30 prosentilla.

Markkinaosuutemme ovat olleet viime vuodet vahvassa kasvussa Suomessa ja Ruotsissa. Yhtiömme on liikevaihdoltaan selvästi Suomen suurin keittiökalustetehdas. Olemme olleet ylivoimainen markkinajohtaja kuluttajamyynnissä jo yli 40 vuoden ajan. Noin 40 % omakotirakentajista ja noin 15 % remonttijista valitsee Puustellin keittiömerkikseen. Markkinaosuutemme talotehtaiden ja rakennusliikkeiden kalustetoimituksista on ollut viime vuodet kasvussa, ja olemme myös johtava kalustetoimittaja Suomen

projektimyyntimarkkinoilla. Ruotsissa saatujen tilausten määrä kasvoi merkittävästi sekä myymälä- että projektimyynnissä, ja toimitusmäärien odotetaan kasvavan ennätystasolle vuonna 2025.

Asiakastyytyväisyys on keskeinen osa strategiaamme. Tutkimme jatkuvasti sekä kuluttaja- että ammattirakentaja-asiakkaidemme tyytyväisyyttä. Käytämme mittarina NPS-nettosuosittelijaindeksiä. Saavutimme Suomen kuluttajamyynnissä tason NPS 77 (71). Tulos on erinomainen ja palaute myyjien, asentajien ja kuljettajien toiminnasta oli kiitettävää. Tavoitteemme oli NPS 70 ja se ylitettiin kaikilla vastuualueilla. Tuotteisiimme ja keittiöiden toimivuuteen ollaan erittäin tyytyväisiä, ja vuoden käytön jälkeen asiakkaidemme NPS oli 71. Tutkimme yritysasiakkaidemme tyytyväisyyttä puhelinhaastatteluilla. Vuonna 2024 yritysasiakkaidemme tyytyväisyys oli tasolla NPS 72 (61). Suomen yritysasiakkaiden kaikkien tekijöiden onnistumisarvioiden keskiarvo oli 8,92 (8,69). Projektiliiketoiminnassa saimme erityisen hyvää palautetta henkilöstön ammattitaidosta ja palveluvalttiudesta. Myös toimitusvarmuuteen oltiin tyytyväisiä. Saadun palautteen perusteella tiedottaminen ja ongelmatilanteiden hoitaminen ovat keskeisiä kehityskohteita.

Henkilöstön keskivahvuus oli 361 (390). Henkilöstömäärä väheni alentuneen liikevaihdon ja toimitusmäärien takia. Viime vuonna Puustelli Group Oy:n oman henkilöstön työhyvinvointitutkimuksen eNPS oli 12 (11). Tähän tulokseen emme voi olla tyytyväisiä

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

04

tavoitteemme ollessa 50. Vuosittaisten tutkimuspalautteiden perusteella teemme useita toimenpiteitä toiminnan parantamiseksi. Tärkeitä kehittämisalueita ovat uusien henkilöiden laajempi perehdyttäminen, organisaation sisäinen yhteistyö sekä tiedonkulun parantaminen. Panostamme myös hyvään johtamiseen.

Turvallinen työympäristö on toimintamme kannalta olennaista. Vuonna 2024 kalustetehtaan työtapaturmataajuus oli 18 (23) tapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden. Asettamamme tavoite 18 saavutettiin. Teemme jatkuvaa työtä turvallisuuden parantamiseksi ja tapaturmien vähentämiseksi turvallisuushankkeiden, turvallisuushavaintojen ja 5S-toimintamallin avulla. Tehtaan oman työterveyshuollon kanssa yhteistyö on jatkuvaa. Tavoitteemme on 0 tapaturmaa.

Yhtiön käyttöönotetut investoinnit olivat 2,6 milj.€. Investoinneista merkittävin oli runkotehtaan uusi tuotantohalli ja uuden robotisoidun työtasojen työstökeskuksen käyttöönotto. Investointipäätöksissämme korostuvat tuotantokapasiteetin kasvun lisäksi raaka-aineiden tehokas käyttö, laaduntuottokyky, työturvallisuus sekä tuottavuuden parantaminen. Yhtiöllä on strategiaan perustuva investointiohjelma vuoteen 2027 asti.

Toimintamme perusedellytys on hyvä hallintotapa, mm. luotettava ja läpinäkyvä taloudellinen raportointi. Käytössämme on whistleblowing-ilmoituskanava. Vaadimme henkilökunnaltamme,

kaikilta toimittajiltamme sekä muilta yhteistyökumppaneiltamme sitoutumista yhtiömme Code of Conduct -ohjeistoon. Vuoden aikana ei ole vastaanotettu yhtään ilmoitusta epäillyistä väärinkäytöksistä tai ohjeistuksen vastaisesta toiminnasta.

Kehitämme tuotteitamme jatkuvasti ja lanseeraamme uutuuksia neljä kertaa vuodessa. Seuraamme ja analysoimme asiakkaidemme tyytyväisyyttä tuotteidemme laatuun ja toimivuuteen. Palaute on erittäin tärkeää tuotteiden ja valikoiman kehittämisen kannalta. Tuotteiden kehittämisessä korostuvat toimivuus, kestävyys, turvallisuus sekä vähäpäästöiset materiaalit. Myyjien kouluttamisessa painotamme ekologisten tuotevalintojen merkitystä. Haluamme tarjota asiakkaillemme ympäristöystävällisiä ja kestäviä tuotteita. Panostamme tuotteidemme positiiviseen hiilikädenjälkeen ja siten mahdollistamme asiakkaillemme omassa toiminnassaan pienemmän hiilijalanjäljen.

Yhtiön suuri panostus yhteiskuntavastuun parantamiseen jatkuu edelleen strategian ja erilaisten ohjelmien mukaisesti vuoden 2025 aikana. Omassa tuotannossa tavoittelemme energiankulutuksen ja raaka-ainehävikin vähentämistä sekä kierrätettävyyden lisäämistä. Olemme sitoutuneet hiilineutraaliin omaan valmistukseen vuoteen 2035 mennessä. Hankintaketjun läpinäkyvyys korostuu logistiikkakumppanien kanssa tehtävässä yhteistyössä.

Vuonna 2024 aloitimme Harjavalta-konsernin tasolla valmistautumisen EU:n CSRD-direktiivin mukaiseen kestävyysraportointiin. Puustelli Groupin kaksinkertaisen olennaisuuden analyysissä korostuivat ilmastomuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen sekä kiertotalous ja oma työvoima. Vuonna 2025 valituille aihealueille kohdistettuja toimenpiteitä priorisoidaan ja edistetään. Yhtiössä seurataan EU-säätelyn kehittymistä ja toimitaan lopullisen direktiivin mukaisesti.

Kiitokset henkilöstöllemme ja yhteistyökumppaneillemme sitoutumisesta vastuulliseen toimintaan ja sen kehittämiseen. Vuoden 2024 tuloksiin voimme olla tyytyväisiä, mutta kehittymahdollisuuksia jäi paljon tuleville vuosille. Työmme vastuullisuuden kehittämisessä jatkuu koko organisaation voimin niin strategisella tasolla kuin päivittäisessä työssämme.

Jussi Aine
Toimitusjohtaja



VUOSI 2024

83 M€

LIKEVAIHTO
2023: 99 M€

1,8 M€

LIIKEVOITTO
2023: 0,6 M€

9 %

VIENTI
2023: 8 %

NPS 76

KULUTTAJA-ASIAKKAIDEN TYYTYVÄISYYS

2023: NPS 71

NPS 72

PROJEKTILIIKETOIMINNAN ASIAKASTYYTYVÄISYYS
2023: NPS 61

eNPS 12

TYÖNTEKIJÖIDEN SUOSITTELUINDEKSI
2023: eNPS 11

1014

TURVALLISUUSHAVAINTOA
2023: 1137

18

TAPATURMATAAJUUS KPL/MILJ. H
2023: 23

361

TYÖNTEKIJÄÄ
2023: 390

NATURAL STEPS -OHJELMA OHJAA VASTUULLISUUSTYÖTÄMME

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

06

Natural Steps -kestävän kehityksen ohjelman avulla ohjaamme hankkeitamme kohti kestävämpää kalustetuotantoa. Ohjelma on tiivis osa yrityksemme strategian toteutumista ja olennainen osa arjen johtamisessa. Edelläkävijänä haluamme tuoda markkinoille ekologisimmat materiaalivaihtoehdot. Natural Steps -ohjelmassa on määritelty vastuullisuustavoitteet ja -toimenpiteet kaikille osa-alueillemme, joista keskeisimpinä vastuullinen hankinta, kiertotaloutta edistävä tuotekehitys ja hiilineutraali tuotanto. Sisäinen vastuullisuustyöryhmämme määrittää tavoitteet ja arvioi toimenpiteidemme vaikuttavuutta kuukausittain.

VASTUULLINEN TUOTE KESTÄÄ AIKAA

Olemme kartoittaneet tuotteidemme ympäristövaikutuksia. Merkittävin osa ympäristövaikutuksista syntyy ostamiemme materiaalien valmistuksesta. Pitkät ja vankat toimittajasuhteemme helpottavat yhteistyötämme kehittäessämme kestävämpää kalusteteollisuutta.



Puustelli-laatuun on luotettu jo vuosikymmenten ajan. Tuotteidemme kestävyys ja pitkäikäisyys on vastuullisuutemme kulmakivi, koska kestävät tuotteet ovat käytössä pidempään. Elinkaaren pidentäminen on Puustellin arvojen keskiössä. Kehitämme tuotteitamme tukemaan muunneltavuutta, jotta tuotteet kestävät ajan hammasta.

ARVOKAS TYÖ NÄKYVÄSI ASIAKASTYYTYVÄISYYDESSÄ

Yksi indikaattori onnistuneesta vastuullisuustyöstä on hyvällä tasolla oleva asiakastyytyväisyys. Olemme erityisen ylpeitä suosittelevien määrästä. Kuluneena vuonna jopa 66 % kuluttaja-asiakkaistamme valitsi Puustellin suosittelun tai aiemman kokemuksen perusteella. Vuosittain asiakkaiden NPS on noussut vuoden käytön jälkeen jopa korkeammalle kuin ostohetkellä. Kuluneena vuonna kuluttaja-asiakkaamme kokivat Puustelli-tuotteiden sekä keittiön toimivuuden olleen erittäin hyvällä tasolla (NPS > 79) vuoden käytön

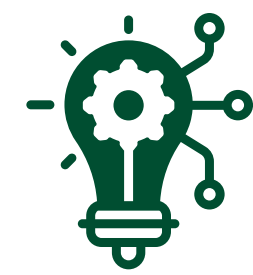
jälkeen. Koko Puustellin suositelijaindeksi ylsi kuluttaja-asiakkailla tasolle 76 ja projektiliiketoiminnassa tasoon 72. Tarkasteluvuoden tavoitteenamme oli saavuttaa koko Puustellin NPS suositelijataso 70, joka täyttyi. Seuraamme asiakastyytyväisyyttämme jatkuvalla ja tarkalla NPS-mittauksella, jotta pystymme välittömästi kohdistamaan kehitystoimenpiteemme juuri oikeisiin asioihin.

KESTÄVÄ ARVONLUONTI

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

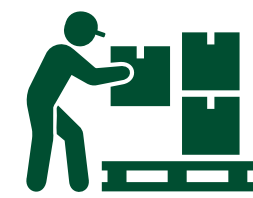
07

Pyrimme kestävyyteen kaikessa tekemisessämme. Ympäristöohjelmamme ulottuu jokaiselle osa-alueelle aina tuotekehityksestä asennukseen ja käyttöön asti.



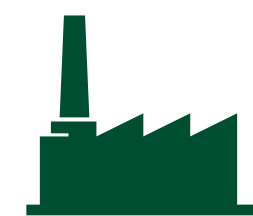
TUOTEKEHITYS

Tuotekehitystiimimme tekee jatkuvasti töitä kestävämpien, laadukkaampien ja ekologisempien tuotteiden puolesta. Punnitsemme tuotteen tarpeellisuuden ja optimoimme vuosittain tuotteiden materiaalmäärää. Tavoitteenamme on tehdä vuosittain kymmenen ekologista tuotemuutosta.



