Puustelli
PARAS OSA KOTIA

YRITYSVASTUURAPORTTI 2021

PUUSTELLI LYHYESTI

Puustelli Group Oy on vakavarainen suomalainen perheyhtiö, joka valmistaa korkealaatuisia kiintokalusteita omalla tehtaallaan Harjavallassa. Puustelli on toiminut jo vuosia alansa markkinajohtajana ja on kärkijoukoissa kehittämässä ekologisempia toimintatapoja sekä ympäristöä säästävää kalusteteollisuutta Suomessa. Vuonna 2021 Puustelli Group Oy:n liikevaihto oli noin 103 miljoonaa euroa. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 360 henkilöä, minkä lisäksi yritys työllistää kokopäiväisesti noin 400 työntekijää myymälä-, asennus- ja kuljetusverkostoissamme.

Puustelli Group Oy toimii osana Harjavalta-konsernia, joka on vuonna 1920 perustettu suomalainen perheyhtiö. Konserniin kuuluvat myös markkinajohtajana Suomessa toimiva omakotitalovalmistaja Kastelli Group Oy sekä rakennusliiketoimintaan keskittyvä Lapti Group Oy. Vuonna 2021 konserni työllisti 1178 työntekijää ja liikevaihto oli noin 563 miljoonaa euroa.

Puustelli-keittiöitä myydään kuluttajille noin neljässäkymmenessä myymälässä ympäri maata, sekä rakennusliikkeille oman projektimyyntiorganisaatiomme kautta. Puustelli on myös vahvasti kansainvälistyvä organisaatio. Puustelli-keittiöitä toimitetaan kotimaan lisäksi myös Ruotsiin, Englantiin ja Viroon. Ekologista Miinus-keittiömallistoa myydään edellä mainittujen maiden lisäksi myös Yhdysvaltoihin. Vuonna 2021 koko viennin osuus liikevaihdosta oli noin 14 %.

Puustelli-keittiöt ovat aina olleet tunnettuja korkeasta laadustaan ja Puustelli-brändi on vahva. Tutkimusten mukaan Puustelli on Suomen suurin keittiökalustevalmistaja ja ostetuin keittiömerkki jo vuodesta 1983 alkaen.*

*Rakennustutkimus RTS Oy: Omakotirakentajatutkimukset 1983-2021

VUOSI 2021

103 M€ LIIKEVAIHTO	8 M€ LIIKEVOITTO	14 % VIENTI
NPS 61 PUUSTELLI ASIAKASTYYTYVÄISYYS	NPS 71 PUUSTELLI TUOTTEET ASIAKASTYYTYVÄISYYS	NPS 51 PUUSTELLI PRO ASIAKASTYYTYVÄISYYS
460 TOTEUTETTUA PARANNUSEHDOTUSTA	430 TURVALLISUUSHAVAINTOA	361 TYÖNTEKIJÄÄ

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Vastuullisuus, kaupungistuminen, väestön ikääntyminen sekä digitalisaatio ovat merkittävimpiä Puustelli Group Oy:n toimintaan vaikuttavia megatrendejä. Toimintaympäristön muutokset ovat nopeita ja kilpailussa menestyminen edellyttää yritykseltä panostuksia ja resursseja toiminnan kehittämiseen. Tavoitteenamme on olla toimialan johtava vastuullinen toimija Suomessa ja myös Pohjoismaissa. Sitoudumme edistämään YK:n kestävän kehityksen Agenda 2030. Olemme sitoutuneet hiilineutraaliin valmistukseen vuoteen 2035 mennessä.
Natural Steps ohjelman myötä olemme toteuttaneet kompensaatiota 840 tuhatta kg CO2 istuttamalla hiilinieluja Mikkeliin ja Lempäälään.

Suomessa ja Ruotsissa sekä muilla markkina-alueillamme kalusteiden kysyntä kasvoi poikkeuksellisesti vuonna 2021. COVID 19 -pandemian aikana kodin merkitys on korostunut ja tämä on näkynyt myös lisääntyneenä asuntotuotantona sekä kodin ja erityisesti keittiön remontteina. Vuonna 2021 toimintaa vaikeuttivat materiaalitoimitusten saatavuusongelmat sekä kustannusten voimakas nousu. Puustelli Group Oy selviytyi kuitenkin näistä haasteista hyvin kehittämällä logistiikkaa ja hankintojen ennustejärjestelmiä.
Markkinaosuutemme oli kasvussa sekä Suomessa, että Ruotsissa. Yhtiö on liikevaihdoltaan Suomen suurin keittiökalustetehdas. Olemme olleet ylivoimainen markkinajohtaja kuluttajamyynnissä jo yli 30 vuoden ajan. Noin 30 % omakotirakentajista ja noin 15 % remontoijista valitsevat Puustellin keittiömerkikseen.

Markkinaosuutemme talotehtaiden ja rakennusliikkeiden kalustetoimituksista on ollut viime vuodet selvässä kasvussa ja olemme Suomen toiseksi suurin kalustetoimittaja projektimyyntimarkkinoilla.
Asiakkaiden tyytyväisyys on meillä strategian keskiössä. Tutkimme jatkuvasti sekä kuluttaja- että ammattirakentaja-asiakkaidemme asiakastyytyväisyyttä. Käytämme mittarina NPS-nettosuosittelijaindeksiä. Saavutimme kuluttajamyynnissä Suomessa ja Ruotsissa tason NPS 61. Tulosta voidaan pitää toimialalla hyvänä, mutta tavoittelemme keskipitkällä aikavälillä tasoa NPS 70. Tuotteisiimme ja keittiöiden toimivuuteen ollaan erittäin tyytyväisiä ja vuoden käytön jälkeen asiakkaidemme NPS on 71. Yritysasiakkaidemme tyytyväisyys on tasolla NPS 51 ja siinä on parannusta merkittävästi edellisvuoteen verrattuna.
Puustelli Group Oy:n liiketoiminta kehittyi hyvin vuonna 2021. Liikevaihtomme kasvoi noin 20 % vuonna 2021 ja se oli 103,4 milj.€. Yhtiön liikevoitto oli 8,0 milj.€ ja tilikauden tulos 1,5 milj.€ voitollinen. Viennin osuus liikevaihdosta oli noin 14 %. Suomen ja Ruotsin kuluttajamyynti kasvoivat noin 30 %. Kalustetehtaan toimitukset kasvoivat noin 14 %.

Henkilöstön keskivahvuus oli 361. Henkilökunnan määrä kasvoi 21 henkilöllä. Viime vuoden työilmapiiritutkimuksen tuloksiin eNPS 14 ja vastausten keskiarvoon 3,2 emme voi olla täysin tyytyväisiä. Vuosittaisten tutkimuspalautteiden perusteella teemme useita toimenpiteitä toiminnan parantamiseksi. Henkilökunnan osaamisen

kehittäminen, organisaation hyvä yhteistyö sekä tiedonkulun parantaminen ovat meille tärkeitä tavoitteita. Vuoden 2021 aikana saimme päätökseen tiimien väliseen yhteistyöhön sekä johtamis- ja työntekokulttuurin kehittämiseen keskittyvän valmennusprojektin.

Työtapaturmataajuus vuonna 2021 oli 24,3 tapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden. Tavoitteemme oli tasolla 20, joten tavoite jäi saavuttamatta. Meidän on tehtävä jatkuvaa työtä tapaturmien vähentämiseksi mm. turvallisuushavaintojen ja 5S-toiminnan avulla.
Yhtiön käyttöönotetut investoinnit olivat korkealla tasolla 6,6 milj.€. Investoinneista merkittävin oli automatisoidun kaapinovi- ja irtosivukomponenttien valmistuslinjan ensimmäisen vaiheen käyttöönotto. Koko linja valmistuu lopullisesti talvella 2022 toisen vaiheen käyttöönoton jälkeen. Investointipäätöksissämme korostuvat laaduntuottokyky, työturvallisuus sekä tuottavuuden parantaminen. Yhtiöllä on strategiaan ja tavoitteisiin perustuva investointiohjelma vuoteen 2025 asti.
Vastuullisuus on tärkeä osa toimintaamme ja Puustelli-brändiä. Olemme ottaneet käyttöön whistleblowing-ilmoituskanavan. Vaadimme kaikilta toimittajiltamme sitoutumista yhtiömme Code of Conduct -ohjeistoon. Kehitämme tuotteitamme jatkuvasti ja lanseeraamme uutuuksia neljä kertaa vuodessa. Tuotteiden kehittämisessä korostuvat toimivuus, kestävyys, turvallisuus sekä vähäpäästöiset materiaalit. Myyjien kouluttamisessa painotamme ekologisten tuotevalintojen merkitystä.

Yhtiön suuri panostus yhteiskuntavastuun parantamiseen jatkuu edelleen strategian ja erilaisten ohjelmien mukaisesti vuoden 2022 aikana. Omassa tuotannossa tavoittelemme energiakulutuksen pienentämistä, raaka-ainehukkien vähentämistä sekä kierrätettävyyden lisäämistä. Vähensimme oman tuotantomme suoria päästöjä Scope 1 & 2 CO2e tasolle 75 t (86). Olemme laskeneet koko toiminnastamme aiheutuvan hiilijalan- ja kädenjäljen yhteistyössä Ecobio Oy:n kanssa.

Yhtiöllä on käytössään laatujärjestelmä ISO 9001, ympäristöjärjestelmä ISO 14001 sekä työ-, terveys- ja turvallisuusjärjestelmä ISO 45001:2018. Järjestelmät ovat sertifioidut ja kattavat laajasti tehtaan, myymälöihin, asennuksiin ja kuljetuksiin liittyvät toiminnot.
COVID 19 -pandemia vaikuttaa edelleen merkittävästi organisaatiomme prosesseihin ja toimintatapoihin tehtaalla, myymälöissä ja asennuksissa. Asetamme asiakkaidemme ja henkilökunnan terveyden etusijalle kaikessa toiminnassamme. Harjavallan tehtaan tuotanto toimi koko vuoden 2021 ilman koronasta johtuvia katkoksia.

Suuret kiitokset henkilökunnallemme ja yhteistyökumppaneillemme koronaan liittyvien ohjeiden noudattamisesta ja vastuunkantamisesta jo keväästä 2020 lähtien.

Jussi Aine
Toimitusjohtaja

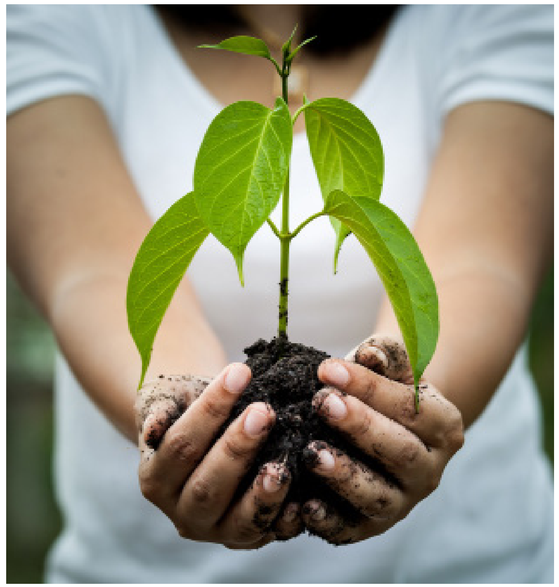
VASTUULLISUUS OHJAA VALINTOJA

Kasvava ympäristötietoisuus ja huoli ilmaston lämpenemisestä näkyy kuluttajien entistä vastuullisimmissa valinnoissa myös kalustealalla. Asiakkaat vaativat tuotteilta ympäristöystävällisyyttä ja yrityksiltä vastuullisia tekoja. Puustellilla vastuullisuus on syvälle juurrettu ajattelutapa ja myös tärkeä kilpailutekijä. Omien päästövähennystoimenpiteidemme lisäksi tavoitteenamme on ohjata asiakasta ekologisempiin materiaalivalintoihin tuomalla tietoa materiaalien ympäristövaikutuksista lähemmäs asiakasta. Puustelli on jo vuosia ponnistellut tuotteiden pienemmän hiilijalanjäljen puolesta keskittymällä puhtaampaan, kiertotaloutta edistävään tuotekehitykseen sekä energiatehokkaaseen tuotantoon. Haluamme ohjata koko toimialaa kohti kestävämpää kalusteteollisuutta.