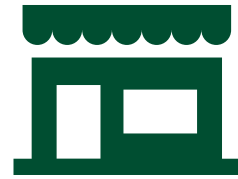
HANKINTA

Materiaalien alkuperätiedot ovat valintakriteereistämme tärkeimmät. Katkeamaton hankintaketjumme varmistaa myös katkeamattoman tiedonkulun materiaalien alkuperästä ja valmistustavoista asti. Kaikki toimittajat ovat allekirjoittaneet Code of Conduct -ohjeistomme ja auditoimme aktiivisesti toimittajiemme työskentelyä humanitaarisiin asioihin ja ympäristöön liittyen. Tavoitteenamme on tehdä vuosittain 5 laajempaa vastuullisuusauditointia toimittajillemme.



VALMISTUS

Kaikki tuotannossa käyttämämme sähkö on tuotettu vesi- ja tuulivoimaa sekä omaa aurinkovoimalaamme hyödyntäen. Tehtaamme täyttää ISO-standardien vaatimukset niin laadun, ympäristön kuin työturvallisuudenkin kannalta. Laadukkaasta standardien mukaisesta valmistuksesta viestii FI-merkki sekä suomalaisesta työstä kertova Avainlippu-merkki. Kaikki tehtaan alihankintaan perustuvat työt toteutetaan Luotettava Kumppani-verkostoon kuuluvien toimijoiden kautta - tilaajavastuulain mukaisesti.



MYynti

Osaava myyntitiimimme suunnittelee aikaa kestäviä keittiöratkaisuja asiakkaan nykyisiin ja tuleviin tarpeisiin. Koulutamme myyjiämme, jotta he voivat vastata asiakkaiden kysymyksiin ekologisista tuotevalinnoista. Tavoitteenamme on tuoda tieto tuotteen ympäristöjalanjäljestä asiakkaalle.



TOIMITUS

Suunnittelemme ja optimoimme kuljetukset sekä käytetyn kuormatilan tarkasti suuntakuormien mukaan. Seuraamme kuljetusten päästöjä hiilijalanjälkilaskennan avulla.



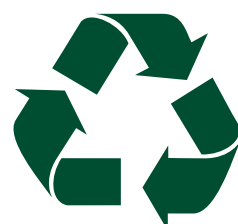
ASENNUS

Keskeinen tekijä arvoketjussamme ovat omat sertifioidut ja koulutetut asentajat.



ASIAKAS

Yli 90 % tuotteistamme kuuluu M1-luokkaan, joka on sisäilmaluokituksen paras taso. Tällä varmistamme asiakkaan kodin puhtaan huoneilman. Tarjoamme asiakkaillemme ekologisen keittiökokonaisuuden kestävillä materiaaleilla, energiatehokkailla kodinkoneilla sekä kierrätystä helpottavilla jätteen lajitteluratkaisuilla.



KIERRÄTYS

Tavoitteenamme on saattaa vanhat keittiömateriaalit osaksi kiertotaloutta. Kehitämme jatkuvasti tapoja, joilla minimoimme jätteen syntymistä niin tehtaalla kuin asiakkaallakin. Tulevaisuuden tavoitteenamme on hyödyntää hukkamateriaalia sivuvirtana uusiin tuotteisiin.



KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

***Tavoitteenamme on edistää
sukupuolten välistä tasa-arvoa
tasa-arvosuunnitelmamme
mukaisesti.***



TASA-ARVOINEN TYÖPAIKKA

Kaikilla työntekijöillä on yhtäläiset mahdollisuudet onnistua ja kehittyä omassa työssään. Sukupuoli ei saa olla syrjivä tekijä missään vaiheessa työsuhdetta. Puustellilla toimii säännöllisesti kokoontuvat työntekijöistä ja johdosta koostuvat tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta sekä palkkaustyöryhmä. Ryhmät keskustelevat ja arvioivat tasa-arvon toteutumista niin työtehtävien kuin palkkauksenkin osalta.

Tavoitteenamme on saavuttaa työntekijöiden suosittelevatase eNPS 50.



KOKONAISVALTAISTA HYVINVOINTIA

Vaalimme kotimaista työtä,
panostamme henkilöstön hyvinvointiin
ja varmistamme työpaikkojen
pysymisen investoimalla tehokkaaseen
tuotantomme Harjavallassa. Olemme
integroineet kestävän kehityksen osaksi
hankintaprosessejamme. Kaikilta
raaka-ainetoimittajilta vaadimme
Code of Conduct -ohjeistomme
allekirjoituksen ja auditoimme
toimittajia vuosittain.

***Tavoitteenamme on
tehdä 10 ekologista
tuotemuutosta vuosittain.***



KIERTOTALOUTTA EDISTÄVÄ TUOTANTOPROSESSI

Valmistamme tuotteita vain tilauksesta ja testaamme vuosittain useita kierrätysraaka-aineita tuotteissamme. Kiertotalousajattelun periaatteiden mukaisesti pyrimme pidentämään tuotteiden elinkaarta, varmistamaan tuotteiden huollettavuus ja korjattavuus. Kannustamme uudelleenkäyttämään tuotteitamme. Kartoitamme tapoja saattaa asiakkaidemme vanhat keittiöt osaksi kiertotaloutta.

**Tavoitteenamme on
hiilineutraali valmistus
2035 myös epäsuorien
päästöjemme osalta.**



ILMASTOVAIKUTUSTEN MINIMOINTI

Olemme laskeneet tehtaamme hiilijalanjäljen vuodesta 2019 lähtien. Pyrimme vähentämään päästöjämme vuosittain. Tulevina vuosina tulemme muun muassa toimittamaan tuotteemme fossiilittomien polttoaineiden voimalla, parantamaan tehtaamme energiatehokkuutta aurinkovoimalla ja edistämään kiertotalouden toteutumista.

***Tavoitteenamme on
saattaa tuotannossamme
syntyvä hukka osaksi
kiertotaloutta.***



KESTÄVÄ METSÄN KÄYTTÖ

Valmistaudumme metsäkatoasetuksen velvoitteisiin. Varmistamme kestävän metsänhoidon käyttämällä PEFC tai FSC sertifioitua puuta. Tuotantomme hukkapuun käytämme lämpöenergian tuottamisessa, mutta kartoitamme materiaalin saattamista osaksi kiertotaloutta. Pyrimme käyttämään mahdollisimman paljon kierrätettyä, biopohjaista tai vähähiilistä raaka-ainetta.

LÄPINÄKYVÄ HANKINTAKETJU

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

09

Puustellin vastuu alkaa materiaalien alkulähteiltä. Meidän tulee tietää mistä materiaalimme ovat peräisin, millaisella työvoimalla niitä valmistetaan ja miten paljon ne kuormittavat ympäristöä. Suurin osa materiaaleistamme hankitaan vastuullisuuden kannalta matalan riskin alueilta Suomesta ja muualta Euroopasta.

VASTUULLISUUSKESKUSTELUT TOIMITUSKETJUN KANSSA

Vastuullisuuskeskustelut toimittajiemme kanssa ovat osa Puustellin arkea. Keskustelujen keskiössä ovat ekologisemmat materiaalivalinnat, sosiaalinen ja taloudellinen vastuu toimittajan hankintaketjussa. Tavoitteenamme on markkinajohtajana viedä toimialaa kohti kestävämpää kalusteteollisuutta, mikä vaatii tiivistä yhteistyötä ja innovointia toimitusketjumme kanssa. Säännölliset toimittaja-auditoinnit ovat olennainen osa toimittajasuhteiden hallintaamme. Uudet toimittajat käyvät läpi mittavan auditointiprosessin, joissa selvitämme tuotteiden laatuun, työolosuhteisiin sekä ympäristövaikutuksiin liittyviä asioita paikan päällä toimittajien tehtailla. Toteutamme vuosittain myös viisi seuranta-auditointia, joilla varmistamme tuotteiden laadun ja vastuullisten valmistustapojen jatkuvuuden. Teimme vuoden 2024 aikana 8 auditointia, joista 5 oli laajempaa vastuullisuusauditointia ja 5 seuranta-auditointia.

TOIMENPITEITÄ 2024

- 100 % toimittajistamme allekirjoitti päivitetyn Code of Conduct asiakirjan
- Auditoimme 8 toimittajaamme

Osa auditoinneista kohdistui samalle toimittajalle, jolloin auditoitavien toimittajien määrä oli yhteensä kahdeksan. Toimitusketjumme koostuu 121 toimittajasta. Vuonna 2024 ostimme materiaaleja ja palveluja yhteensä noin 50,3 miljoonalla eurolla.



PÄIVITETTY TOIMITTAJIEN EETTINEN OHJEISTUS

Päivitimme vuoden aikana toimittajille suunnatun Code of Conduct -eettisen ohjeistuksen asiakirjan ja kaikki toimittajamme allekirjoittivat asiakirjan mukana tulleen liitteen, jossa toimittajat vakuuttivat lukeneensa eettisen ohjeistuksen ja kunnioittavansa yhteisiä arvoja. Ohjeisto ottaa kantaa muun muassa oikeudenmukaisten työolojen varmistamiseen, ympäristövaikutusten huomiointiin, epäoikeudenmukaiseen kilpailuun, korruption ja lahjonnan estämiseen sekä työntekijöiden turvallisuuteen ja hyvinvointiin. Tällä velvoitamme toimittajiamme varmistamaan vastuulliset valmistustavat myös omassa hankintaketjussaan. Päivitetty osio eettisessä ohjeistossamme vastaa esimerkiksi pakotelainsäädännön velvoitteisiin.

METSÄKATOASETUKSEEN VALMISTAUTUMINEN

Merkittävä osa Puustelli-tuotteista valmistetaan puuraaka-aineesta ja kuuluu siten EUDR metsäkatoasetuksen piiriin. Olemme valmistautuneet metsäkatoasetuksen velvoitteisiin luokittelemalla tuotteistomme ja kartoittamalla arvoketjuja. Tulemme vuoden 2025 aikana arvioimaan asetuksen piiriin kuuluvien tuotteiden riskejä ja luomaan asianmukaisen huolellisuuden järjestelmän. Riskien arvioinnissa hyödynnämme käytettyjen puuraaka-aineiden PEFC- ja FSC-sertifiointeja.



KESTÄVIÄ TUOTTEITA TURVALLISUUDESTA TINKIMÄTTÄ

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

10

TUOTTEIDEN LAADUN VARMISTUS

Tuotteiden laatu ja turvallisuus ovat keskeinen osa vastuullista toimintaamme. Valmistamme laadukkaita ja aikaa kestäviä kalusteita, jolloin tarve uusia kalusteita harvenee yhä.

Tuotteitamme testataan niin omissa kuin kolmansienkin osapuolten laboratorioissa. Kahdesti vuodessa ulkopuoliset auditoijat käyvät läpi mallistomme uudet tuotteet ja testaavat tuotteiden turvallisuutta ja laatua lukuisten FI-sertifikaattiin vaadittavien standardien mukaisesti. Myös vuosia

käytössämme olleet ja kansainvälisestikin tunnetut ISO 9001, 14001 sekä 45001 sertifikaattimme viestivät jatkuvasta panostuksestamme laadun, ympäristön ja työturvallisuuden hyväksi. DNV suorittaa auditoinnin vuosittain.

Omassa testilaboratoriossamme testaamme materiaalien kestävyyttä muun muassa mekaanisilla, kemiallisilla sekä lämmönkestoa ja ympäristön rasitusta mittaavilla testeillä. Varmistamme, että tuotteemme täyttävät kiintokalusteille

asetetut standardit sekä Puustellin sisäiset laatumääräykset. Uusia materiaaleja valitessamme saamme testeistä tuloksia, joiden avulla valitsemme parhaiten tarkoitukseensa soveltuvan materiaalin useiden samankaltaisten materiaalien joukosta. Runkojen kokonaiskestävyyttä ja taipumatestausta mittaamme ylikuormittamalla runkoja. Ympäristön vaikutuksia testaamme kosteudenkestävyyttä mittaavilla rasituksilla sekä auringonvaloa simuloimme UV-kaapilla, jolla näemme miten materiaalit reagoivat vuosien mittaisiin UV-valon vaikutuksiin. Kodeissa yleisesti käytössä olevia puhdistusaineita

ja elintarvikkeita levitämme materiaalien pinnoille useiksi päiviksi ja varmistamme näin materiaalin pinnan laadun säilymisen.

M1 SISÄILMALUOKITUKSEN PARAS TASO

M1-merkki ilmaisee, että tuote on puhdas, eikä se aiheuta ärsytyksiä tai hajuhaittoja. Vaadimme tuotteitamme paljon, minkä vuoksi Puustellin tuotteista yli 90 % kuuluu tähän sisäilmaluokituksen parhaaseen tasoon. Kaikkien uusien materiaalien päästöjä testataan akkreditoidun laboratorion toteuttamalla kammiotestauksella, josta selviää tuotteesta haihtuvat yhdisteet, kuten orgaaniset haihtuvat VOC/TVOC yhdisteet, ammoniakki ja formaldehydi sekä aistinvaraisella arvioinnilla arvioitavien hengitysteitä ärsyttävien hajujen osuus. Massiivipuiset ja viilutetut tuotteet pintakäsitlemme luonnon öljyillä tai vesiohenteisin petsein ja lakoin. Puuovitehtaallamme lakattavat tuotteet saavat lisäksi UV-pintakäsittelyn, jonka avulla vähennämme luonnonvalon aiheuttamia sävy muutoksia.





TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



EKOLOGISEMPIA MATERIAALEJA MALLISTOON

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

11

Vastuullisuus on sisällytetty strategiaamme ja haluamme vastata niin asiakkaiden kuin ympäristönkin vaatimuksiin kestävämpien kalusteiden puolesta.

Tavoitteenamme oleva ympäristökuormituksen vähentäminen vaatii materiaalien ja raaka-aineiden tarkkojen ympäristöjalanjälkien selvitystä. Valitsemme mallistoomme materiaaleja ja raaka-aineita, jotka ovat turvallisia käyttää ja eivät kuormita ympäristöä. Tuotekehityksemme tavoitteena on tehdä vuosittain kymmenen ekologista tuotemuutosta. Vuoden 2024 aikana optimoimme useiden tuotteiden raaka-ainemääriä, koska pääsemme haluttuun lopputulokseen vähemmälläkin materiaalimäärällä. Kaikki voittavat, kun materiaalia tarvitaan vähemmän - laadusta tinkimättä.

Tuotteiden pitkäikäisyys on meille kunnia-asia, jossa keittiön pitkän tähtäimen toimivuuden varmistaminen on avaintekijä. Käytämme tuotteissamme kattavasti testattuja mekanismeja, mutta ajan saatossa jonkin mekanismin osa saattaa rikkoutua. Tällöin on turha vaihtaa muutoin toimivaa mekanismia, vaan ainoastaan rikkoutunut osa. Tästä syystä selvitimme mekanismien varaosien saatavuutta yhteistyössä toimittajiemme kanssa ja lisäsimme saatavuuden varmistamisen osaksi tuotekehityksemme toimintaperiaatteita. Vuoden aikana teimme useita testauksia ekologisemmilla

TOIMENPITEITÄ 2024

- Selvitimme mekanismien varaosien saatavuutta
- Optimoimme käytettävien raaka-aineiden määriä

materiaaleilla ja ponnistelemme yhdessä toimittajien kanssa saadaksemme ympäristöystävälliset materiaalit vastaamaan laatuvaatimuksiamme.

Olemme laatineet melamiini- ja biokomposiittirungoistamme EN 15804 + A2 standardin mukaiset EPD ympäristöselosteet, joihin on laskettu tuotteiden elinkaarien aikainen kuormitus. Kolmannen osapuolen varmennus luo edellytykset luotettavalle päästötietojen vertailulle.





VASTUULLINEN VALMISTUS JA TOIMITUSKETJU

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

12

KATSAUS VUOTEEN 2024

Otimme käyttöön päivittäisen johtamisen konseptin tuotannossamme. Johtamismallilla pyritään tarttumaan toimenpiteisiin välittömästi ja kohentamaan laaduntuottokykyä. Päivittäisen johtamisen malli osallistuttaa kaikki työntekijät ja tämän myötä työntekijät kokevat osallisuutta ja asian omistajuutta. Tähän mennessä tulokset ovat olleet hyvin positiivisia erityisesti työntekijöiden hyvinvoinnin näkökulmasta.

Asiakasreklamaatiomme laskivat 20 % ja kuljetusvaurioiden määrä 40 %. Ponnistelimme yhteisvoimin reklamaatioiden ja kuljetusvaurioiden vähentämiseen ja olemme tyytyväisiä tulokseen. Jatkamme hyvää työtä kuluvan vuoden aikana.



TOIMENPITEITÄ 2024

- Selvitimme lämmöntuotannon eri mahdollisuuksia
- Onnistuimme vähentämään vaarallisen jätteen määrää 27 % edellisvuoteen verrattuna

Tehtaallamme toimii 12 henkilön kunnossapitotiimi, joka vastaa rakennusten ja laitteiden ylläpidosta. Kunnossapitohenkilöstömme ahertaa konekohtaisen ennakoivan huolto-ohjelman mukaisesti varmistaen tehokkaan ja katkeamattoman tuotannon. Koneiden teknisen iän pidentäminen vähentää investointitarvetta ja näin myös hiilijalanjälkeämme. Tehtaallamme on erinomainen osaaminen ja laitteiden varaosien huoltovalmius auttaa hallitsemaan tuotantokapasiteettimme ylläpitoon kohdistuvia riskejä. Muissa tehdasalueemme yleisissä huoltotöissä

työllistämme pääasiassa paikallisia yrittäjiä. Kaikki tehtaan alihankintaan perustuvat työt toteutetaan Luotettava Kumppani -verkostoon kuuluvien toimijoiden kautta - tilaajavastuulain mukaisesti.

Tehtaamme katolle asennetulla aurinkovoimalallamme saimme kuluneen vuoden aikana kerättyä talteen 33 180 KWh auringon voimalla tuotettua sähköä. Tavoitteenamme on laajentaa aurinkovoimalaamme lähitulevaisuudessa. Paransimme tehdasalueella liikkumisen turvallisuutta maalaamalla tiemerkinnit, jalankulkuväylät ja suojatiet. Investoimme myös laitteistoon ottamalla käyttöön uuden työstökeskuksen.

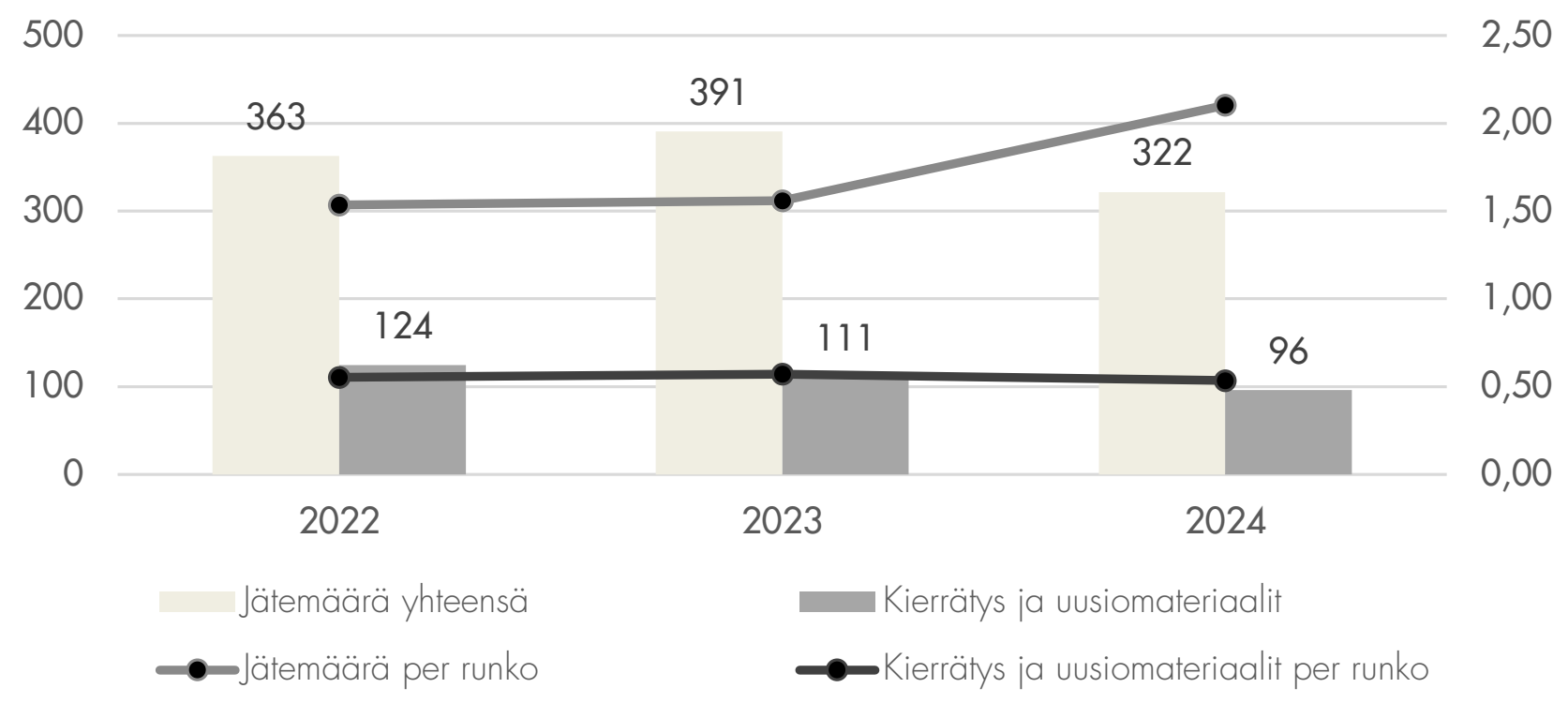
KULJETUS JA TOIMITUSKETJU

Tavoitteenamme oli nostaa kuljettajien NPS tasoa ja jo toisena vuotena peräkkäin asiakastyytyväisyyttä onnistuttiin kasvattamaan. Panostimme kuljettajien perehdyttämiseen, joka näkyi sekä asiakastyytyväisyytenä että kuljetusvaurioiden vähenemisenä. Kuljettajien NPS nousi hienosti tasolle 76,4.