Laadukkaat ja aikaa kestävät tuotteet ovat vastuullisuutemme kulmakivi

Puustelli-laatuun on luotettu jo vuosikymmenten ajan. Yli 65 % asiakkaistamme valitsevatkin Puustellin suosittelun tai aiemman kokemuksen perusteella. Kuluneena vuonna kuluttaja- ja projektimyyntiasiakkaamme kokivat Puustelli-tuotteiden sekä keittiön toimivuuden olleen erittäin hyvällä tasolla (NPS > 70) vuoden käytön jälkeen. Tavoitteenamme on vuoden loppuun mennessä saavuttaa myös koko Puustellin NPS suosittelijataso 70. Seuraamme asiakastyytyväisyyttämme jatkuvalla ja tarkalla NPS-mittauksella, jotta pystymme välittömästi kohdistamaan kehitystoimenpiteemme juuri oikeisiin asioihin. Kuluneena vuonna toteutimme useita toimenpiteitä laaduntuottokyvyn parantamiseksi. Tuotantomäärien merkittävästä kasvusta huolimatta onnistuimme laskemaan reklamaatioiden määrää 7 %.

Vuoden 2021 asiakastyytyväisyyskyselyjemme mukaan asiakkaamme suosittelevat Puustelli-tuotteita
NPS 71



KESTÄVÄ ARVONLUONTI

Pyrimme kestävyyteen kaikessa tekemisessämme. Ympäristöohjelmamme ulottuu jokaiselle osa-alueelle aina tuotekehityksestä asennukseen ja käyttöön asti.

TUOTEKEHITYS

Tuotekehitystiimimme tekee jatkuvasti töitä kestävämpien, laadukkaampien ja luontoa säästävämpien tuotteiden puolesta. Punnitsemme tuotteen tarpeellisuuden ja pyrimme saavuttamaan halutun lopputuloksen entistä vähemmällä materiaalimäärällä.

HANKINTA

Materiaalien alkuperätiedot ovat valintakriteereistämme tärkeimmät. Katkeamaton hankintaketjumme varmistaa myös katkeamattoman tiedonkulun materiaalien alkuperästä ja valmistustavoista asti. Varmistamme, että kaikki puupohjaiset materiaalit tulevat PEFC- tai FSC-sertifioiduista lähteistä. Velvoitamme kaikkia toimittajiamme allekirjoittamaan eettisen ohjeistomme ja auditoimme aktiivisesti toimittajiemme työskentelyä humanitaarisiin – ja ympäristöasioihin liittyen.

VALMISTUS

Tuotannossa olemme sitoutuneet hiilineutraaliin valmistukseen vuoteen 2035 mennessä myös epäsuorien päästöjemme osalta. Kaikki tuotannossa käyttämämme sähkö on tuotettu vesi- ja tuulivoimaa sekä omaa aurinkovoimalaamme hyödyntäen. Tehtaamme täyttää ISO-standardien vaatimukset niin laadun, ympäristön kuin työturvallisuudenkin kannalta. Osa tuotteistamme on myös hyväksytetty pohjoismaisen ympäristömerkin (Joutsenmerkki) rakennusmateriaalien tietokantaan. Laadukkaasta standardien mukaisesta valmistuksesta viestii myös FI-merkki sekä suomalaisesta työstä kertova Avainlippu-merkki.

MYYNTI

Osaava ja koulutettu myyntitiimimme suunnittelee aikaa kestäviä keittiöratkaisuja asiakkaan nykyisiin ja tuleviin tarpeisiin. Pyrimme ohjaamaan asiakkaita valitsemaan keittiöönsä ekologisempia materiaalivaihtoehtoja sekä energiatehokkaimpia valaistus- ja kodinkoneratkaisuja.

TOIMITUS

Tuotteiden kuljetus asiakkaalle tapahtuu pääasiassa paikallisten jakelijoidemme avulla. Suunnittelemme ja optimoimme kuljetukset sekä käytetyn tilan tarkasti suuntakuormien mukaan. Toimitusvarmuutemme on erinomainen. Asiakastoimitukset lähtevät tehtaaltamme aina ennalta sovittuna päivänä. Käytössämme on myös kuljetusten hiilijalanjälkilaskenta osana kuljetustemme päästöjen seurantaa.

ASIAKAS

Tarjoamme asiakkaillemme hiilineutraaleja keittiöitä, joiden valmistuksenaikaiset päästöt kompensoimme. Yli 90 % tuotteistamme kuuluu M1-luokkaan, joka on sisäilmaluokituksen paras taso. Tällä varmistamme asiakkaan kodin puhtaan huoneilman. Tarjoamme asiakkaillemme ekologisen keittiökokonaisuuden kestävillä materiaaleilla, energiatehokkailla kodinkoneilla sekä kierrätystä helpottavilla jätteiden lajitteluratkaisuilla.

KIERRÄTYS

Tavoitteenamme on saattaa vanhat keittiömateriaalit osaksi kiertotaloutta. Kehitämme jatkuvasti tapoja, joilla minimoimme jätteen syntymistä niin tehtaalla kuin asiakkaallakin. PuustelliMiinus -keittiöidemme rungot on valmistettu täysin kierrätettävästä biokomposiitista. Tuotannossa syntyvän hukkapuun käytämme valmistuksen energialähteenä.

VASTUULLINEN JA LÄPINÄKYVÄ HANKINTAKETJU

Puustellin vastuu alkaa materiaalien alkulähteiltä. Meidän tulee tietää mistä materiaalimme ovat peräisin, millaisella työvoimalla niitä valmistetaan ja miten paljon ne kuormittavat ympäristöä. Suurin osa materiaaleistamme hankitaan vastuullisuuden kannalta matalan riskin alueilta Suomesta ja muualta Euroopasta. Toimitusketjumme riskien hallitsemiseksi arvioimme aktiivisesti yhteistyökumppaneidemme toimitusvarmuutta, tuotteiden laatua sekä muita vastuulliseen valmistukseemme vaikuttavia riskitekijöitä. Kuluneen vuoden aikana teimme päätöksen poistaa tasomallistostamme kaikki Euroopan ulkopuolelta tuodut kivilajit, sillä emme voineet varmistua kivimateriaalin vastuullisista valmistustavoista mittavista selvityksistä huolimatta. Tällä vähensimme merkittävästi myös tasomateriaaliemme hiilijalanjälkeä. Euroopassa tällä hetkellä vallitsevan tilanteen vuoksi olemme keskeyttäneet materiaaliostot Venäjältä ja venäläisomisteisilta yrityksiltä. Meille läpinäkyvä ja vastuullinen toiminta myös materiaalien alkulähteillä on keskeinen osa sekä sosiaalista, ympäristöä kunnioittavaa, että taloudellista vastuutamme.

Kaikki tuotteissamme käytetyt puuraaka-aineet ovat peräisin PEFC- tai FSC-sertifioiduista lähteistä. Näin voimme varmistua, että hakkuiden jälkeenkin metsissä säilyy metsän luonteenomainen elinympäristö. Sertifiointi edistää tuottavaa ja sosiaalisesti kestävää metsätaloutta sekä mahdollistaa raaka-aineen tuotantoketjun jäljityksen aina puun alkulähteille asti. Kaikki puutuotteet valmistamme omalla puuovitehtaallamme Harjavallassa.

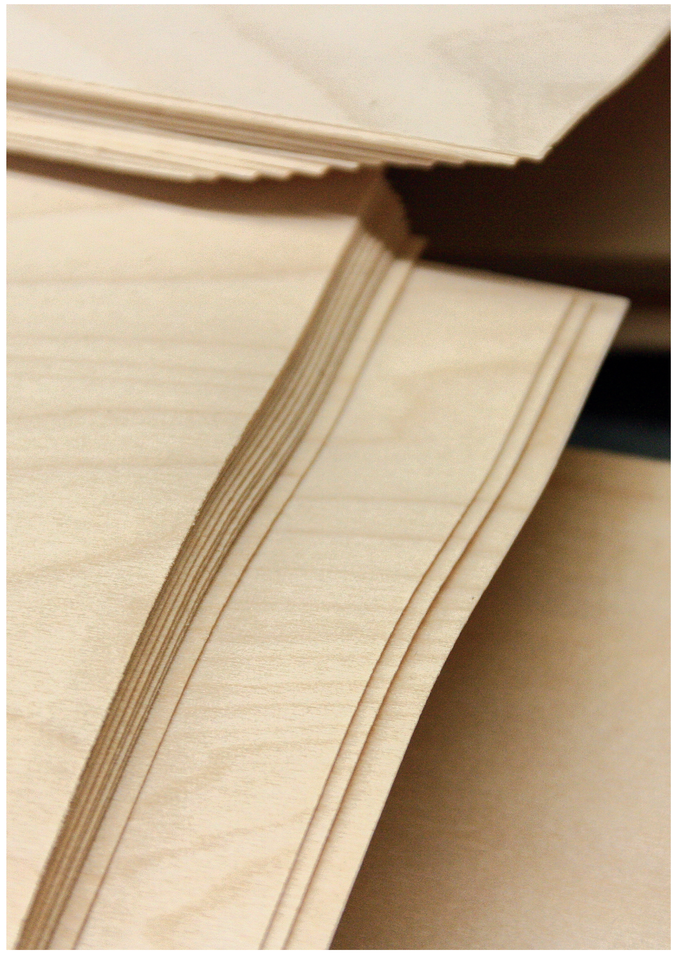
TOIMITTAJAVALINNOISSA TARKAT KRITEERIT JA VUOSIEN YHTEISTYÖ

Edellytämme koko toimitusketjultamme vastuullisia toimintatapoja, jonka vuoksi velvoitamme kaikkia toimittajiamme allekirjoittamaan vuonna 2021 toimittajille laaditun Code of Conduct -eettisen ohjeistomme. Ohjeisto ottaa kantaa muun muassa oikeudenmukaisten työolojen varmistamiseen, ympäristövaikutusten huomiointiin, epäoikeudenmukaiseen kilpailuun, korruption ja lahjonnan estämiseen sekä työntekijöiden turvallisuuteen ja hyvinvointiin. Tällä velvoitamme toimittajiamme varmistamaan vastuulliset valmistustavat myös omassa hankintaketjussaan. Käytössämme on julkinen ilmoituskanava mahdollisten eettisten toimintatapojen rikkomusten raportoinnin mahdollistamiseksi. Vuoden 2021 lopussa toimittajistamme 72 % oli allekirjoittanut vastuullisiin toimintatapoihin sitouttavan ohjeistomme.

Säännölliset toimittaja-auditoinnit ovat olennainen osa toimittajasuhteiden hallintaamme. Uudet toimittajat käyvät läpi mittavan auditointiprosessin, joissa selvitämme tuotteiden laatuun, työolosuhteisiin sekä ympäristövaikutuksiin liittyviä asioita paikan päällä toimittajien tehtailla. Toteutamme vuosittain myös viisi seuranta-auditointia, joilla varmistamme jo vuosia käyttämiemme toimittajien tuotteiden laatua ja vastuullisia valmistustapoja paikan päällä. Koronapandemian tuomista haasteista johtuen toteutimme vuoden 2021 aikana vain kaksi suppeampaa toimittaja-auditointia etäyhteyttä hyödyntäen.

Aktiivista vuoropuhelua ympäristövaikutuksistamme

Haluamme vaikuttaa ympäristöjalanjälkemme suuruuteen koko toimitusketjussamme. Kuluneen vuoden aikana keräsimme tietoa materiaaliemme valmistuksenaikaisista ympäristövaikutuksista, jotta voisimme tulevaisuudessa paremmin vaikuttaa ympäristön kuormittumiseen valinnoillamme. Selvitimme myös toimittajiltamme saapuvien materiaalien tarkempia kuljetusmuotoja, jotta voimme mitata ja vaikuttaa materiaalien kuljetuksista aiheutuviin hiilijalanjälkipäästöihin. Jatkamme yhteistyökeskusteluja ympäristövaikutusten minimoimiseksi toimittajakohtaisesti vuoden 2022 aikana. Toimitusketjumme koostuu 128 toimittajasta, joista 90 on kotimaisia, ja 38 kansainvälisiä toimittajia. Vuonna 2021 ostimme materiaaleja ja palveluja yhteensä noin 65,6 miljoonalla eurolla.