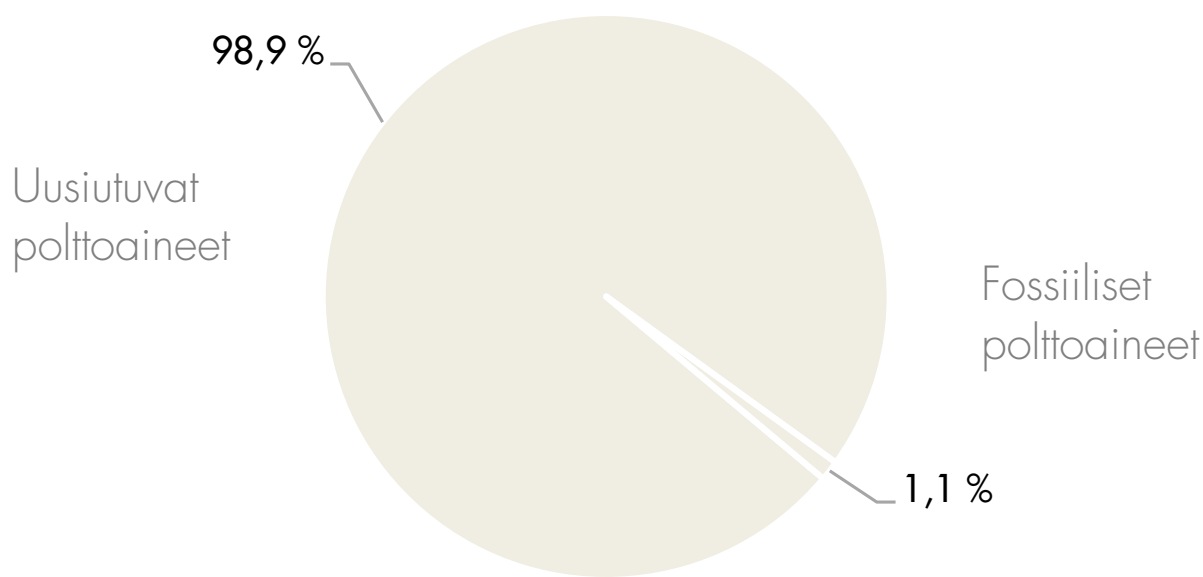


YMPÄRISTÖ

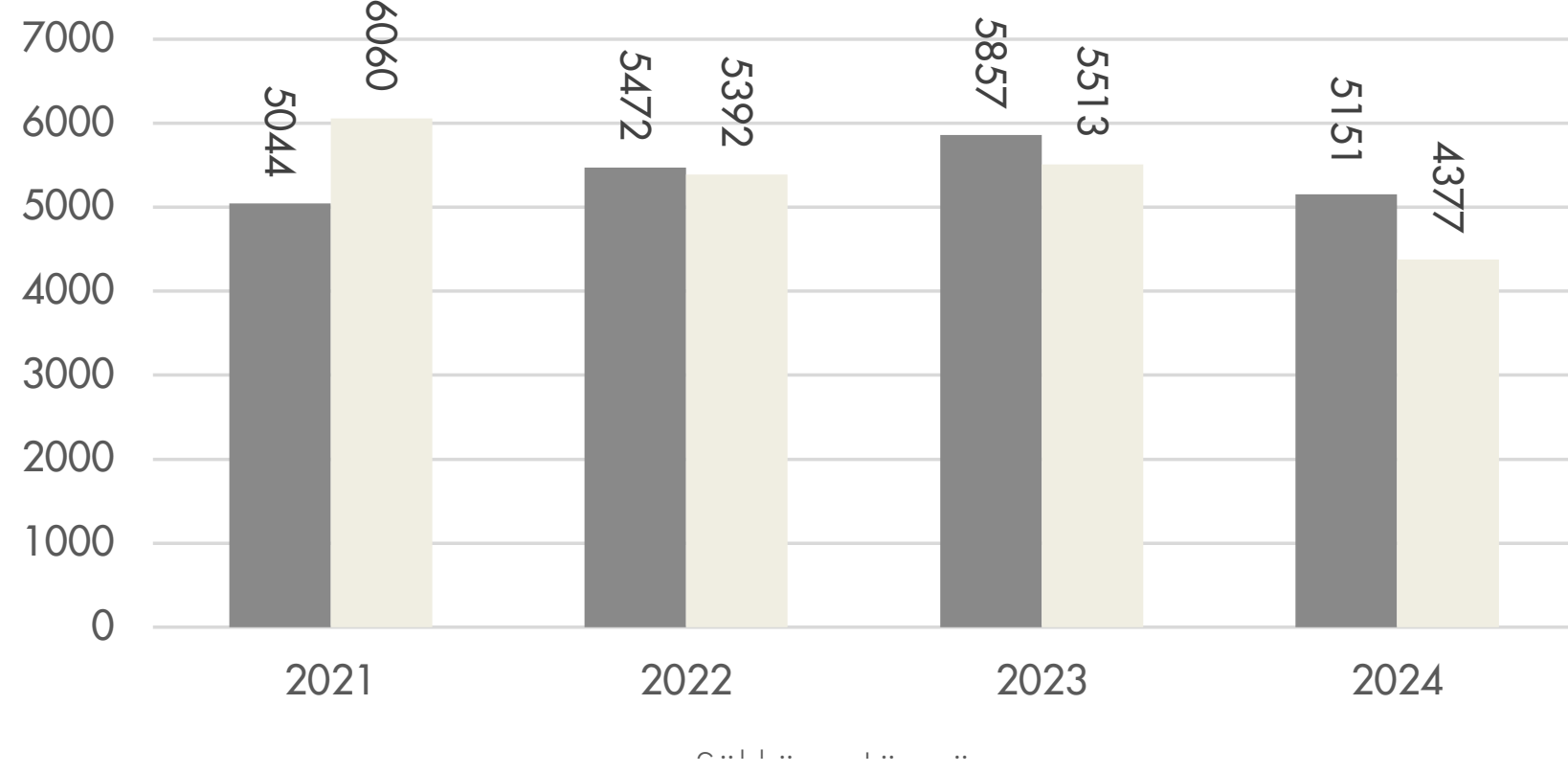
Kierrätys ja uusiomateriaalit kg



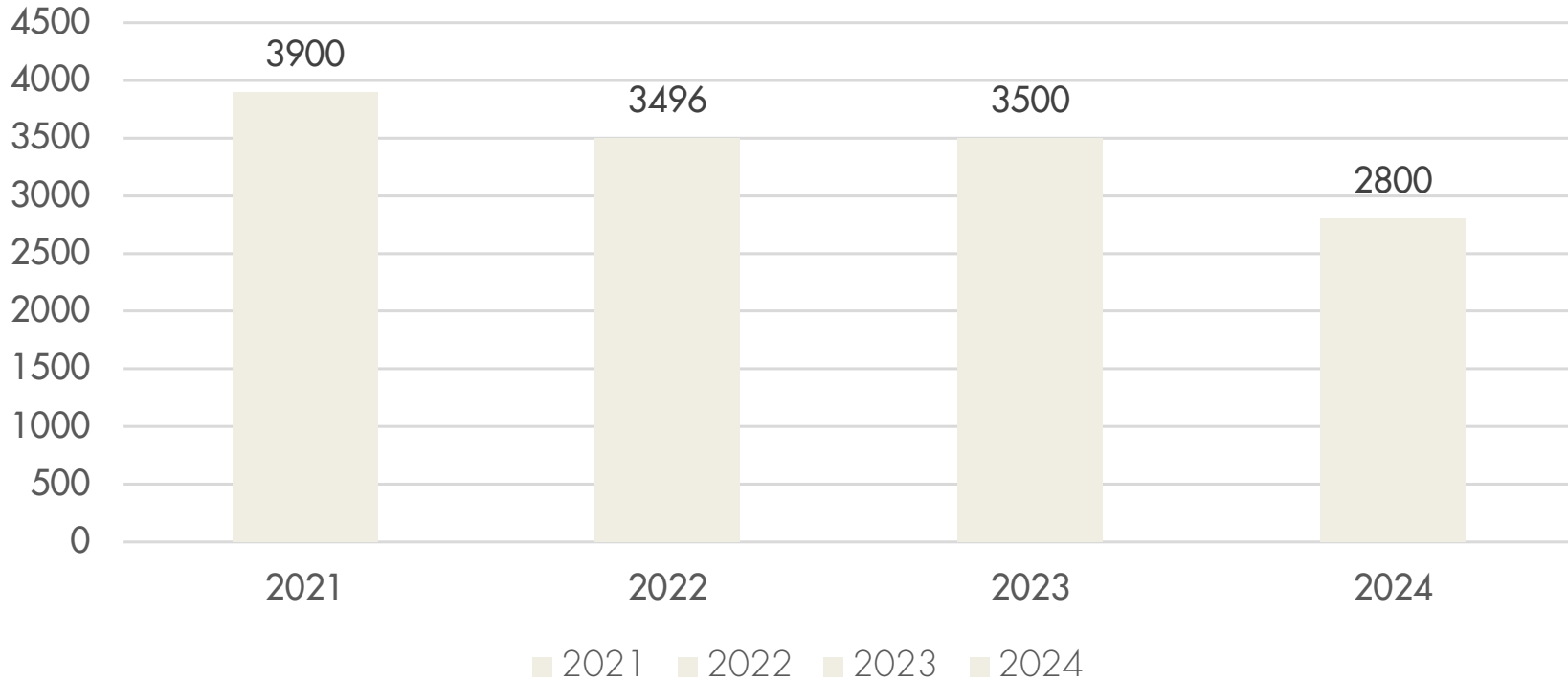
Uusiutuvien polttoaineiden osuus
lämpöenergian tuotannosta