Materiaalitoimittajistamme 70 % on kotimaisia.

KESTÄVIÄ TUOTTEITA TURVALLISUUDESTA TINKIMÄTTÄ

Tuotteiden laatu ja turvallisuus ovat keskeinen osa vastuullista toimintaamme. Valmistamme laadukkaita ja aikaa kestäviä kalusteita, jolloin tarve uusia materiaaleja harvenee yhä. Tuotteitamme testataan niin omissa kuin kolmansien osapuoltenkin laboratorioissa. Kahdesti vuodessa ulkopuoliset auditoijat käyvät läpi mallistomme uudet tuotteet ja testaavat tuotteiden turvallisuutta ja laatua lukuisten FI-sertifikaattiin vaadittavien standardien mukaisesti. Myös vuosia käytössämme olleet ja kansainvälisestikin tunnetut ISO 9001, 14001 sekä 45001 sertifikaattimme viestivät jatkuvasta panostuksestamme laadun, tuoteturvallisuuden ja ympäristön hyväksi.
Omassa testilaboratoriossamme testaamme materiaalien kestävyyttä muun muassa mekaanisilla, kemiallisilla sekä lämmönkestoa ja ympäristön rasitusta mittaavilla testeillä. Varmistamme, että tuotteemme täyttävät kiintokalusteille asetetut standardit sekä Puustellin sisäiset laatumääräykset. Uusia materiaaleja valitessamme saamme testeistä tuloksia, joiden avulla valitsemme parhaiten tarkoitukseensa soveltuvan materiaalin useiden samankaltaisten materiaalien joukosta. Runkojen kokonaiskestävyyttä ja taipumatestausta mittaamme ylikuormittamalla runkoja. Ympäristön vaikutuksia testaamme kosteudenkestävyyttä mittaavilla rasituksilla sekä auringonvaloa simuloimme UV-kaapilla, jolla näemme miten materiaalit reagoivat vuosien mittaisiin UV-valon vaikutuksiin. Kodeissa yleisesti käytössä olevia puhdistusaineita ja elintarvikkeita levitämme materiaalien pinnoille useiksi päiviksi ja varmistamme näin materiaalin pinnan laadun säilymisen.

M1 Sisäilmaluokituksen paras taso

M1-merkki ilmaisee, että tuote on puhdas, eikä se aiheuta ärsytyksiä tai hajuhaittoja. Vaadimme tuotteiltamme paljon, minkä vuoksi Puustellin tuotteista yli 90 % kuuluu tähän sisäilmaluokituksen parhaaseen tasoon. Kaikkien uusien materiaalien päästöjä testataan kammiotestauksella, josta selviää tuotteesta haihtuvat yhdisteet, kuten orgaaniset haihtuvat VOC/TVOC yhdisteet, ammoniakki ja formaldehydi sekä aistinvaraisella arvioinnilla arvioitavien hengitysteitä ärsyttävien hajujen osuus. Massiivipuiset ja viilutetut tuotteet pintakäsittelemme luonnon öljyillä tai vesiohenteisin petsein ja lakoin. Puuovet saavat lisäksi UV-pintakäsittelyn, joka kuivattaa tuotteen pinnan päättäen prosessin jo tehtaalla. UV-pintakäsittelyn avulla vähennämme luonnonvalon aiheuttamia sävymuutoksia.

OIKEITA YMPÄRISTÖTEKOJA JO VUOSIKYMMENET

Tuotteen ympäristökuormituksen vähentäminen on ollut oleellinen osa tuotekehitysprosessiamme kalustevalmistuksemme alkutaipaleelta lähtien. Jo 90-luvulla teimme päätöksen ja siirryimme käyttämään täysin vesiohenteisia pintakäsittelyaineita tuotteissamme. Tällä varmistimme työntekijöille turvallisemmat työskentelyolosuhteet sekä teimme merkittävästi puhtaamman valinnan niin ympäristön kuin asiakkaan kodin sisäilmankin kannalta. Kestävämmän kalusteteollisuuden puolesta olemme materiaalitoimittajiemme kanssa kehittäneet ympäristöä säästävämpiä tuoteratkaisuja. Kierrätämme myös aktiivisesti pakkausmateriaaleja laatikonosia valmistavan toimittajan ja Puustellin välillä. Yhteistyötä ekologisempien materiaalien puolesta on tehty muun muassa Aalto-yliopiston ja VTT:n kanssa, kun vuonna 2009 Puustelli käynnisti hankkeen hiilijalanjäljeltään merkittävästi pienemmän keittiön kehittämiseksi. Lopputuloksena syntyi ekologinen ja täysin kierrätettävä Miinus-keittiömallisto, jonka runkomateriaali on valmistettu biokomposiitista.

Teemme vuosittain useita ympäristötekoja tuotekehityksessä. Vuoden 2021 aikana korvasimme viilutettujen runkojen taustalevyt puhtaammalla kovalevyllä HDF-levyn sijasta. Poistimme kulmakaappeihin sijoitettavista säilytysjärjestelmistä muovireunukset sillä pääsemme haluttuun lopputulokseen myös vähemmällä materaalimäärällä. Biokomposiittirunkoihin lisäsimme myös harmaan runkovärin, jonka valmistuksessa käytämme muiden biokomposiittirunkojen tuotannosta syntyvää jätettä. Aloitimme selvityksen kierrätysmuovien käytöstä tuotteissamme ja tavoitteenamme on vuoden 2022 aikana korvata merkittävä osa mallistomme jäteastioiden muovista kierrätysmuovilla.

Miinus-runko kestää kierrätystä. Tämä myymälöissämme esillä ollut Miinus-keittiö sai jo yhdeksännen sijoituspaikkansa asiakkaan kodissa Minneapolisissa.

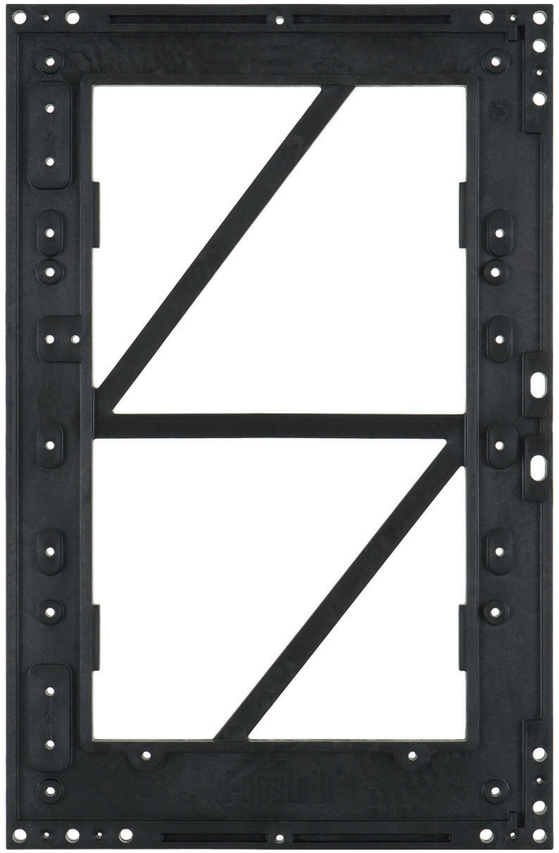
Ekologinen runkoratkaisu

Patentoitu Miinus -kalustejärjestelmämme on tutkitusti ekologinen runkoratkaisu, jonka kaikki osat ovat 100 % kierrätettäviä. Kalustealalla yleisesti käytössä olevat MDF- ja lastulevyt sekä melamiini- ja laminaattipinnat olemme korvanneet muun muassa massiivipuulla, keraamisilla- ja OSB-levyillä. Keittiön runkona toimii innovatiivinen Puustelli-biokomposiittikehys, jonka formaldehydipitoisuus on puhdas 0 % ja hiilijalanjälki merkittävästi pienempi yleisesti kalustealalla käytössä olevaan kalustelevyyn verrattuna. Keittiö kestää myös muutoksia, siirtoja ja uudelleenkiinnityksiä moninkertaisesti paremmin kuin perinteiset kalustelevymateriaalit. Kuluneena vuonna PuustelliMiinus -keittiö tutkittiin riippumattoman vastuullisuuspaneelin toimesta. Tuotteemme läpäisivät laajan vastuullisuustarkastelun ja Miinus-keittiömme hyväksyttiin kestävien ja vastuullisten tuotteiden markkina-alustana toimivalle ostavastuullisesti.fi sivustolle.

Digitalisaatio osana asiakaskokemusta

Asiakkaidemme käytössä on henkilökohtainen MyPuustelli-sovellus, johon asiakas saa kootusti tiedon ja dokumentit keittiön saapumisesta, asennus- ja käyttöohjeista sekä takuista. Tällä vähennämme paperisten dokumenttien tarvetta ja parannamme tiedonkulun nopeutta. Vuonna 2021 lanseerasimme myös keittiösimulaattorin, jonka avulla asiakas voi luoda haluamansa keittiön eri materiaaleilla, ja tutustua näin tarkemmin materiaaleihimme jo kotisohvalta. Koronapandemian aikana mahdollistimme asiakaskohtaiset suunnittelutapaamiset myös etänä. Näin varmistimme toiminnan jatkuvuuden henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuus huomioiden.

Digitalisaation myötä tietoturvallisuuden merkitys korostuu tärkeänä osana sosiaalista vastuutamme. Tietohallintopäällikön alaisuudessa toimiva IT-osastomme varmistaa niin asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden kuin työntekijöidenkin henkilökohtaisten tietojen turvallisen käytön ja salassapidon. Kaikki uudet työntekijät käyvät läpi henkilöstön salassapitoon ja ohjelmistoihin liittyvän tietoturvaohjeistuksen osana perehdytysprosessiamme. Henkilötietojen tallennukseen ja luovutukseen liittyvän laajemman GDPR -ohjeistomme noudattaminen on osa myyjien ja toimihenkilöiden päivittäistä työskentelyä.



VASTUULLINEN VALMISTUS

Katkeamattoman ja energiatehokkaan tuotannon varmistaminen

Puustellin toimituskyky säilyi pandemian aikana hyvänä merkittävästä tuotantovolyymin kasvusta huolimatta. Vuoden aikana tehdyt investoinnit tuotantokapasiteetin lisäämiseen mahdollistivat Puustellin kyvyn vastata kasvaneeseen kysyntään. Tehtaan järjestelmäkehitysosastomme panosti menekin ennustamiseen, mikä helpotti tuotannon suunnittelua volyymien kasvaessa. Jatkamme edelleen investointeja tuotantokapasiteetin lisäämiseksi niin laitteiden kuin tuotantotilojenkin osalta.

Tuotantorakennusten ja -laitteiden ennakoivalla huollolla varmistamme energiatehokkaat ja kestävät puitteet valmistukselle. Vanhimmat tehdasalueemme rakennukset ovat olleet käytössä jo 1940-luvulta lähtien. Kuluneen vuoden aikana purimme vanhimman hallimme huonokuntoisen katon ja rakensimme tilalle 1400 m2 uutta kattoa, joka parantaa tehtaan lämmöneristystä ja korjaa rakenteissa olleet

vauriot. Jatkamme osaston kattojen uusimistöitä vielä kesän 2022 aikana korjataksemme sisäilman tasoa heikentäneet ja näin myös työturvallisuuteen vaikuttaneet kosteusvauriot. Puuovitehtaan työolosuhteita on parannettu työskentelymenetelmiä kehittämällä sekä imu- ja putkistomuutoksia toteuttamalla, jolloin puupölyä imevien laitteistojen tehoa on voitu kasvattaa. Jatkamme toimenpiteitä pienentääksemme puuovitehtaan sisäilman puupölypitoisuutta alle 2 mg/m3. Tehtaallamme toimii 12 henkilön kunnossapitotiimi, joka vastaa rakennusten ja laitteiden ylläpidosta. Kunnossapitohenkilöstömme ahertaa konekohtaisen ennakoivan huolto-ohjelman mukaisesti varmistaen tehokkaan ja katkeamattoman tuotannon. Koneiden teknisen iän pidentäminen vähentää investointitarvetta ja näin myös hiilijalanjälkeämme. Tehtaallamme on erinomainen osaaminen ja valmiudet huoltaa myös laitteiden varaosia, joka auttaa hallitsemaan tuotantokapasiteettimme ylläpitoon kohdistuvia riskejä. Muissa tehdasalueemme yleisissä huoltotöissä työllistämme pääasiassa paikallisia yrittäjiä.

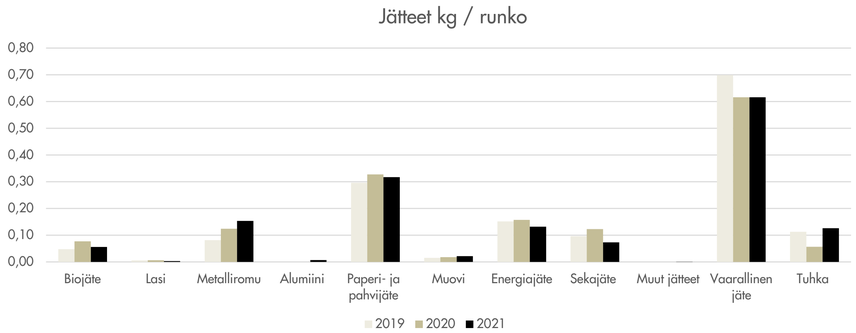
Sähkönsäästöä 50 kotitalouden verran

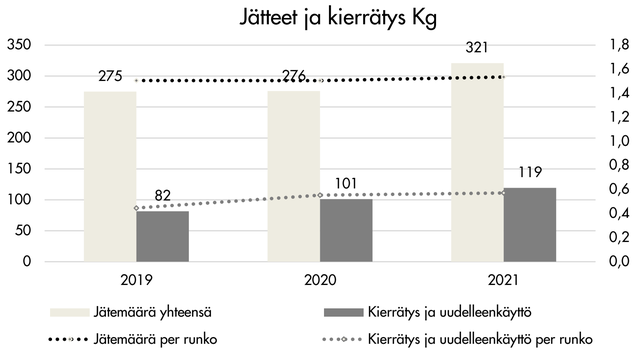
Tuotantomäärien kasvusta huolimatta olemme onnistuneet vähentämään energiankulutusta viimeisen viiden vuoden aikana jopa 446 000 KWh, joka vastaa miltei 50 kotitalouden vuosittaista sähkönkulutusta. Kuluneena vuonna saimme säästettyä sähköä vielä 2000 KWh verran vaihtamalla loputkin ulkovalaistuksemme LED valaistukseksi. Tavoitteenamme oli vuoden 2021 aikana vähentää tehtaamme polttoainekäyttöisistä kulkuneuvoista syntyviä päästöjä 30 %. Tässä onnistuimme korvaamalla vanhoja polttoainekäyttöisiä trukkejamme sähkötrukeilla, joiden lataus tapahtuu tehtaamme uusiutuvaa energiaa hyödyntäen. Tehtaamme katolle asennetulla aurinkovoimalallamme saimme kuluneen vuoden aikana kerättyä talteen 35 500 KWh auringon voimalla tuotettua sähköä. Vuoden 2022 aikana jatkamme tehtaamme polttoainekäyttöisten kulkuneuvojen korvaamista sähkökäyttöisillä kulkuneuvoilla.

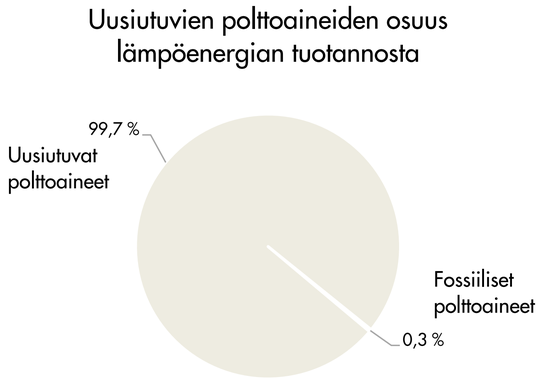
JÄTTEET

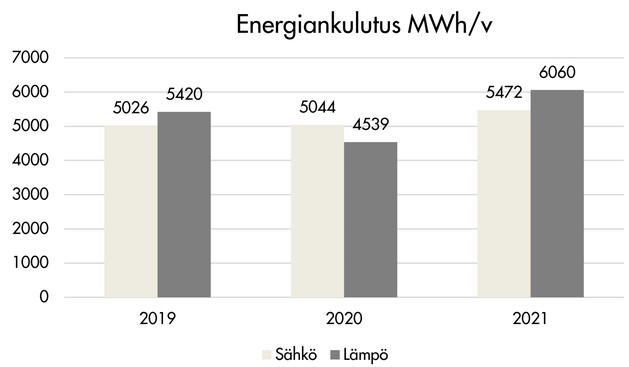
Vuoden 2021 aikana vaihdoimme jätteidenkäsittelymme kokonaisuudessaan tehokkaasti kiertotaloutta edistävän Lassila & Tikanoja Oy:n palveluihin. Kasvaneista valmistusmääristä huolimatta onnistuimme vähentämään sekajätteen määrää 32 % tehostamalla muun muassa muovin ja pahvin kierrätystä. Kuluneen vuoden aikana hankimme kaksi uutta muovipaalainta, joihin kerättävän kirkkaan muovin toimitamme osaksi kiertotaloutta. Jätteemme uudelleenkäyttöprosentti nousi noin 15 % ollen noin 37 % koko jätemäärästämme. Tehtaaltamme syntyvä vaaralliseksi luokiteltu jäte on ympäristön kannalta merkittävin jätejakeemme, joka syntyy pintakäsittelylaitteiden pesemisessä käytettävästä pesuvedestä. Suurin osa vaarallisesta jätteestä on vettä, jota emme ole vielä onnistuneet haihduttamaan pois osana prosessia. Kehittämällä koko valmistusprosessia olemme kuitenkin pystyneet pienentämään vaarallisen jätteen määrää tuotantomääräämme nähden. Vuoden 2022 aikana jatkamme muovin kierrätyksen tehostamista tuotannossamme.

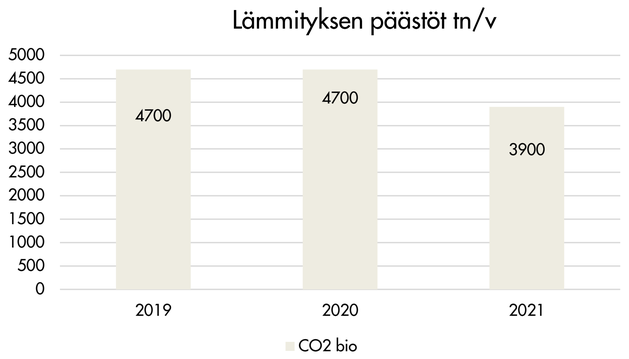
Jätteet t/v	2021	2020	2019
Biojäte	12	14	9
Lasi	1	1	1
Metalliromu	32	23	15
Alumiini	2		
Paperi- ja pahvijäte	66	60	54
Muovi	4	3	3
Energiajäte	28	29	28
Sekajäte	15	23	18
Vaarallinen jäte	129	113	128
Tuhka	26	10	21
Muut jätteet	5		
Kierrätys ja uudelleenkäyttö	119	101	82
Jätemäärä yhteensä	321	276	275

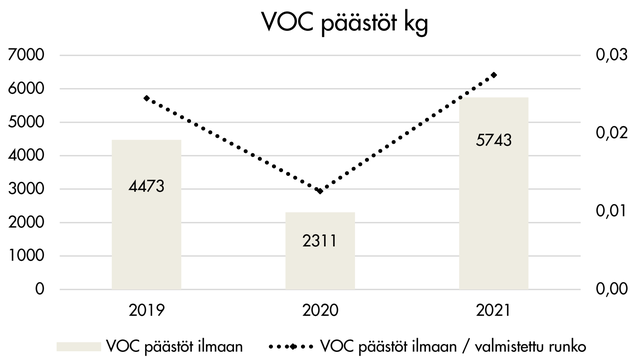


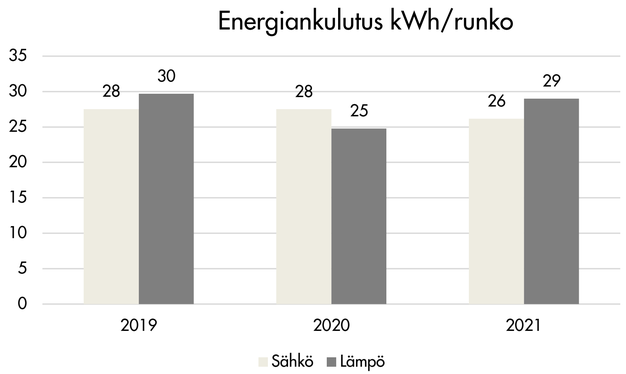

Jätteet ja kierrätys Kg
350
300
250
200
150
100
50
0
1,8
1,6
1,4
1,2
1,0
0,8
0,6
0,4
0,2
0,0
275
276
321
82
101
119
2019
2020
2021
Jätemäärä yhteensä
Kierrätys ja uudelleenkäyttö
Jätemäärä per runko
Kierrätys ja uudelleenkäyttö per runko


Uusiutuvien polttoaineiden osuus lämpöenergian tuotannosta
99,7 %
Uusiutuvat polttoaineet
Fossiiliset polttoaineet
0,3 %


Energiankulutus MWh/v
7000
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
5026
5420
5044
4539
5472
6060
2019
2020
2021
Sähkö
Lämpö


Lämmityksen päästöt tn/v
5000
4500
4000
3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
4700
4700
3900
2019
2020
2021
CO2 bio


VOC päästöt kg
7000
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
0,03
0,02
0,01
0,00
4473
2311
5743
2019
2020
2021
VOC päästöt ilmaan
VOC päästöt ilmaan / valmistettu runko


Energiankulutus kWh/runko
35
30
25
20
15
10
5
0
28
30
28
25
26
29
2019
2020
2021
Sähkö
Lämpö

Päästöt ilmaan

Tehtaamme polttoainekäyttöisten kulkuneuvojen lisäksi päästöjä ilmaan syntyy tehtaan lämmityksen yhteydessä. Tehtyjen päästömittausten mukaan lämmityksestä syntyneet CO2 vuosipäästöt olivat kokonaisuudessaan 3900 t. Dityppioksidipäästöjä syntyi arviolta 15 t. Vuoden aikana hetkelliset dityppioksidipäästöt nousevat yli sallitun raja-arvon. Vuoden 2022 aikana käynnistämme selvityksen uuden lämmöntuottojärjestelmän rakentamiseksi. Hiilijalanjälkilaskennassa huomioidaan biopohjaisen lämmityspolttoaineen osalta vain metaani- ja dityppioksidipäästöt yleisten päästökertoimien mukaisesti. Käytämme pääosin vesiohenteisia pintakäsittelyaineita, jonka vuoksi VOC päästömme ovat hyvin alhaisia verrattuna liuotinohenteisia pintakäsittelyaineita käyttäviin valmistajiin. Suurin osa VOC päästöistä syntyy tuotantolaitteiden pesuun käytettävistä liuotinaineista. Tuotantomäärien merkittävästä kasvusta johtuen VOC päästömme ovat kuitenkin nousseet. Olemme kehittäneet toimintaamme niin, että tuotantolaitteiden pesussa käytettävä liuotin kierrätetään mahdollisimman moneen kertaan osana puhdistusprosessia.

Hiilidioksidipäästöjen pienentäminen jakelussa

Koko valmistuksemme lähtee liikkeelle asiakaskuljetusten suunnittelusta, jolla pyritään optimoimaan asiakastoimitukset kuljetussuunnan mukaan mahdollisimman tehokkaasti ympäristöä ja kustannuksia säästäen. Kuljetus tehtaalta asiakkaille tapahtuu yhteistyössä kansainvälisten ja paikallisten kuljetusliikkeiden kanssa. Seuraamme kuljetuksista aiheutuvia päästöjä tehtaallemme laaditulla kuljetusten hiilijalanjälkilaskurilla, joka mittaa jokaisesta kuljetuksesta syntyneet päästöt ajetun reitin ja tuotteiden painot huomioiden. Tavoitteenamme on pienentää jälkitoimitusten ja reklamaatioiden kuljetuksesta aiheutuvia ympäristöhaittoja ja pyrkiä jatkuvasti kehittämään uusia tapoja ilmastoystävällisemmän jakelun puolesta.