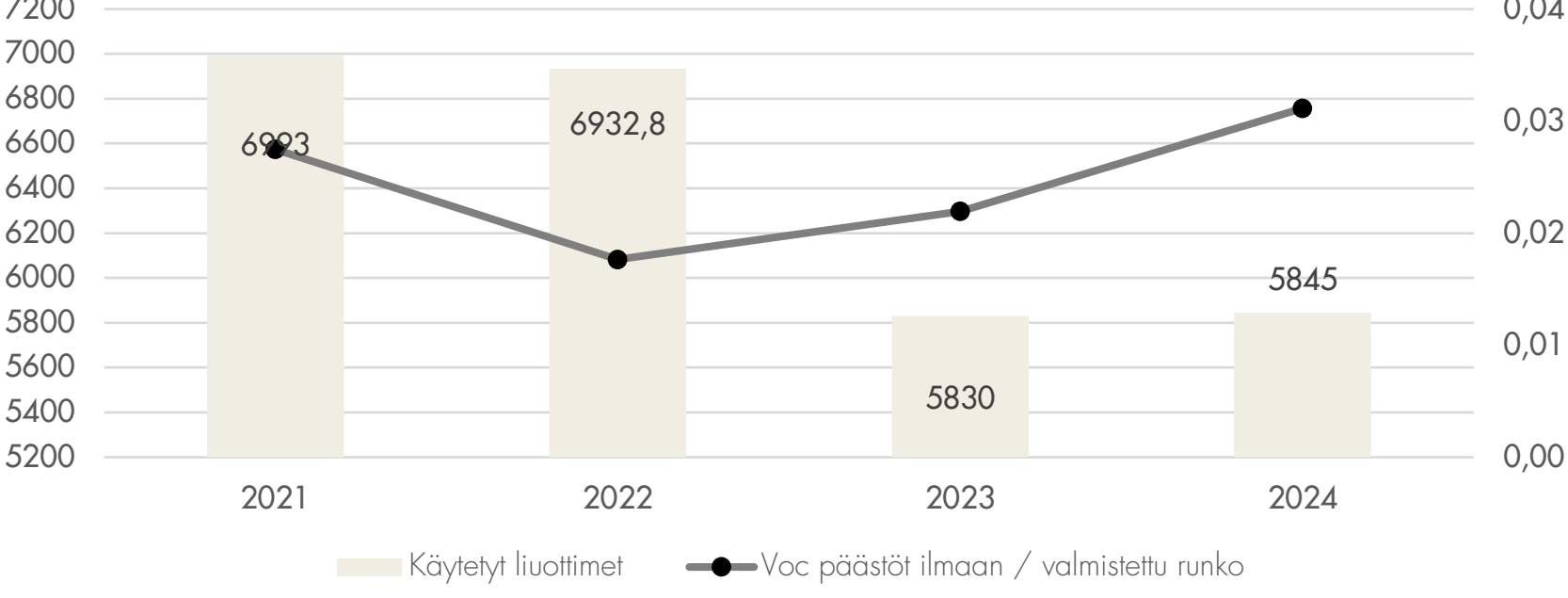
Energiankulutus MWh/v



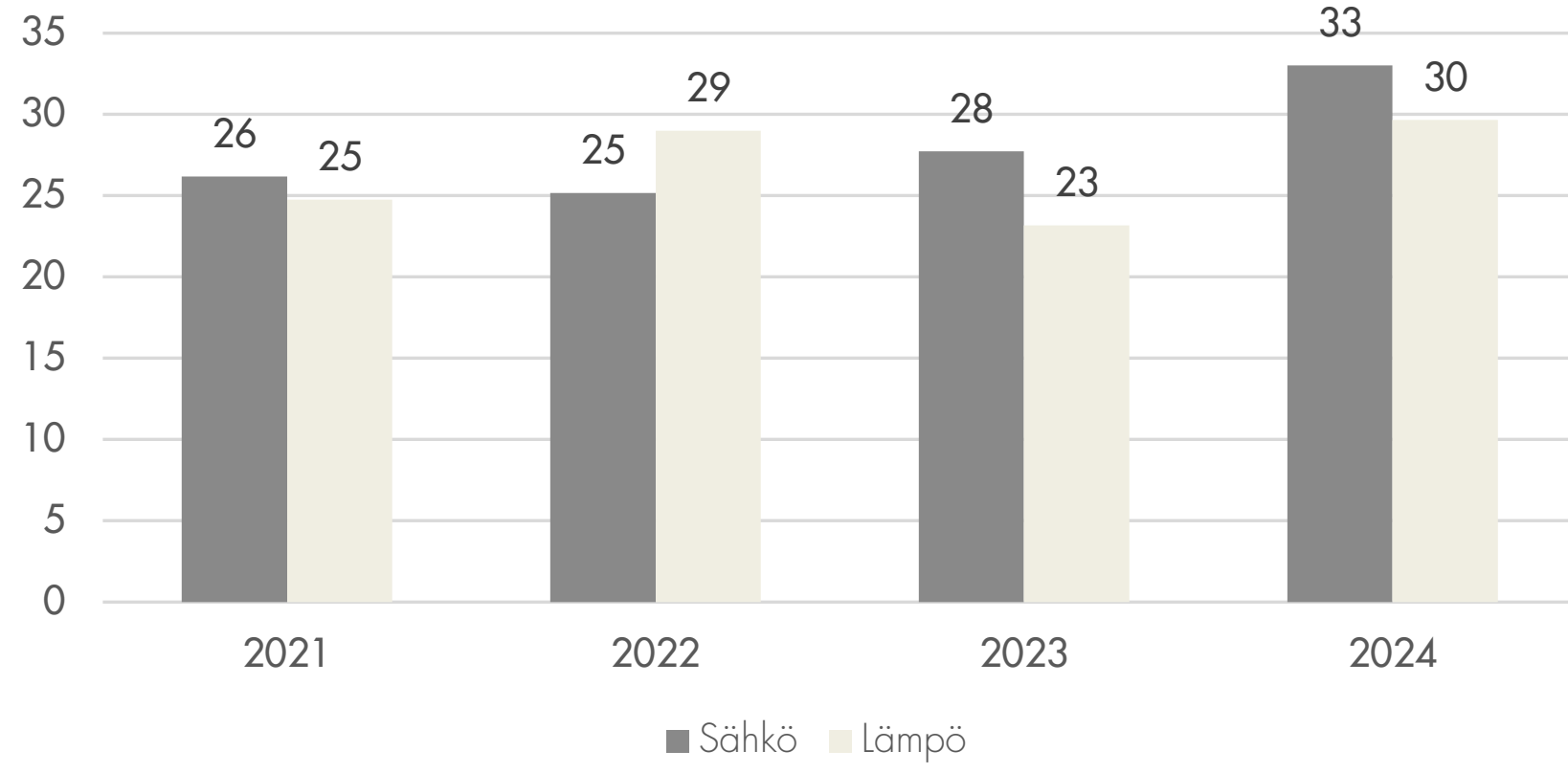
Kattilapäästöt t/v



VOC päästöt kg



Energiankulutus KWh/runko





HIILIJALANJÄLKI

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

15

Olemme laskeneet koko toiminnastamme aiheutuvan hiilijalanjäljen suuruuden aina raaka-aineiden valmistuksesta tuotteiden kierrätykseen asti. Toiminnan hiilijalanjäljen lisäksi olemme laatineet LCA-laskelman keittiön ympäristövaikutuksista ja työstämme ympäristöselostetta keittiön rungosta.

MATERIAALIVALINNAT RATKAISEVAT

Suurimmat päästömme syntyvät käyttämistämme materiaaleista ja raaka-aineista. Tämän vuoksi Natural Steps -vastuullisuusohjelmamme keskiössä ovat kestävämmät materiaalivalinnat, raaka-ainemäärän vähentäminen sekä käytettyjen materiaalien saattaminen osaksi kiertotaloutta. Kuluneena vuonna testasimme useita vaihtoehtoisia raaka-aineita tuotteillemme ja vähensimme useiden pienten tuotteiden raaka-ainemääriä. Tulevina vuosina odotamme saatavilla olevien materiaalien ympäristötietojen parantuvan, jotta voimme tarkemmin määritellä tulevat tavoitetasomme eri materiaalien osalta. Keräämme ostamiemme materiaalien EPD tietoja ja elinkaarilaskelmia kartoittaaksemme sekä valitaksemme

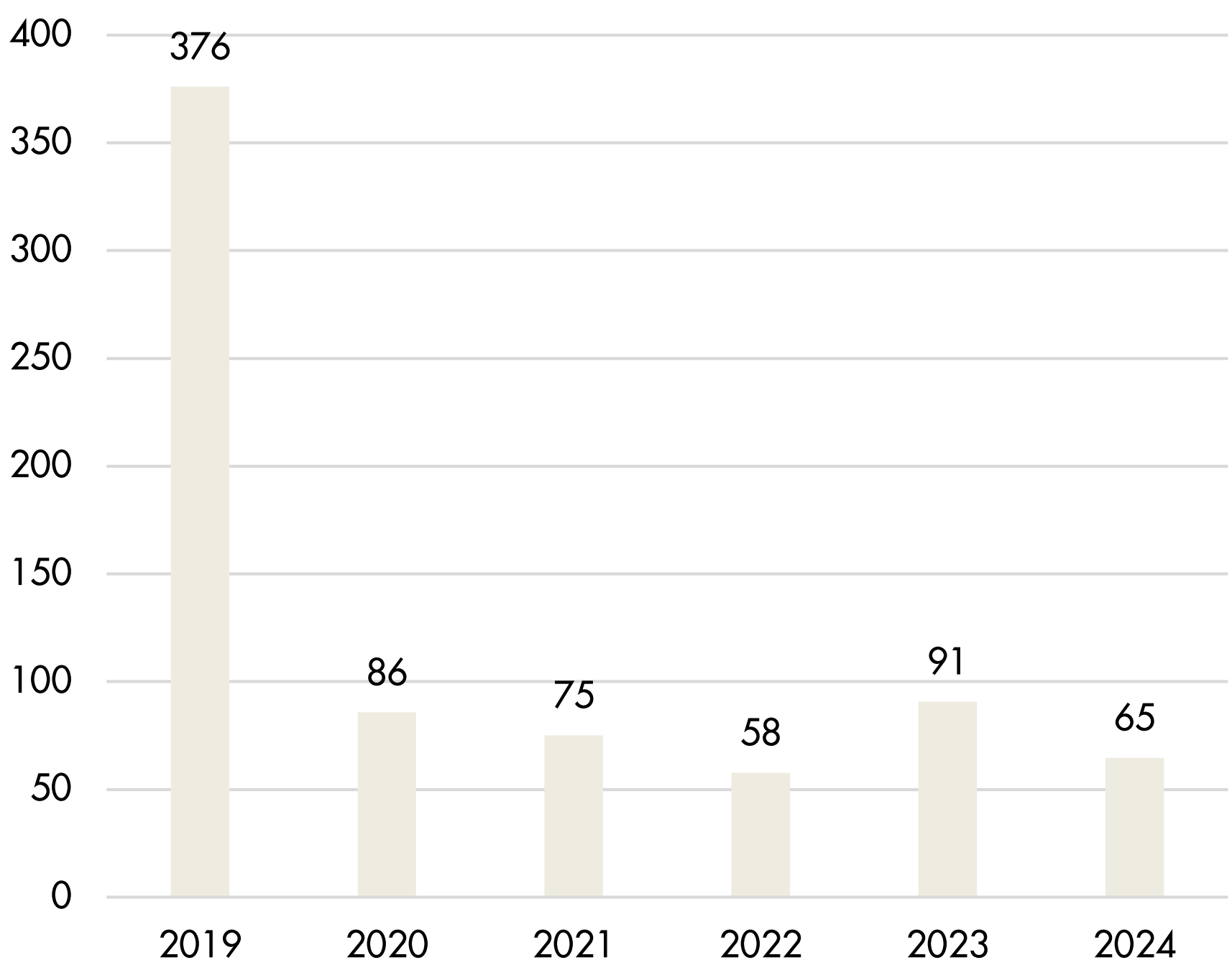


ympäristön kannalta parhaat mahdolliset materiaalit tuotteisiimme.

SUORAT PÄÄSTÖT VÄHENIVÄT 29 %

Tehtaamme suorat päästöt koostuvat polttoainekäyttöisten kulkuneuvojen ja käyttämämme lämmitysenergian päästöistä. Käyttämämme lämmitysenergian tuotamme pääosin itse puupurun ja biomassan avulla, joka osaltaan pienentää energian käytöstä aiheutuvia päästöjä. Muita

Tuotantomme suorat päästöt t CO2e Scope 1 & 2



energiantuotantoon liittyviä päästöjä tehtaaltamme ei synny, sillä käyttämämme sähkö on sataprosenttisesti uusiutuvilla energianlähteillä tuotettua. Olemme vähentäneet tehtaamme suoria päästöjä noin 311 t CO2e tarkasteluvuoteen 2019 verrattuna vaihtamalla päästöttömään sähköön, korvaamalla tehtaamme polttoainekäyttöisiä ajoneuvoja sähkökäyttöisillä ajoneuvoilla ja suosimalla uusiutuvia polttoaineita polttomoottori ajoneuvoissa. Edelliseen vuoteen verrattuna leuto sää vaikutti myös suotuisasti suoriin päästöihin.

HIILIJALANJÄLKI

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

16

PÄÄSTÖT ILMAAN

Tehtaamme polttoainekäyttöisten kulkuneuvojen lisäksi päästöjä ilmaan syntyy tehtaan lämmityksen yhteydessä. Tehtyjen päästömittausten mukaan lämmityksestä syntyneet CO2 vuosipäästöt olivat kokonaisuudessaan 2800 t. Dityppioksidipäästöjä syntyi arviolta 12 t. Vuoden aikana hetkelliset dityppioksidipäästöt nousevat yli sallitun raja-arvon. Kartoitimme uuden lämmöntuottojärjestelmän rakentamista ja työmme päästöjen vähentämisen suhteen jatkuu. Hiilijalanjälkilaskennassa huomioidaan biopohjaisen lämmityspolttoaineen osalta vain metaani- ja dityppioksidipäästöt yleisten päästökertoimien mukaisesti. Käytämme pääosin vesiohenteisia pintakäsittelyaineita, jonka vuoksi VOC päästömmme ovat hyvin alhaisia verrattuna liuotinohenteisia pintakäsittelyaineita käyttäviin valmistajiin. Suurin osa VOC päästöistä syntyy tuotantolaitteiden pesuun käytettävistä liuotinaineista. Olemme kehittäneet toimintaamme niin, että tuotantolaitteiden pesussa käytettävä liuotin kierrätetään mahdollisimman moneen kertaan osana puhdistusprosessia.

KULJETUKSEN HIILIJALANJÄLKI

Koko valmistuksemme lähtee liikkeelle asiakaskuljetusten suunnittelusta, jolla pyritään optimoimaan asiakastoimitukset kuljetussuunnan mukaan mahdollisimman tehokkaasti

ympäristöä ja kustannuksia säästäten. Kuljetus tehtaalta asiakkaille tapahtuu yhteistyössä kotimaisten ja kansainvälisten kuljetusliikkeiden kanssa. Seuraamme kuljetuksista aiheutuvia päästöjä tehtaallemme laaditulla kuljetusten hiilijalanjälkilaskurilla, joka mittaa jokaisesta kuljetuksesta syntyneet päästöt ajetun reitin ja tuotteiden painot huomioiden. Kuluneena vuonna kartoitimme keinoja toimitusten hiilijalanjäljen pienentämiseksi asteittain uusiutuvia polttoaineita käyttämällä.



Tavoitteenamme on vuonna 2026 toimittaa vaiheittain asiakasjaketut uusiutuvia polttoaineita käyttäen.

PAKKAUS JA KIERRÄTYS

Kalusteiden runkojen pakkausmateriaalina käytämme vain pahvia ja pyrimme jatkuvasti kehittämään uusia tapoja, joilla pystymme vähentämään muovin pakkaamista. Pakkausten kulmasuojat valmistetaan kierrätysmuovista ja kartoitamme mahdollisuutta siirtyä pahvipakkauksiin myös tasojen osalta.