Pakkaus ja kierrätys

Ponnistelemme myös pakkausjätteiden sekä hukkamateriaalin vähentämisen puolesta. Valitsemme käyttämämme pakkausmateriaalit ympäristön huomioiden. Kalusteiden runkojen pakkausmateriaalina käytämme vain pahvia ja pyrimme jatkuvasti kehittämään uusia tapoja, joilla pystymme vähentämään muoviin pakkaamista. Olemme myös jäseninä RINKI, FTI, SERTY ja El-Kretsen organisaatioissa, joiden tavoitteena on varmistaa pakkausmateriaalien ja sähkölaitteiden asianmukainen kierrätys. Olemme mukana pakkausmateriaalien kierrätysohjelmassa, jossa tuottajavastuumme ulottuu aina kuluttajille päätyviin pakkauksiin asti. Esimerkiksi osa laatikoiden maahantuonnissa käytettävistä kuljetuspakkauksista on uudelleenkäytettäviä, ja ne ovatkin tehokkaassa käytössä valmistajan ja Puustellin välillä.

HIILIJALANJÄLKEMME

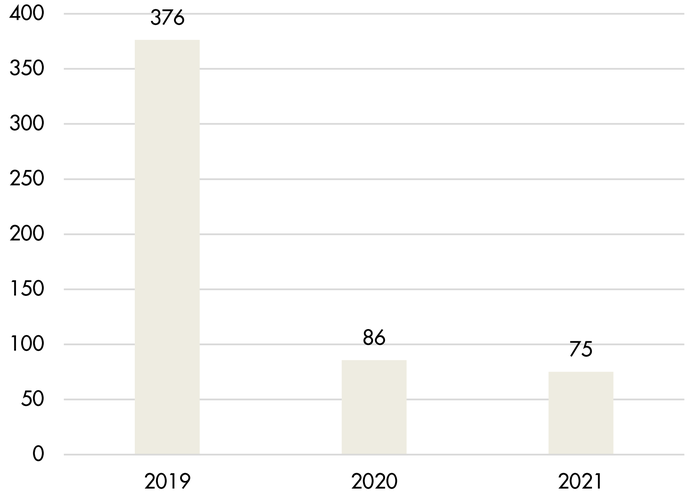
Etsimme jatkuvasti uusia ratkaisuja, joilla voimme minimoida ympäristövaikutuksiamme. Haluamme ymmärtää ja seurata toimenpiteidemme vaikuttavuutta hiilijalanjälkipäästöjemme määrään. Olemme laskeneet yhden keittiön valmistuksesta, että koko toiminnastamme aiheutuvan hiilijalanjäljen suuruuden aina työmatkoja ja laiteinvestointeja myöden. Tehtaamme suorien (Scope1) ja ostamamme energian tuotannosta syntyneiden päästöjen (Scope 2) lisäksi laskemme vuosittain myös toiminnastamme aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope3) GHG -protokollan mukaisesti. Asetimme vertailuvuodeksi vuoden 2019, jonka päästölaskennan tuloksiin tulevien vuosien päästöjä vertaamme.

Hiilineutraali valmistus vuoteen 2035 mennessä

Haluamme vaikuttaa myös epäsuoriin päästöihimme, sillä toimintamme suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät juuri epäsuorista (Scope 3) päästöistämme. Näihin lukeutuvat muun muassa työntekijöiden työmatkat, laite- ja tuotantoinvestoinnit, ostettujen materiaalinen valmistuksesta syntyneet päästöt sekä logistiikka. Natural Steps ohjelman myötä pienennämme epäsuoria päästöjämme tiiviillä toimittajayhteistyöllä hiilijalanjäljeltään puhtaampien vaihtoehtojen puolesta. Haluamme tarjota asiakkaalle ympäristöä säästäviä materiaaleja ja tavoitteenamme on täysin hiilineutraali valmistus vuoteen 2035 mennessä.

Tehtaamme suorat päästöt koostuvat polttoainekäyttöisten kulkuneuvojen ja käyttämämme lämmitysenergian päästöistä. Käyttämämme lämmitysenergian tuotamme pääosin itse puupurun ja biomassan avulla, joka osaltaan pienentää energian käytöstä aiheutuvia päästöjä. Muita energiantuotantoon liittyviä päästöjä tehtaaltamme ei synny, sillä käyttämämme sähkö on 100 % uusiutuvilla energianlähteillä tuotettua. Olemme vähentäneet tehtaamme suoria päästöjä yli 300 t CO2e vaihtamalla päästöttömään sähköön ja korvaamalla tehtaamme polttoainekäyttöisiä ajoneuvoja sähkökäyttöisillä ajoneuvoilla.

Tuotantomme suorat päästöt t CO2e
Scope 1 & 2



Sitoudumme edistämään YK:n kestävän kehityksen Agenda 2030 tavoitteita toiminnassamme

HIILIJALANJÄLKEMME

Hiilikädenjälkemme

Hiilikädenjälkemme kuvaa toiminnastamme syntyviä positiivisia ilmastovaikutuksia. Positiivinen hiilikädenjälki syntyy esimerkiksi silloin, kun tuote mahdollistaa asiakkaalle pienemmän hiilijalanjäljen. Kalusteissa käytettävät puumateriaalit ovat kasvaessaan sitoneet ilmakehästä hiilidioksidia ja varastoineet sen sisältämän hiilen puuhun. Näin meidän puu- ja biopohjaisiin raaka-aineisiimme sitoutunut hiili säilyy tuotteissamme jopa useita kymmeniä vuosia, jolloin tämä hiilidioksidi on poissa ilmakehästämme. Vuonna 2021 puu- ja biopohjaisiin tuotteisiimme sitoutuneen hiilen määrä oli noin 10 000 t CO2e.

Hiilineutraalit kalusteet

Vuonna 2020 sitouduimme tarjoamaan asiakkaillemme hiilineutraaleja kalusteita, joiden ympäristövaikutukset on minimoitu ja valmistuksen aikaiset päästöt kompensoitu. Kompensoimme pitkällä tähtäimellä tehtaamme aiheuttamaa hiilijalanjälkeä valittujen yhteistyökumppaniemme toimesta.

Tärkeimpiä luonnollisia hiilinieluja ovat meret ja metsät. Natural Steps -ohjelman yhteistyökumppaneitamme päästöjen kompensointiin ovat Ilmastokummit Oy, Puuni Oy sekä John Nurmisen Säätiö. Ilmastokummit Oy istuttaa puita Suomeen sekä lisää hiilinieluja suojellen sovittuja alueita seuraavat sata vuotta. Puuni Oy poistaa hiilidioksidia ilmakehästä metsittämällä suomalaisia joutomaita. John Nurmisen säätiö suojelee Itämerta useilla Puhdas Itämeri -hankkeilla. Natural Steps ohjelman myötä olemme toteuttaneet kompensaatiota 840 tuhatta kg CO2 istuttamalla hiilinieluja Mikkeliin ja Lempäälään. Tulevana vuonna kompensointimme mahdollistaa vielä yli 5000 puun istutuksen yhteistyössä Ilmastokummien kanssa. Näiden lisäksi olemme tukeneet Itämeren suojelua yhteistyössä John Nurmisen Säätiön kanssa.

HENKILÖSTÖ

Kasvavan liiketoimintamme tärkein voimavara on hyvinvoiva henkilöstömme. Korostamme työn merkityksellisyyttä ja teemme jatkuvasti töitä työntekijöiden hyvinvoinnin eteen. Henkilöstömme varaan rakentuu kaikkien toimintojen ja tuotteiden laatu. Haluamme luoda työyhteisön, jossa henkilöstö on hyvinvoivaa ja sitoutunutta. Kehitämme johtamistaitojamme, työympäristöämme ja työskentelytapojamme varmistaaksemme motivoituneen ja hyvinvoivan henkilöstön.

Kohti kannustavampaa työilmapiiriä

Kuluneen vuoden aikana saimme päätökseen tiimien väliseen yhteistyöhön sekä johtamis- ja työntekokulttuurin kehittämiseen keskittyvän valmennusprojektimme hyvin lopputuloksin. Tehostimme tiimityöskentelyämme ja päivitimme yhteisistä pelisäännöistä kertovan toimintakäsikirjamme yhteistyössä työntekijöiden ja johdon kanssa. Vuosittain toteuttamamme työilmapiirikyselyn mukaan tiimien välisen yhteistyön koettiin parantuneen edellisestä vuodesta. Myös viestinnän ja palautteen saannin koettiin kasvaneen esimiehen ja työntekijän välillä. Työntekijät kokivat esimiehen ja työntekijän välisen luottamuksen kasvaneen ja työntekijöiden saavan entistä enemmän vastuuta. Työilmapiirikyselyn vastausten kokonaiskeskiarvo oli 3.2, joka tämän kyselyn 1-4 asteikolla tarkoittaa melko hyvää. Mittaamme myös työntekijöidemme eNPS-suosittelijalukua, joka laski edellisestä vuodesta ollen 14. Tähän emme voi olla tyytyväisiä ja olemmekin ponnistelleet työilmapiiriä kasvattavien toimintojen parissa.

Kasvava tarve ammattitaitoisille tekijöille

Toimintamme jatkuvasta kasvusta johtuen meillä on kasvava tarve ammattitaitoisille työntekijöille. Vuonna 2021 keskimääräinen henkilöstömäärämme kasvoi 21 työntekijällä. Kaikki uudet sekä vanhat työntekijät saavat perehdytyksen uusiin työtehtäviin siirryttäessä. Puusepänteollisuuteen ja muihin alaan liittyviin töihin koulutimme henkilöstöämme yhteensä 3388 tuntia. Vuoden 2021 aikana käynnistimme uuden HR-organisaatiomme toiminnan ja integroimme työntekijämme uuden henkilöstöhallintajärjestelmän piiriin. Kuluvan vuoden aikana tavoitteenamme on kouluttaa henkilöstöämme käyttämään uutta järjestelmää osana työntekijöiden osaamisen hallintaa ja rekrytointia.

Henkilöstö	2021	2020	2019
Keskimääräinen henkilökunta	361	340	317
Henkilöstön vaihtuvuus %	13,9	11,0	11,0

HENKILÖSTÖ

Osaamisen kehittämistä yhteistyöllä

Esimiehellä on tärkeä rooli työntekijän työkyvyn edistämisessä ja hyvinvointiin vaikuttavien tekijöiden huomioinnissa. Kuluneen vuoden aikana koulutimme päälliköitä ja valmentajia työntekijöiden ja esimiehen oman työkyvyn johtamiseen Eläkevakuutusyhtiö Varman toimesta. Teemme yhteistyötä myös TE-toimiston kanssa mahdollistaaksemme työmarkkinoilta pois ajautumassa olevien työllistymisen järjestämällä työkokeiluja tuotannossamme. Myös myyntihenkilöstömme saa vuosittain säännöllistä koulutusta tuotteisiin ja myyntitoimintaan liittyen. Vuoden 2021 aikana koulutimme myyntihenkilöstöämme Puustellin vastuullisuus- ja ympäristöasioiden teemoilla. Otimme käyttöön myös laajemman Puustelli Code of Conduct -eettisen ohjeiston, jonka kaikki toimihenkilömme allekirjoittivat.

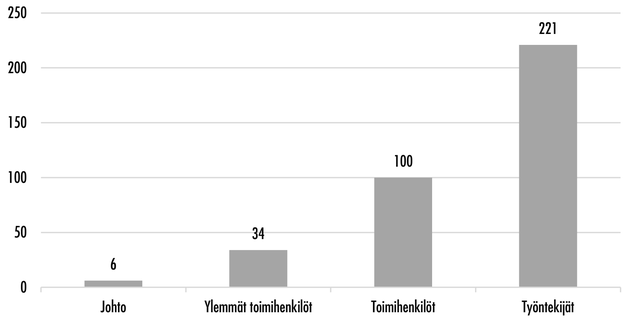
Teemme aktiivista opiskelijayhteistyötä Satakunnan ammattikorkeakoulun kanssa. Kokoonnumme kahdesti vuodessa keskustelemaan hankkeista, joissa opiskelijoilla olisi mahdollisuus oppia ja kehittää toimintaamme esimerkiksi tuotannon automaatioon ja robotiikkaan liittyen. Kuluneena vuonna tarjosimme myös opinnäytetyömahdollisuuden liittyen kuljetusreklamaatioidemme juurisyiden selvitykseen.

Tasa-arvoinen ja läpinäkyvä toiminta

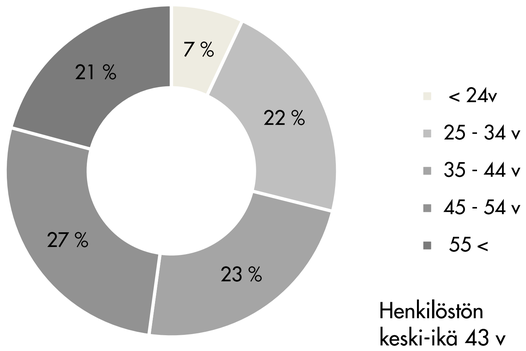
Puustellilla kaikilla työntekijöillä on yhtäläiset mahdollisuudet onnistua ja kehittyä omassa työssään. Henkilön ikä, sukupuoli, uskonto tai etninen tausta ei saa olla syrjivänä tekijänä missään vaiheessa henkilön työsuhteen aikana. Korostamme, että jokaisella työntekijällämme on merkityksellinen rooli yhteisten tavoitteidemme saavuttamisessa. Työntekijöitä kuullaan säännöllisesti pidettävissä yhteistoiminnan, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusryhmän sekä palkkaustyöryhmän kokoontumisissa, joiden tarkoituksena on varmistaa tasavertainen ja läpinäkyvä toiminta koko organisaatiossa. Puustellin tasa-arvo-suunnitelman tavoitteena on edistää eri sukupuolten ja eri-ikäisten työntekijöiden tasa-arvoa työyhteisössä.

Käytössämme on whistleblowing-ilmoituskanava eettisten periaatteiden vastaisen toiminnan raportoinnin mahdollistamiseksi. Syrjintää tai tasa-arvoa loukkaavia tapauksia ei Puustellilla ole raportointivuonna ollut.

Henkilöstön jakautuminen tehtäviin

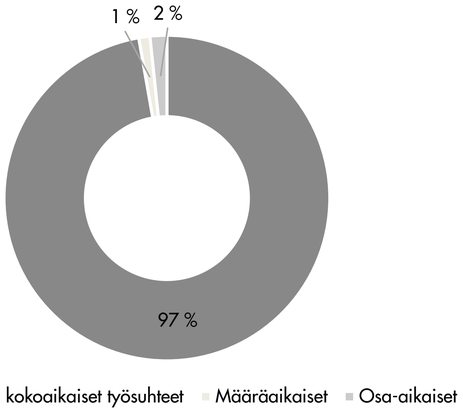


Henkilöstö ikäryhmittäin

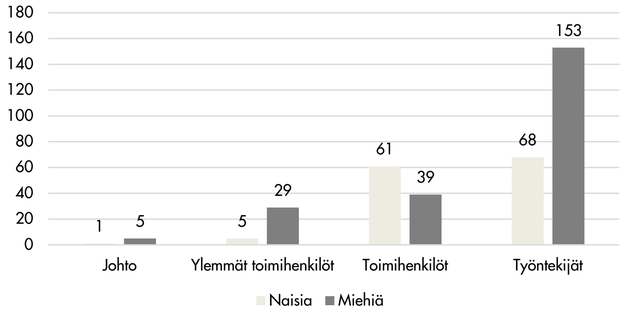


Henkilöstön keski-ikä 43 v

Henkilöstö työsuhteittain



Henkilöstön jakauma sukupuolittain



TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

Koronaviruspandemia aiheutti haasteita tuotannossamme. Tehokkailla ennaltaehkäisevillä toimenpiteillä tartuntaketjut saatiin kuitenkin pysäytettyä ajoissa, jonka vuoksi pystyimme jatkamaan tuotantoamme tauotta. Tehtaallamme toimiva työterveyshuolto mahdollisti koronarokotusten ottamisen työpaikalla sekä jakoi kaikille työntekijöillemme useita kotona tehtäviä koronatestejä. Vuosittain toteuttamassamme työilmapiirikyselyssä selvitimme korona-ajan vaikutuksia työntekijöiden hyvinvointiin. Vaikka tartuntaketjuilta vältyttiin, näkyi pandemian ja jatkuvien rajoitusten keskellä työskentely työntekijöiden jaksamisessa. Sairauspoissaolopäivät lisääntyivät ja työtapaturmataajuus per miljoonaa työtuntia kohden nousi, ollen 24,3 kpl /milj. h.

Työtapaturmat kpl	2021	2020	2019
Työmatkatapaturmat kpl	2	2	5
Työtapaturmat (ilman työmatkatapaturmia) poissaolo < 1 pv	8	2	1
Työtapaturmat (ilman työmatkatapaturmia) poissaolo => 1 pv	11	8	16
Tapaturmataajuus per miljoonaa työtuntia kpl/milj. h	24	20	40
Sairauspoissaolopäivät yhteensä (ilman tapaturmapoissaoloja)	4713	3693	3337
Sairauspäivät per työntekijä (ilman tapaturmapoissaoloja)	13	11	11
Sairauspoissaolo % per tehdyt työtunnit (ilman tapaturmapoissaoloja)	4,8	4,4	4,12

Työturvallisuus keskeiseksi teemaksi

Vuoden 2022 keskeisenä teemanamme on työtyöturvallisuuden parantaminen. Laadimme ohjelman, jonka mukaan parannamme työturvallisuuskulttuuriamme ja kehitämme tapaturmia ennaltaehkäisevää toimintaamme. Keskeisiä työturvallisuuteen liittyviä tavoitteitamme on vuoden 2022 aikana kirjata 600 turvallisuushavaintoa sekä saavuttaa työtapaturmataajuus, joka on pienempi kuin 20 kpl /milj.h. Turvallisuushavaintoja teimme kuluneen vuoden aikana 430 kappaletta. Kaikki turvallisuushavainnot käsitellään ja niistä raportoidaan aina organisaation ylimmälle johdolle asti. Työtapaturmia sattui kuluneena vuonna yhteensä 19, joista jokainen on tutkittu ja korjaavat toimenpiteet toteutettu määritellyn tutkintaprosessin mukaisesti.

TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

Turvallisia toimintatapoja tukevat järjestelmät

Toimintaamme ohjaa työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä ISO 45001 standardi, jonka mukaan ylläpidämme, kehitämme sekä arvioimme työympäristön turvallisuutta. Lisäksi käytössämme on 5S-järjestelmä, jonka avulla ylläpidämme ja valvomme työpisteiden turvallisuutta, siisteyttä ja ergonomiaa.

Varhaisen puuttumisen malli

Käytössämme on työntekijöiden työkykyä ylläpitävä varhaisen tuen malli, jonka avulla pyrimme yhteistyössä työntekijän ja työterveyslääkärin kanssa löytämään keinot, joilla henkilön työkykyä voidaan parantaa, olivatpa syyt sitten työperäisiä tai siviilielämästä johtuvia. Varhaisen tuen toimenpiteillä pyrimme tukemaan työntekijän työkykyä ja ehkäisemään työkyvyttömyyttä puuttumalla yli 10 % työajasta ylittäviin sairauspoissaoloihin kahdesti vuodessa. Malli pitää sisällään aktiivisen tuen muodot, kuten esimerkiksi menetelmät esimiehen ja alaisen välisiin varhaisen tuen keskusteluihin sekä tarvittaessa mahdollisuudet työsuojelun ja työterveyshuollon tukeen.

Tuemme aktiivisuutta vapaa-ajalla

Tuemme myös työntekijöidemme aktiivisuutta vapaa-ajalla jakamalla vuosittain kulttuuriin ja liikuntaan liittyviä etuja sekä mahdollistamalla viikoittaiset harrastusmahdollisuudet muun muassa jääurheilun ja salibandyn osalta. Työntekijöistämme koostuva vapaa-aikatoimikunta järjestää erilaisia virkistys- ja urheilutapahtumia koko henkilökunnalle. Työntekijöillämme on myös mahdollisuus hyödyntää muita tarjoamiamme etuja muun muassa Pohjois-Suomen loma-asunnoistamme.

Jatkuva parantaminen

Toimimme kaikki yhdessä toiminnan jatkuvan parantamisen puolesta. Asetamme vuosittain tavoitteet jokaiselle tiimille jatkuvan parantamisen toimenpiteistä. Henkilöstömme ehdottavat ja toteuttavat parannuksia toimintatapoihin, tuotteiden laatuun, tuottavuuteen ja työturvallisuuteen liittyen. Kannustamme henkilöstöä jatkuvaan parantamiseen ja palkitsemme kaikki työntekijöiden toteuttamat parannukset. Vuonna 2021 toteutimme ja palkitsimme 460 työntekijöiden toteuttamaa parannusta.

TALOUDELLINEN VASTUU

Vuodesta 1983 Puustelli on ollut Suomen ostetuin keittiömerkki. Tavoitteenamme on jatkossakin olla toimialan johtava toimija Suomessa. Kannattavalla kasvulla varmistamme, että pystymme toimimaan parhaalla mahdollisella tavalla ympäristön ja sidosryhmät huomioiden. Kannattavalla ja kilpailukykyisellä toiminnalla pystymme kehittymään liiketoiminnan jokaisella osa-alueella. Puustelli on tunnettu tuotteiden ja palveluiden korkeasta laadusta. Näiden odotusten ylläpitämiseksi tarvitaan arvojensa mukaisesti ja taloudellisesti vakaalla pohjalla toimiva yritys.

Vuonna 2021 liikevaihtomme kasvoi 20 % ollen noin 103 miljoonaa euroa. Liiketoimintamme voitto oli noin 8 miljoonaa euroa. Merkittävää kasvua esiintyi niin kotitalouksien uudiskohteissa ja saneerauksessa kuin rakennusliikemyynnissäkin. Investointien taso oli korkealla. Investoimme uusiin tehokkaampiin tuotantolinjoihin sekä tuotantorakennusten saneerauksiin. Tulevina vuosina tulemme laajentamaan tuotantolaitostamme ja investoimme laitehankintoihin varmistaaksemme toimitusvarmuuden tason toimintamme kasvaessa. Materiaalien ja palveluiden ostoista, maksetuista palkoista sekä rahoituskuluista koostuva sidosryhmille tuotettu lisäarvo kasvoi noin 18 % ollen 82,2 miljoonaa euroa.