Olemme myös jäsenenä RINKI, FTI, SERTY ja El-Kretsen organisaatioissa, joiden tavoitteena on varmistaa pakkausmateriaalien ja sähkölaitteiden asianmukainen kierrätys. Olemme mukana pakkausmateriaalien kierrätysohjelmassa, jossa tuottajavastuamme ulottuu aina kuluttajille päätyviin pakkauksiin asti. Esimerkiksi osa laatikoiden maahantuonnissa käytettävistä kuljetuspakkauksista on uudelleenkäytettäviä, ja ne ovatkin tehokkaassa käytössä valmistajan ja Puustellin välillä.



HIILIKÄDENJÄLKI

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

17

HIILIKÄDENJÄLKEMME

Hiilikädenjälkemme kuvaa toiminnastamme syntyviä positiivisia ilmastovaikutuksia. Positiivinen hiilikädenjälki syntyy esimerkiksi silloin, kun tuote mahdollistaa asiakkaalle pienemmän hiilijalanjäljen. Kalusteissa käytettävät puumateriaalit ovat kasvaessaan sitoneet ilmakehästä hiilidioksidia ja varastoineet

sen sisältämän hiilen puuhun. Näin puu- ja biopohjaisiin raaka-aineisiin sitoutunut hiili säilyy tuotteissa jopa useita kymmeniä vuosia, jolloin tämä hiilidioksidi on poissa ilmakehästä.



LASKENNAN KEHITTÄMINEN

Kehitystyömme entistä tarkemman hiilikädenjäljen määrittelylle ja toimenpiteiden asetanta ympäristöä uudistavan liiketoiminnan puolesta jatkuu vuoden 2025 aikana. Tutkimme tapoja, joilla tuotteiden elinkaarta voisi pidentää ja tuotteita voisi huoltaa, uudelleen käyttää tai kierrättää entistä paremmin.



HENKILÖSTÖ

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

18

Liiketoimintamme tärkein voimavara on hyvinvoiva henkilöstömme. Korostamme työn merkityksellisyyttä ja teemme jatkuvasti töitä työntekijöiden hyvinvoinnin eteen. Henkilöstömme varaan rakentuu kaikkien toimintojen ja tuotteiden laatu. Haluamme luoda työyhteisön, jossa henkilöstö on hyvinvoivaa ja sitoutunutta. Otimme käyttöön osallistavan johtamismallin tuotannossamme, joka perustuu esimerkillä johtamiseen, päivittäisiin keskustelutilaisuuksiin ja avoimeen toiminnan kehittämiseen. Jatkamme johtamismallin juurruttamista myös muille osastoille vuoden 2025 aikana.

YHDENVERTAINEN TYÖYMPÄRISTÖ

Vuonna 2024 kaikista työntekijöistämme 39 % ja toimihenkilöistämme 50,7 % oli naisia. Puustellin tasa-arvo-suunnitelman tavoitteena on edistää eri sukupuolten ja eri-ikäisten työntekijöiden tasa-arvoa työyhteisössä. Jokaisella työntekijällämme on merkityksellinen rooli yhteisten tavoitteidemme saavuttamisessa. Työntekijät osallistuvat säännöllisesti pidettäviin yhteistoiminnan, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunnan sekä palkkaustoimikunnan kokoontumisiin,



TOIMENPITEITÄ 2024

- Teimme yli 1000 turvallisuushavaintoa
- Palkitsimme yli 500 kehitystoimenpidettä
 - Osallistava johtamismalli otettiin käyttöön

joiden tarkoituksena on varmistaa tasavertainen ja läpinäkyvä toiminta koko organisaatiossa. Henkilön ikä, sukupuoli, uskonto tai etninen tausta ei saa olla syrjivänä tekijänä missään vaiheessa henkilön työsuhteen aikana. Kaikki toimihenkilömme ovat allekirjoittaneet Code of Conduct -eettisen ohjeistomme, joka on saatavilla niin sisäisesti kuin myös yrityksen verkkosivuilla. Käytössämme vastaisen toiminnan raportoinnin mahdollistamiseksi. Syrjintää tai tasa-arvoa loukkaavia tapauksia ei Puustellilla ole raportointivuonna ollut.

TAVOITTEENA TYÖNTEKIJÄN SUOSITTELUINDEKSI eNPS 50

Mittaamme työntekijöiden työviihtyvyyttä vuosittaisilla

työilmapiirikyselyillä ja pyrimme vastaamaan työntekijöidemme esittämiin toiveisiin. Vuoden 2024 eNPS oli 12, parantuen edellisestä vuodesta. Kyselyn vastausten kokonaiskeskiarvo oli 3, joka 1–4 asteikolla tarkoittaa melko hyvää. Henkilöstömme väheni 24 työntekijällä ja vaihtuvuus oli 8,75 % tarkasteltaessa tilannetta vuoden lopussa. Pyrimme sitouttamaan työntekijöitä tiiviimmin mukaan oman työnsä kehittämiseen jatkamalla laajempaa laatuun, tuottavuuteen ja materiaalihukan vähentämiseen keskittyvää johtamismallia. Vuoden 2024 tavoitteenamme oli toteuttaa 500 jatkuvan parantamisen toimenpidettä. Palkitsimme yli 500 toteutunutta parannusta JP-ohjelmamme mukaisesti.

Hyvinvointikyselyn tuloksista laadittiin jokaiselle osastolle kehityskohteet, joita esihenkilöt kehittävät eteenpäin. Yksi kehityskohteista on uusien työntekijöiden sujuvan aloituksen varmistaminen. Tavoitteena on tarjota riittävästi tukea ja koulutusta, jotta työtehtävien hoitaminen on tehokasta ja turvallista. Kehitämme perehdytystä myös sisäisten tehtävävaihdosten yhteydessä, jotta jokainen työntekijä saa tarvittavan tuen roolinsa vaihtuessa. Perehdytysprosessiin liittyvät kehitystoimet käynnistettiin jo vuonna 2024 ja ne saatetaan loppuun 2025. Monitaitoisuuden lisääminen on tärkeä teema ja siihen liittyvän osaamismatriisin käyttöönotto tapahtuu vuonna 2025.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



TURVALLISUUDEN JA HYVINVOINNIN JOHTAMINEN

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

21

TURVALLISIA TOIMINTATAPOJA TUKEVA JOHTAMINEN

Toimintaamme ohjaa työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä ISO 45001 standardi, jonka mukaan ylläpidämme, kehitämme sekä arvioimme työympäristön turvallisuutta. Standardin mukaiset toimintatavat ulottuvat aina tehtaalta myymälöihin asti. Työsuojelutoimikunta sekä tehtaallamme toimiva oma työterveyshuolto tekevät yhteistyötä työpisteiden turvallisuutta ja ergonomiaa kehittäen. Teemme vuosittain ristiin auditoinnit eri osastoillemme ja keräämme turvallisuushavaintoja, joiden etenemistä seuraamme kuukausittain. Lisäksi käytössämme on 5S-järjestelmä, jonka avulla ylläpidämme ja valvomme työpisteiden turvallisuutta, siisteyttä ja ergonomiaa.

VARHAISEN PUUTTUMISEN MALLI

Käytössämme on työntekijöiden työkykyä ylläpitävä varhaisen puuttumisen malli, jonka avulla pyrimme yhteistyössä työntekijän ja työterveyslääkärin kanssa löytämään keinot, joilla henkilön työkykyä voidaan parantaa, olivatpa syyt sitten työperäisiä tai

siviilielämästä johtuvia. Varhaisen puuttumisen toimenpiteillä pyrimme tukemaan työntekijän työkykyä ja ehkäisemään työkyvyttömyyttä puuttumalla yli 10 % työajasta ylittäviin sairauspoissaoloihin kahdesti vuodessa. Malli pitää sisällään aktiivisen tuen muodot, kuten esimerkiksi menetelmät esimiehen ja alaisen välisiin varhaisen puuttumisen keskusteluihin sekä tarvittaessa mahdollisuudet työsuojelun ja työterveyshuollon tukeen.



TUEMME AKTIIVISUUTTA VAPAA-AJALLA

Tuemme myös työntekijöidemme aktiivisuutta vapaa-ajalla jakamalla vuosittain kulttuuriin ja liikuntaan liittyviä etuja sekä mahdollistamalla viikoittaiset harrastusmahdollisuudet muun muassa jääurheilun ja salibandyn osalta. Työntekijöistämme koostuva vapaa-aikatoimikunta järjestää erilaisia virkistys- ja urheilutapahtumia koko henkilökunnalle. Työntekijöillämme on myös mahdollisuus hyödyntää muita tarjoamiamme etuja muun muassa Pohjois-Suomen loma-asuntojamme.

TYÖEHTOSOPIMUKSEN ALAISTA TYÖTÄ

Puustelli kuuluu Puusepänteollisuuden työehtosopimuksen piiriin. Puustelli työnantajana on hyväksytty Puusepänteollisuus ry:n jäseneksi ja sitä myöden myös Elinkeinoelämän keskusliiton jäseneksi. Työntekijöitä koskevan työehtosopimuksen Puusepänteollisuus ry neuvottelee Teollisuusliitto ry:n kanssa ja toimihenkilöitä koskevan työehtosopimuksen Ammattiliitto Pro ry:n kanssa.

TOIMINNAN RISKIT JA MAHDOLLISUUDET

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

23

Olemme tunnistaneet liiketoimintaamme koskevat riskit ja hallitsemme niitä seurannalla, suunnittelulla ja vakuutuksilla. Toimitusvarmuuteemme vaikuttavia riskejä hallitsemme useilla varatoimittajilla sekä hankkimalla tärkeimmät materiaalimme suoraan niitä valmistavilta tahoilta. Vuosikymmenten tiivis yhteistyö ja molemminpuolinen luottamus edesauttavat toimitusvarmuuden ylläpitämistä haastavissakin olosuhteissa. Haastvina aikoina asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden mahdollinen maksukyvyyn heikkeneminen lisää liiketoiminnan riskejä.

Tuotteiden teknisen laadun riskejä minimoidaan ja ehkäistään toimimalla ISO 9001 laatusertifikaatin mukaisesti, jolla puolestaan on vaikutusta tuottavuuteen, laatuun sekä asiakastyytyväisyyteen. Kaupungistumisen seurauksena kysyntä painottuu yhä enemmän kasvukeskuksiin. Merkittävänä taloudellisena riskinä voidaan pitää asuntomarkkinoiden yleistä kehitystä, jolla on suora vaikutus Puustellin toiminnan laajuuteen ja kannattavuuteen.

Henkilöstöriskiä hallitaksemme olemme uudelleenorganisoineet HR-toimintojamme. HR-tehtävistä vastaa nyt nimetty HR-asiantuntija.

KESTÄVYYSRAPORTOINTIIN VALMISTAUTUMINEN

Vuoden 2024 aikana aloitimme EU:n CSRD kestävyysraportointiin valmistautumisen. Osana kestävyysraportointiprosessia suoritimme kaksinkertaisen olennaisuuden arvioinnin. Olennaisuuden arvioinnissa ilmastonmuutoksen hillintä ja ilmastonmuutokseen sopeutuminen sekä kiertotalous ja oma työvoima nousivat keskeisiksi aiheiksi. Olennaisiksi koettuja aiheita edistetään direktiivikehityksestä riippumatta ja valmistautuminen kestävyysraportointiin oli hyödyllinen askel liiketoiminnan kehittämisessä.

KESTÄVÄ TIEDONHALLINTA

Tiedonhallinta on murroksessa valtavan datamäärän, tekoälyn ja kyberturvallisuuden myötä. Tiedon määrää pyrimme hallinnoimaan järkevästi olemassa olevilla järjestelmillä. Tekoälyä hyödynnämme älykkäästi ainoastaan tarpeen mukaan. Olemme tunnistaneet riskit digitaalisessa kanssakäymisessä ja tästä syystä olemme järjestäneet työntekijöille koulutusta kyberturvallisuudessa. Pyrimme välttämään kaikkea sellaista elektroniikkaa, joka on hyvin hankalasti korjattavaa. Tuemme EU komission Right To Repair -aloitetta. Hiilijalanjäljen vähennystä



konesalipalveluiden osalta olemme pitäneet tärkeänä arvona ja valitsemamme konesali hyödyntää sataprosenttisesti fossiilivapaata energiaa.

Asiakkaidemme käytössä on henkilökohtainen MyPuustelli-alusta, johon asiakas saa kootusti tiedot ja dokumentit keittiön saapumisesta, asennus- ja käyttöohjeista sekä takuista. Tavoitteenamme on siirtyä asteittain kohti paperittomuutta ja onnistuimme muun muassa ottamaan käyttöön ainoastaan sähköisessä muodossa olevia tuotteidemme asennusohjeita.

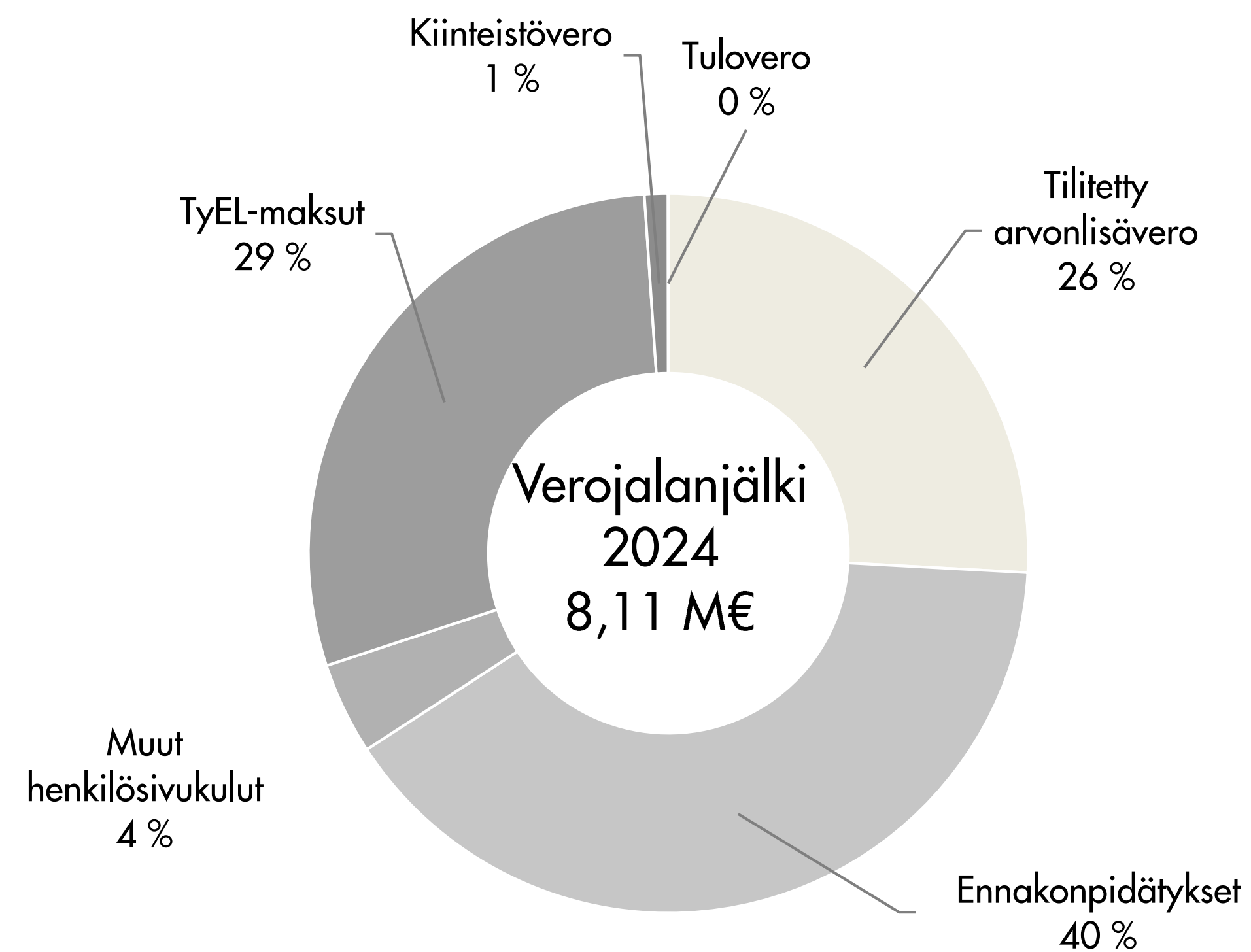
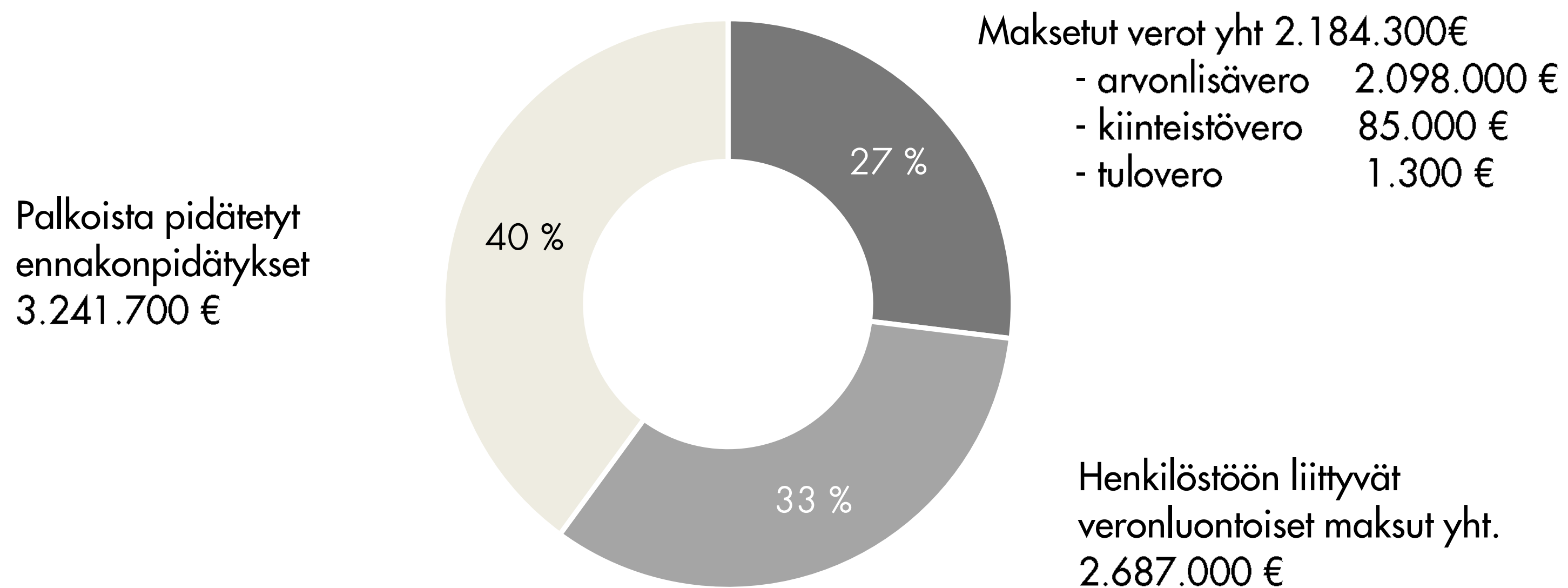


VEROJALANJÄLKI

Tärkeäksi ja merkittäväksi osaksi Puustellin taloudellista vastuuta sisältyvät myös yhteiskunnalle maksetut verot, jotka tulevat hyvin esiin verojalanjäljessämme. Verojalanjäljellä tarkoitetaan yrityksen toiminnasta kertyneitä veroja ja veronluonteisia maksuja yhteiskunnalle. Verojalanjäljessämme

olemme avanneet välillisiä ja välittömiä veroja sekä henkilöstöön liittyviä veronluonteisia maksuja. Verojalanjälkemme kotimaassa vuonna 2024 oli yhteensä 8,1 miljoonaa euroa, minkä lisäksi maksoimme 1,07 miljoonaa euroa veroja myös Ruotsiin.

Verojalanjälki kotimaassa 2024



VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

25

Toimintamme lähtökohtana on vastuullinen liiketoiminta osana päivittäistä työtä ja päätöksentekoa. Tunnistamme liiketoimintamme merkittävimmät sidosryhmät ja näiden odotukset tuotteitamme kohtaan. Olemme aloittaneet laajemman vastuullisuuteen keskittyvän olennaisuusarvioinnin arvoketjussamme muun muassa toimittajien, myyjien, kuluttajien ja kuljetusliikkeidemme kanssa. Jatkamme sidosryhmille keskeisten vastuullisuusodotusten kartoitusta vastataksemme mahdollisimman hyvin sidosryhmiemme tarpeisiin.

Koko organisaation toimintaa ohjaa Puustellin hallituksen hyväksymä strategia, jossa vastuullisuus korostuu yhtenä merkittävimmistä strategisista tavoitteista. Vuosittaista toimintaa ohjaamme toimintasuunnitelman pohjalta. Liiketoiminnan tavoitteet määritellään vuosittain valmistus- ja palveluprosessien osalta talouden, ekologisen ja sosiaalisen toiminnan näkökulmista. Yrityksen johto valvoo koko verkoston toiminnan tavoitteiden toteutumista ja varmistaa vastuualueiden riittävät koulutetut resurssit. Johtoryhmä vastaa vastuullisuusstrategian täytäntöönpanosta ja strategian mukaisista tavoitteista. Tuotekehitysosastomme vastaa vastuullisuusohjelman ja -raportin suunnittelusta ja toteutuksesta yhdessä sisäisen vastuullisuustyöryhmämme kanssa. Toteutusta seurataan kuukausittain vastuullisuustyöryhmän

ja johdon kanssa. Johtoryhmä hyväksyy vastuullisuusmittarit ja politiikat, joiden mukaan toimintaa ohjataan. Täytämme viranomaisvaatimukset, toimialamme standardit sekä oman toimintajärjestelmämme vaatimukset. Toimintamme pohjana on Code of Conduct eettinen ohjeistomme. Johdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat sisäiset ohjeistuksemme ja että tuotteemme täyttävät kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit. Toimintaamme ohjaa toimintajärjestelmä, joka täyttää ISO 9001:2015, 14001:2015 ja ISO 45001:2018 laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusstandardien vaatimukset niin Suomen kuin Ruotsinkin toiminnassa. Kuluneen vuoden aikana auditoinneissa ei ilmennyt merkittäviä poikkeamia.

Natural Steps -ohjelmallamme valmistuksemme on hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä.

Haluamme tuoda tiedon ekologisimmista materiaalivaihtoehtoista asiakkaan saataville.

Tavoitteenamme on viedä toimialaa kohti vastuullisempia ja ympäristöä säästävämpiä toimintatapoja tiiviillä yhteistyöllä sidosryhmiemme kanssa.

ARVOT

Vastuullinen johtaminen Puustellilla perustuu arvoihimme, jotka määrittelevät tapamme toimia ja tuottaa palveluja. Liiketoimintaamme ohjaa Puustellin eettinen ohjeisto, jota velvoitamme koko organisaatiomme noudattamaan. Toimimme myös YK:n Global Compact aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämän standardeihin, ympäristöön ja korruption kitkemiseen liittyvää periaatetta noudattaen.

ASIAKKAAT ETUSIJALLE

Haluamme yllättää asiakkaamme positiivisesti koko palveluketjussamme aina ensi kontaktista asennukseen asti. Etsimme jatkuvasti tietoa asiakkaiden muuttuvista tarpeista ja toiveista sekä käytämme niitä kehitystyömme pohjana. Ymmärrämme asiakastarpeen kokonaisvaltaisesti, ja pidämme asiakkaamme ajan tasalla aktiivisella tiedottamisella. Arvostamme sisäistä asiakkuutta, ja seuraamme aktiivisesti



koko palveluketjun toiminnan tasoa ja laaduntuottokykyä sekä palkitsemme onnistuneet suoritukset.

PERUSTANA LUOTTAMUS

Olemme johdonmukaisia ja rehellisiä kaikessa toiminnassamme. Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti ja pidämme aina sanamme. Arvostamme kaikkia työtovereitamme ja heidän mielipiteitään. Kannamme toiminnassamme vastuun henkilöstöstä, asiakkaista, ympäristöstä sekä taloudellisesta jatkuvuudesta. Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja tuemme sitä hyvällä esimiestyöllä. Pidämme työilmapiirimme avoimena ja keskustelemme myös hankalista asioista.