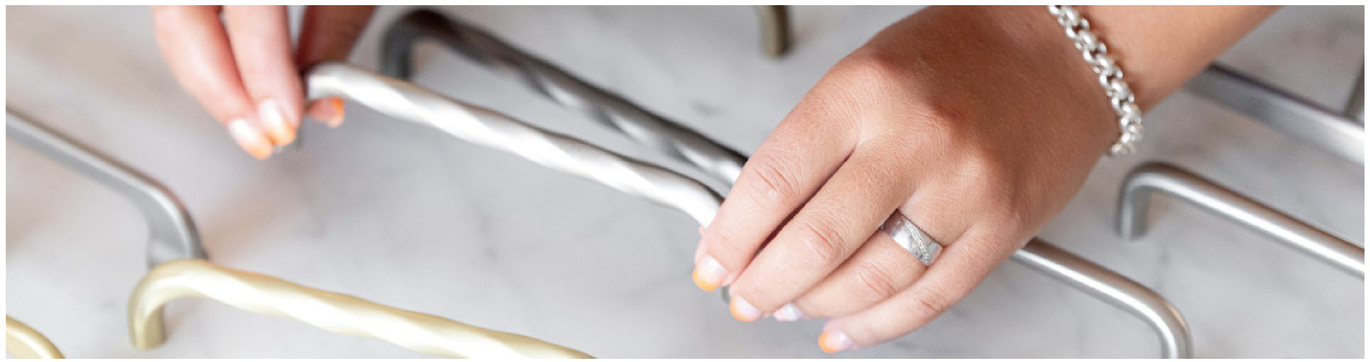
Kuluneen vuoden aikana paransimme maksuliikenteemme turvallisuutta päivittämällä taloudenhallintaohjelmistoomme kaksivaiheisen todentamisen, jolloin maksusuorituksemme hyväksytään aina kahden henkilön toimesta. Mekaanisen metsäteollisuuden työehtosopimuksen loppuessa päädyimme yhteistyössä työntekijöiden kanssa siirtymään Puusepänteollisuuden työehtosopimuksen piiriin. Puustelli työnantajana on hyväksytty Puusepänteollisuus ry:n jäseneksi ja sitä myöden myös Elinkeinoelämän keskusliiton jäseneksi. Työntekijöitä koskevan työehtosopimuksen Puusepänteollisuus ry neuvottelee Teollisuusliitto ry:n kanssa ja toimihenkilöitä koskevan työehtosopimuksen Ammattiliitto Pro ry:n kanssa.

Taloudellinen vastuu lukuina M€	2021	2020	2019
Liikevaihto	103,4	86,2	82,8
Ostot (materiaalit ja palvelut)	66	55	51
Henkilökunnalle maksetut palkat	15,1	13,4	12,5
Rahoituskulut	0,2	0,2	0,2
Omistajille maksetut osingot	1	1	0,7
Maksetut verot	3,5	1,9	2,2
Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille	82,2	69,5	64,8
Investoinnit	6,6	3,8	5

TOIMINNAN RISKIT JA MAHDOLLISUUDET

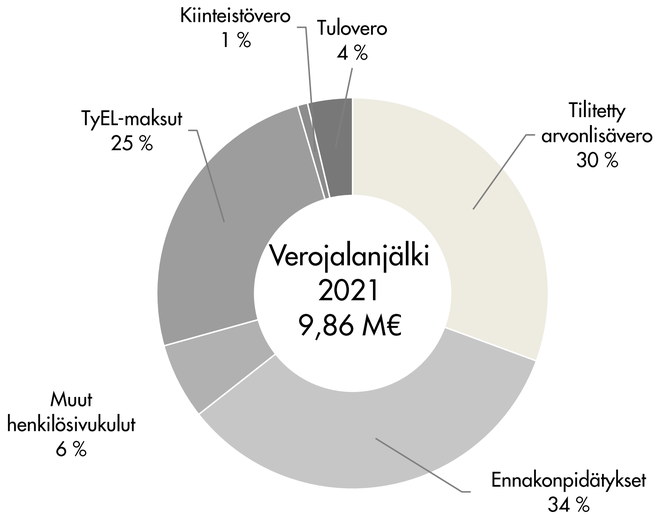
Kasvua haemme kuluttaja- ja rakennusliikemyynnistä, laatua, kilpailukykyä ja tuottavuutta parantamalla sekä lisäämällä palvelutarjontaamme. Matala korkotaso edesauttaa asuin- ja korjausrakentamista ja näin myös keittiökalusteiden myyntiä. Kaupungistumisen seurauksena kysyntä painottuu yhä enemmän kasvukeskuksiin. Merkittävänä taloudellisena riskinä voidaan pitää asuntomarkkinoiden yleistä kehitystä, jolla on suora vaikutus Puustellin toiminnan laajuuteen ja kannattavuuteen. Harjavallassa sijaitsevan tehtaamme riskinä on myös työntekijöiden saatavuus, sillä yhä useammat suuntaavaat isompiin kaupunkeihin. Toimitusmäärien kasvaessa haasteeksi muodostuu toimitusvarmuuden ylläpito, mikäli työntekijöitä ei saada rekrytoitua riittävästi. Henkilöstöriskiä hallitaksemme olemme laajentaneet HR toimintojamme ja panostaneet rekrytointikanavien näkyvyyteen paikallisesti työpaikan muun ilmapiirin kehitystä unohtamatta. Ihmisten terveyteen ja työympäristöön kohdistuvat fyysiset riskit, kuten COVID-19 pandemia on osoittanut, lisäävät liiketoiminnan riskejä ja vaikuttavat muun muassa materiaalien hintoihin ja saatavuuteen. Vuoden 2021 aikana kannattavuuteen vaikuttivat materiaalien saatavuudessa esiintyneet haasteet ja materiaalien hintojen merkittävä nousu. Huomioitavia riskejä ovat myös korkotason merkittävä nousu sekä Ruotsin kruunun mahdollinen heikkeneminen, joka voi osin vaikuttaa liiketoiminnan kannattavuuden heikkenemiseen. Lisäksi asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden mahdollinen maksukyvyn heikkeneminen lisää liiketoiminnan riskejä.

Olemme tunnistaneet liiketoimintaamme koskevat riskit ja hallitsemme niitä hyvällä seurannalla, suunnittelulla ja vakuutuksilla. Toimitusvarmuuteemme vaikuttavia riskejä hallitsemme useilla varatoimittajilla sekä hankkimalla tärkeimmät materiaalimme suoraan niitä valmistavilta tahoilta. Vuosikymmenten tiivis yhteistyö ja molemminpuolinen luottamus edesauttavat toimitusvarmuuden ylläpitämistä haastavissakin olosuhteissa. Tuotteiden teknisen laadun riskejä minimoidaan ja ehkäistään toimimalla ISO 9001 laatusertifikaatin mukaisesti, jolla puolestaan on vaikutusta tuottavuuteen, laatuun sekä asiakastyytyväisyyteen.

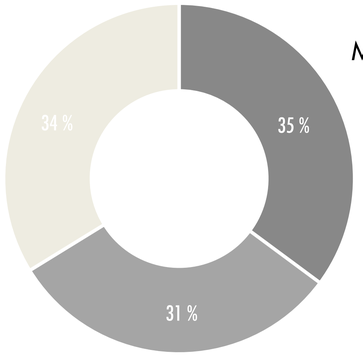


Verojalanjälki

Tärkeäksi Ja merkittäväksi osaksi Puustellin taloudellista vastuuta sisältyvät myös yhteiskunnalle maksetut verot, jotka tulevat hyvin esiin verojalanjäljessämme. Verojalanjäljellä tarkoitetaan yrityksen toiminnasta kertyneitä veroja ja veronluonteisia maksuja yhteiskunnalle. Verojalanjäljessämme olemme avanneet välillisiä ja välittömiä veroja sekä henkilöstöön liittyviä veronluonteisia maksuja. Verojalanjälkemme kotimaassa vuonna 2021 oli yhteensä 9,86 miljoonaa euroa, minkä lisäksi maksoimme 1,72 miljoonaa euroa veroja myös Ruotsiin.



Verojalanjälki kotimaassa 2021



Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset 3.330.900 €

Maksetut verot yht 3.465.000€
- arvonlisävero 3.018.000 €
- tulovero 365.000 €
- kiinteistövero 82.000 €

Henkilöstöön liittyvät veronluontoiset maksut yht. 3.064.000 €

TOIMINTATAVAT

Toimintamme lähtökohtana on vastuullinen liiketoiminta osana päivittäistä työtä ja päätöksentekoa. Olemme tunnistaneet liiketoimintamme merkittävimmät sidosryhmät ja näiden vaatimukset sekä odotukset palveluitamme ja tuotteitamme kohtaan. Ennakoimme toimintamme vaikutuksia arvioiden liiketoimintaa ja sen tavoitteiden saavuttamiseen vaikuttavia toimintoja säännöllisillä riskien arvioinneilla. Yhteistyössä toimittajiemme kanssa minimoimme ympäristövaikutukset ja teemme valinnat kestävän kehityksen periaatteita noudattaen.

Koko organisaation toimintaa ohjaamme vuosittaisen toimintasuunnitelman pohjalta. Liiketoiminnan tavoitteet määritellään vuosittain valmistus- ja palveluprosessien osalta talouden, ekologisen ja sosiaalisen toiminnan näkökulmista. Yrityksen johto valvoo koko verkoston toiminnan tavoitteiden toteutumista ja varmistaa vastuualueiden riittävät koulutetut resurssit. Laatu- ja HR osastomme vastaa vastuullisuusohjelman ja -raportin suunnittelusta ja toteutuksesta. Johtoryhmä hyväksyy vastuullisuuden kannalta olennaiset tavoitteet, mittarit ja politiikat, joiden mukaan toimintaa ohjataan. Täytämme viranomaisvaatimukset, toimialamme standardit sekä oman toimintajärjestelmämme vaatimukset. Johdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat sisäiset ohjeistuksemme ja että tuotteemme täyttävät kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit. Toimintaamme ohjaa toimintajärjestelmä, joka täyttää ISO 9001:2015, 14001:2015 ja ISO 45001:2018 laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusstandardien vaatimukset.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN PUUSTELLILLA

STRATEGIA JA TAVOITTEET

- HALLITUS
- JOHTORYHMÄ

VASTUULLISUUDEN PÄIVITTÄINEN JOHTAMINEN

- TOIMINTAJÄRJESTELMÄN JOHTORYHMÄ
- HR- JA LAATUVASTAAVA
- HANKINTAVASTAAVA
- YMPÄRISTÖ- JA TYÖTURVALLISUUSVASTAAVA
- TYÖSUOJELUTOIMIKUNTA
- TASA-ARVOTOIMIKUNTA
- JATKUVAN PARANTAMISEN TYÖRYHMÄ
- ESIMIEHET JA HENKILÖSTÖ

SEURANTA JA ARVIOINNIT

- SISÄISET JA ULKOISET AUDITOINNIT
- TOIMITTAJA-ARVIOINNIT
- ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYT
- HENKILÖSTÖKYSELYT
- VARHAISEN PUUTTUMISEN MALLI
- TURVALLISUUSHAVAINTO-JÄRJESTELMÄ
- WHISTLEBLOWER-ILMOITUSKANAVA

	JOHTAMINEN JA MENETTELYTAVAT	JOHTAMISJÄRJESTELMÄT JA STANDARDIT
TALOUDELLINEN VASTUU	Kannattavan kasvun avulla mahdollistamme toimintamme jatkuvan kehittämisen	Laatujärjestelmästandardi ISO 9001, Sisäiset auditoinnit
SOSIAALINEN VASTUU	Noudatamme ja ylläpidämme ihmisoikeuksiin ja työelämän periaatteisiin määriteltyjä toimintatapoja	Puustellin eettiset ohjeet, Työterveys- ja turvallisuustandardi ISO 45001, Avainlippu
YMPÄRISTÖ- JA TUOTEVASTUU	Koko tuotteen elinkaaren kattava ympäristövastuullinen toimintatapa	Ympäristöjärjestelmästandardi ISO 14001, Laatujärjestelmästandardi ISO 9001, M1-Luokitus, FI-merkki, Toimittaja-arvioinnit

ARVOT

Vastuullinen johtaminen Puustellilla perustuu arvoihimme, jotka määrittelevät tapamme toimia ja tuottaa palveluja. Liiketoimintaamme ohjaa Puustellin eettinen ohjeisto, jota velvoitamme koko organisaatiomme noudattamaan. Toimimme myös YK:n Global Compact aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämän standardeihin, ympäristöön ja korruption kitkemiseen liittyvää periaatetta noudattaen.

Asiakkaat etusijalle
Haluamme yllättää asiakkaamme positiivisesti koko palveluketjussamme aina ensi kontaktista asennukseen asti. Etsimme jatkuvasti tietoa asiakkaiden muuttuvista tarpeista ja toiveista sekä käytämme niitä kehitystyömme pohjana. Ymmärrämme asiakastarpeen kokonaisvaltaisesti, ja pidämme asiakkaamme ajan tasalla aktiivisella tiedottamisella. Arvostamme sisäistä asiakkuutta, ja seuraamme aktiivisesti koko palveluketjun toiminnan tasoa ja laaduntuottokykyä sekä palkitsemme onnistuneet suoritukset.