TULOSTA YHTEISTYÖLLÄ

Tuloksellisuus syntyy siitä, että eri yksiköt ymmärtävät ja näkevät kokonaisuuden sekä ponnistelevat samaan suuntaan. Sitoudumme yhteisiin pelisääntöihin ja toimimme johdonmukaisesti niiden hyväksi. Seuraamme jatkuvasti toimintamme tuloksellisuutta ja teemme nopeasti korjaavat

toimenpiteet. Asetamme yhdessä tavoitteita, jotka saavutamme yksilöinä ja ryhminä toisiamme tukien. Arvostamme ahkeruutta ja tuloksentekoa sekä kannustamme niihin jatkuvasti. Pidämme ilmapiirin positiivisena, ja olemme ylpeitä jokaisesta onnistumisesta.

UUDISTUMALLA TULEVAISUUTEEN

Olemme aktiivisia uusien vaikutteiden ja mahdollisuuksien etsijöitä. Uskallamme kokeilla uutta ja olemme aloitteellisia. Yksilöinä ja ryhminä kehitämme jatkuvasti sitä, mitä teemme ja pyrimme tehokkaiisiin ja selkeisiin ratkaisuihin, jotka tuottavat pysyvää kilpailuetua. Asetamme tavoitteemme pidemmälle kuin vain vuoden päähän, mutta reagoimme muutoksiin nopeasti. Uudet tuotteet, palvelut ja toimintatavat otamme käyttöön muita nopeammin, ja varmistamme niiden kaupallisen hyödyntämisen.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



KESKEISIMMÄT SIDOSRYHMÄT

Olemme tunnistaneeet tärkeimmät sidosryhmämme, joiden kanssa pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua. Huomioimme sidosryhmiemme tarpeet ja odotukset jokapäiväisessä toiminnassamme, ja työskentelemme tiiviissä yhteistyössä kestävämpien ratkaisujen löytämiseksi. Seuraamme sidosryhmiemme tarpeita jatkuvalla avoimella vuoropuhelulla sekä erilaisilla kyselyillä ja mittareilla.

ASIAKKAAT

Asiakkaitamme ovat yksityiset uudisrakentajat ja saneeraajat sekä projektimyyntiliiketoiminnan kautta tulevat rakennusliikkeet. Tuotteiden on oltava brändimme mukaisia, vastuullisesti valmistettuja, ekologisia sekä virheettöminä oikeassa paikassa oikeaan aikaan. Rakennusliikeasiakkaamme odottavat meiltä sertifioituja laatujärjestelmiä, jotka mahdollistavat laadukkaan ja vastuullisen liiketoiminnan todentamisen. Seuraamme asiakastyytyväisyyttämme aktiivisesti asiakastyytyväisyyskyselyillä ja NPS-mittarin avulla.

HENKILÖSTÖ

Henkilöstömme odottaa toiminnaltamme kokonaisvaltaista vastuullisuutta sekä merkityksellistä, luotettavaa ja pitkäaikaista työtä, jossa on mahdollista kehittyä. Turvallinen ja motivoiva työympäristö on toimintamme lähtökohta. Käymme aktiivista vuoropuhelua avoimen sisäisen viestinnän ja säännöllisten kehityskeskustelujen avulla. Viestimme työntekijöille toimistamme kestävän kehityksen parissa. Seuraamme henkilöstömme hyvinvointia vuosittaisilla työtyytyväisyysmittauksilla ja kehitämme aktiivisesti toimintaa ja esimiestaitoja saamiemme tulosten pohjalta.

MYYMÄLÄT

Työllistämme myös myyjiä noin neljässäkymmenessä Puustelli-myyvälässä sekä rakennusliikkeille suunnatussa projektimyyntiorganisaatiossa. Myyjämme odottavat meiltä vastuullista toimintaa, korkealaatuisia tuotteita ja luotettavuutta niin toimituksissa kuin muussakin toiminnassa. Käymme aktiivista keskustelua myyntikenttämme kanssa yhteisistä toimintamalleista, myynnin tarpeista sekä ennusteista. Koulutamme myyjiä säännöllisesti sekä järjestelmien, tuotteiden, että vastuullisen myynnin osalta. Mittaamme myynnin suorituskykyä ja viestimme siitä säännöllisesti.

TOIMITTAJAT

Toimittajamme odottavat meiltä pitkäaikaista yhteistyötä, luotettavia ennusteita, suurta volyymia sekä hyvää maksukykyä. Materiaaleja kehittämällä pyrimme yhdessä parantamaan tuotteidemme vastuullisuutta ja teemme tiivistä yhteistyötä aina toimittajiemme tuotekehitysprosesseista lähtien. Seuraamme vastuullisen hankinnan periaatteiden noudattamista säännöllisillä toimittaja-arvioinneilla ja veloitamme kaikkia toimittajia allekirjoittamaan Code of Conduct eettisen ohjeistomme.

VIRANOMAISET JA MUUT TOIMIALAJÄRJESTÖT

Viranomaiset odottavat lakisääteisten veloitteidemme täyttämistä, avoimuutta ja yhteistyötä. Toimimme vastuullisten ja eettisten hankintaperiaatteiden mukaisesti ja raportoimme avoimesti ja aktiivisesti yritysvastuuseen liittyvistä asioista. Olemme mukana myös seuraavissa järjestöissä, joiden tehtävänä on koko toimialan ja suomalaisen työn kehittäminen: Puusepänteollisuus ry, Metsäteollisuus ry, Elinkeinoelämän keskusliitto sekä Suomalaisen työn liitto.

OMISTAJAT, RAHOITTAJAT JA MUUT SIDOSRYHMÄT

Omistajat odottavat kannattavaa, jatkuvaa ja vastuullista liiketoimintaa sekä tyytyväisiä asiakkaita ja työntekijöitä. Luotettava, tarkka, läpinäkyvä ja oikea-aikainen taloustieto on ensiarvoisen tärkeää. Yrityksen riskienarviointi toteutetaan säännöllisesti. Yrityksen kilpailu- ja suorituskykyä seurataan aktiivisesti ja siitä viestitään säännöllisesti niin henkilöstölle kuin omistajillekin.

SERTIFIKAATIT JA TUNNUSTUKSET

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2024

29



M1 SISÄILMALUOKITUKSEN PARAS TASO

Sisäilman puhtaudesta kertova M1-tunnus on myönnetty jo yli 90 prosentille Puustelli-tuotteista. Tuotteet testataan puolueettomassa testilaboratoriossa ja sisäilman puhtaus määritellään kolmella eri tasolla. M1 on tasoista parhain.



LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ

Kaikki palvelumme ovat kansainvälisen ISO-sertifioinnin piirissä. ISO 9001 laatujärjestelmä on ollut käytössämme jo vuodesta 2004 lähtien.

KESTÄVÄN KEHITYKSEN TIETOKANNAT

Puustelli-tuotteita löytyy niin RTS tuotetiedosta kuin ruotsalaisesta Byggarubedömning tietokannasta, joka tukee, sekä BREEM että Möbelfakta vaatimuksia ja voidaan käyttää Joutsenmerkityissä rakennuskohteissa.



STANDARDIEN MUKAINEN TUOTE

FI-merkki osoittaa, että Puustelli-tuote on standardien mukaan valmistettu, turvallinen, kestävä ja laadukas. Merkinnän piiriin kuuluvia tuotteita valvotaan ja tarkastetaan jatkuvasti. Puustellin tuotteiden turvallisuus ja laatu on testattu virallisesti jo vuodesta 1989 lähtien.



YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄ

Huomioimme ympäristön kaikessa toiminnassamme. ISO 14001 sertifiointi kertoo toimintamme jatkuvasta parantamisesta ympäristön hyväksi.



SÄHKÖLAITTEIDEN KИERRÄTYS

Olemme sähkölaitteiden kierrätyksestä ja jätehuollosta vastaavan Sertyn jäsen Suomessa sekä El-Kretsen Ab:n jäsen Ruotsissa. Jäsenyytemme velvoittaa meitä osallistumaan toimittamamme elektroniikan kierrätyskustannuksiin Suomessa ja Ruotsissa.



AVAINLIPPU ON MERKKI SUOMALAISESTA TYÖSTÄ

Jokainen Puustelli-keittiö valmistetaan Harjavallassa. Suomalaisen Työn Liiton myöntämä Avainlippu-merkki kertoo, että tuotteen kotimaisuusaste on vähintään 50 prosenttia. Puustelli-kalusteille Avainlippu on myönnetty jo yli 20 vuotta sitten.



TYÖTERVEYS- JA TURVALLISUUSJÄRJESTELMÄ

Haluamme luoda parhaat mahdolliset työolosuhteet henkilökunnallemme. ISO 45001 sertifikaattimme kertoo panoksestamme henkilöstön työturvallisuuteen, hyvinvointiin ja jatkuvaan osaamisen kehittämiseen.



PAKKAUSMATERIAALIEN KИERRÄTYS

Olemme Suomen pakkauskierrätys Rinki Oy:n sekä Ruotsin Förpacknings- och Tidningsinsamlingen (FTI):n jäseniä. Jäsenyys viestii, että yritys hoitaa pakkausten tuottajavastuun ja järjestelmien ansiosta vain pieni osa pakkausten kokonaiskäytöstä jää hyödyntämättä.

RAPORTOINTIPERIAATTEET

Varmistamme toimintamme läpinäkyvyyden raportoimalla vastuullisesta liiketoiminnastamme säännöllisesti.

Yritysvastuuraporttimme periaatteet on johdettu kansainvälisestä Global Reporting Initiative (GRI)-standardista. Vuoden 2024 aikana kartoitimme European

Sustainability Reporting Standards (ESRS)-standardeja tulevina raportointiperiaatteina. Katsauksessa raportoidut taloudelliset asiat koskevat koko Puustelli Group Oy:n toimintaa. Sosiaaliset- ja ympäristötiedot koskevat pääosin Puustelli Group Oy:n Harjavallassa sijaitsevaa tuotantolaitosta.

Raportin sisältö perustuu olennaisuusarvioon, jossa vastuullisuusasioista vastaavat henkilöt johtoa myöden ovat tunnistaneet Puustellille olennaisimmat vastuullisuusnäkökohdat.

Puustellin kestäväen kehityksen olennaisimmat näkökohdat

- Ympäristöä säästävät materiaalit ja laadukkaat tuotteet
- Tuotekehitys ja kestävät innovaatiot
- Erinomainen asiakaskokemus
- Yhteistyö sidosryhmien kanssa ympäristöä säästävempien ratkaisujen puolesta

RAPORTIN TUNNUSLUVUT

Raportissa kuvataan yrityksen toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.-31.12.2024. Taloudellisen vastuun tunnusluvut perustuvat Puustellin 2024 kirjanpitoon ja tarkistettuun tilinpäätökseen. Työturvallisuuteen ja henkilöstöön liittyvät luvut ovat peräisin Puustellin omista seurantajärjestelmistä.

Ympäristövastuun tunnusluvut on kerätty Puustellin omasta

seurantajärjestelmästä sekä ulkopuolisten palveluntuottajien energianhallintajärjestelmistä. VOC päästöt ilmaan -taulukossa raportoimme ostetut liuottimet (kg), josta vähennämme käsiteltäväksi toimitetun liuotinjätteen määrän. NO_x päästöt olivat 1.4.2019 tehdyn mittauksen mukaan 11,3 t/v ja 17.2.2021 tehdyn mittauksen mukaan 34 t/v. Vuosipäästö 12 t/v on arvio (+/-30 %), joka perustuu tehtyihin mittauksiin ja käytettyjen polttoaineiden määriin. Toiminnan hiilijalan-

ja kädenjälki perustuvat Ecobio Oy:n laatimaan GHG-protokollan mukaiseen laskentapohjaan, jota Puustelli päivittää vuosittain. Asiakastyytyväisyyteen liittyvät tiedot perustuvat Puustellin toteuttamiin asiakastyytyväisyystutkimuksiin.