Perustana luottamus
Olemme johdonmukaisia ja rehellisiä kaikessa toiminnassamme. Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti ja pidämme aina sanamme. Arvostamme kaikkia työtovereitamme ja heidän mielipiteitään. Kannamme toiminnassamme vastuun henkilöstöstä, asiakkaista, ympäristöstä sekä taloudellisesta jatkuvuudesta. Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja tuemme sitä hyvällä esimiestyöllä. Pidämme työilmapiirimme avoimena ja keskustelemme myös hankalista asioista.

Tulosta yhteistyöllä
Tuloksellisuus syntyy siitä, että eri yksiköt ymmärtävät ja näkevät kokonaisuuden sekä ponnistelevat samaan suuntaan. Sitoudumme yhteisiin pelisääntöihin ja toimimme johdonmukaisesti niiden hyväksi. Seuraamme jatkuvasti toimintamme tuloksellisuutta ja teemme nopeasti korjaavat toimenpiteet. Asetamme yhdessä tavoitteita, jotka saavutamme yksilöinä ja ryhminä toisiamme tukien. Arvostamme ahkeruutta ja tuloksentekoa sekä kannustamme niihin jatkuvasti. Pidämme ilmapiirin positiivisena, ja olemme ylpeitä jokaisesta onnistumisesta.

Uudistumalla tulevaisuuteen
Olemme aktiivisia uusien vaikutteiden ja mahdollisuuksien etsijöitä. Uskallamme kokeilla uutta ja olemme aloitteellisia. Yksilöinä ja ryhminä kehitämme jatkuvasti sitä, mitä teemme ja pyrimme tehokkaisiin ja selkeisiin ratkaisuihin, jotka tuottavat pysyvää kilpailuetua. Asetamme tavoitteemme pidemmälle kuin vain vuoden päähän, mutta reagoimme muutoksiin nopeasti. Uudet tuotteet, palvelut ja toimintatavat otamme käyttöön muita nopeammin, ja varmistamme niiden kaupallisen hyödyntämisen.

KESKEISIMMÄT SIDOSRYHMÄT

Olemme tunnistaneet tärkeimmät sidosryhmämme, joiden kanssa pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua. Huomioimme sidosryhmiemme tarpeet ja odotukset jokapäiväisessä toiminnassamme, ja työskentelemme tiiviissä yhteistyössä vastuullisuuden kehittämiseksi. Seuraamme sidosryhmiemme tarpeita jatkuvalla avoimella vuoropuhelulla sekä erilaisilla kyselyillä ja mittareilla.

Asiakkaat
Asiakkaitamme ovat yksityiset uudisrakentajat ja saneeraajat sekä projektimyyntiliiketoiminnan kautta tulevat rakennusliikkeet. Tuotteiden on oltava brändimme mukaisia, vastuullisesti valmistettuja sekä virheettöminä oikeassa paikassa oikeaan aikaan. Rakennusliikeasiakkaamme odottavat meiltä sertifioituja laatujärjestelmiä, jotka mahdollistavat laadukkaan ja vastuullisen liiketoiminnan todentamisen. Seuraamme asiakastyytyväisyyttämme aktiivisesti asiakastyytyväisyyskyselyillä ja NPS-mittarin avulla.

Henkilöstö
Henkilöstömme odottaa toiminnaltamme kokonaisvaltaista vastuullisuutta sekä merkityksellistä, luotettavaa ja pitkäaikaista työtä, jossa on mahdollista kehittyä. Turvallinen ja motivoiva työympäristö on toimintamme lähtökohta. Käymme aktiivista vuoropuhelua avoimen sisäisen viestinnän ja säännöllisten kehityskeskustelujen avulla. Seuraamme henkilöstömme hyvinvointia vuosittaisilla työtyytyväisyysmittauksilla ja kehitämme aktiivisesti toimintaa ja esimiestaitoja saamiemme tulosten pohjalta.

Myymälät
Työllistämme myös myyjiä yli viidessäkymmenessä Puustelli-myymälässä sekä rakennusliikkeille suunnatussa projektimyyntiorganisaatiossa. Myyjämme odottavat meiltä korkealaatuisia tuotteita ja luotettavuutta niin toimituksissa kuin muussakin toiminnassa. Käymme aktiivista keskustelua myyntikenttämme kanssa yhteisistä toimintamalleista, myynnin tarpeista sekä ennusteista. Koulutamme myyjiä säännöllisesti sekä järjestelmien, tuotteiden, että vastuullisen myynnin osalta. Mittaamme myynnin suorituskykyä ja viestimme siitä säännöllisesti.

Toimittajat
Toimittajamme odottavat meiltä pitkäaikaista yhteistyötä, luotettavia ennusteita, suurta volyymia sekä hyvää maksukykyä. Materiaaleja kehittämällä pyrimme yhdessä parantamaan tuotteidemme vastuullisuutta ja teemme tiivistä yhteistyötä aina toimittajiemme tuotekehitysprosesseista lähtien. Seuraamme vastuullisen hankinnan periaatteiden noudattamista säännöllisillä toimittaja-arvioinneilla ja velvoitamme toimittajia toimimaan eettisen ohjeistomme mukaisesti.

Viranomaiset ja muut toimialajärjestöt
Viranomaiset odottavat lakisääteisten velvoitteidemme täyttämistä, avoimuutta ja yhteistyötä. Toimimme vastuullisten ja eettisten hankintaperiaatteiden mukaisesti ja raportoimme avoimesti ja aktiivisesti yritysvastuuseen liittyvistä asioista. Olemme mukana myös seuraavissa järjestöissä, joiden tehtävänä on koko toimialan ja suomalaisen työn kehittäminen: Puusepänteollisuus ry, Metsäteollisuus ry, Elinkeinoelämän keskusliitto sekä Suomalaisen työn liitto.

Omistajat, rahoittajat ja muut sidosryhmät
Omistajat odottavat kannattavaa, jatkuvaa ja vastuullista liiketoimintaa sekä tyytyväisiä asiakkaita ja työntekijöitä. Luotettava, tarkka, läpinäkyvä ja oikea-aikainen taloustieto on ensiarvoisen tärkeää. Yrityksen riskienarviointi toteutetaan säännöllisesti. Yrityksen kilpailu- ja suorituskykyä seurataan aktiivisesti ja siitä viestitään säännöllisesti niin henkilöstölle kuin omistajillekin.

SERTIFIKAATIT JA TUNNUSTUKSET

M1 sisäilmaluokituksen paras taso

Sisäilman puhtaudesta kertova M1-tunnus on myönnetty jo yli 90 prosentille Puustelli-tuotteista. Tuotteet testataan puolueettomassa testilaboratoriossa ja sisäilman puhtaus määritellään kolmella eri tasolla. M1 on tasoista parhain.

Standardien mukainen tuote

FI-merkki osoittaa, että Puustelli-tuote on standardien mukaan valmistettu, turvallinen, kestävä ja laadukas. Merkinnän piiriin kuuluvia tuotteita valvotaan ja tarkastetaan jatkuvasti. Puustellin tuotteiden turvallisuus ja laatu on testattu virallisesti jo vuodesta 1989 lähtien.

Avainlippu on merkki suomalaisesta työstä

Jokainen Puustelli-keittiö valmistetaan Harjavallassa. Suomalaisen Työn Liiton myöntämä Avainlippu-merkki kertoo, että tuotteen kotimaisuusaste on vähintään 50 prosenttia. Puustelli-kalusteille Avainlippu on myönnetty jo yli 20 vuotta sitten.

Laadunhallintajärjestelmä

Kaikki palvelumme ovat kansainvälisen ISO-sertifioinnin piirissä. ISO 9001 laatujärjestelmä on ollut käytössämme jo vuodesta 2004 lähtien.

Ympäristöjärjestelmä

Huomioimme ympäristön kaikessa toiminnassamme. ISO 14001 sertifiointi kertoo toimintamme jatkuvasta parantamisesta ympäristön hyväksi.

Työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä

Haluamme luoda parhaat mahdolliset työolosuhteet henkilökunnallemme. ISO 45001 sertifikaattimme kertoo panoksestamme henkilöstön hyvinvointiin ja jatkuvaan osaamisen kehittämiseen.

Sähkölaitteiden kierrätystä ja jätehuoltoa

Olemme sähkölaitteiden kierrätyksestä ja jätehuollosta vastaavan Sertyn jäsen Suomessa sekä El-Kretsen Ab:n jäsen Ruotsissa. Jäsenyytemme velvoittaa meitä osallistumaan toimittamamme elektroniikan kierrätyskustannuksiin Suomessa ja Ruotsissa.

Pakkausmateriaalien kierrätys

Olemme Suomen pakkauskierrätys Rinki Oy:n sekä Ruotsin Förpacknings- och Tidningsinsamlingen (FTI):n jäseniä. Jäsenyys viestii, että yritys hoitaa pakkausten tuottajavastuun ja järjestelmien ansiosta vain pieni osa pakkausten kokonaiskäytöstä jää hyödyntämättä.

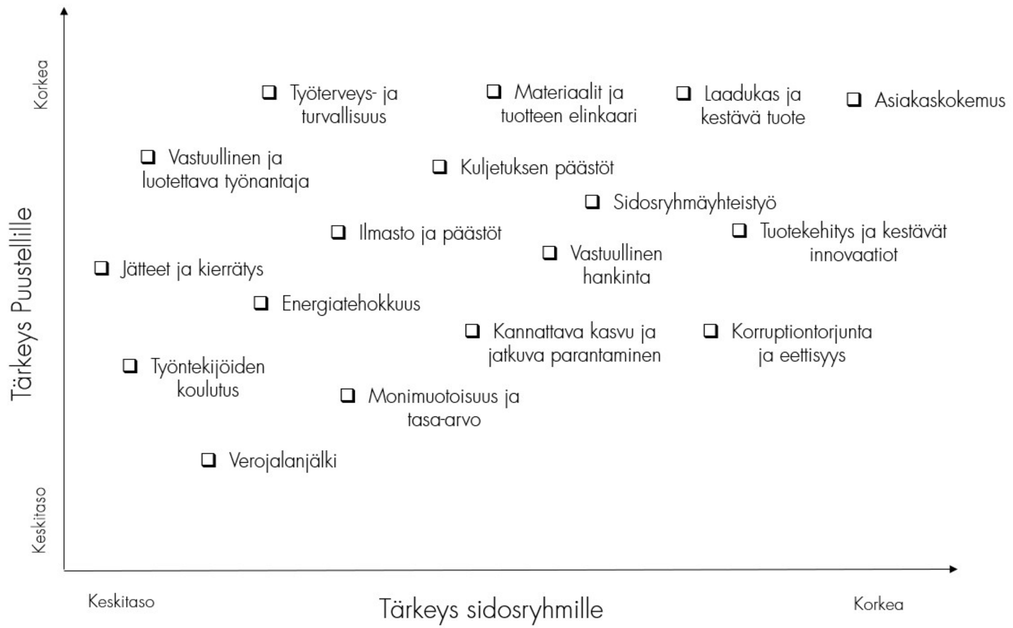
RAPORTOINTIPERIAATTEET

Varmistamme toimintamme läpinäkyvyyden raportoimalla vastuullisesta liiketoiminnastamme säännöllisesti. Yritysvastuuraporttimme on laadittu noudattaen kansainvälistä Global Reporting Initiative (GRI)-standardin perustasoa (core). Katsauksessa raportoidut taloudelliset asiat koskevat koko Puustelli Group Oy:n toimintaa. Sosiaaliset- ja ympäristötiedot koskevat pääosin Puustelli Group Oy:n Harjavallassa sijaitsevaa tuotantolaitosta. Raportin sisällön vertailu GRI-standardeihin löytyy GRI-taulukosta. Raportin sisältö perustuu olennaisuusarvioon, jossa vastuullisuusasioista vastaavat henkilöt johtoa myöden ovat tunnistaneet Puustellille olennaisimmat vastuullisuusnäkökohdat.

Puustellin kestävän kehityksen olennaisimmat näkökohdat

- Ympäristöä säästävät materiaalit ja laadukkaat tuotteet
- Tuotekehitys ja kestävät innovaatiot
- Erinomainen asiakaskokemus
- Yhteistyö sidosryhmien kanssa ympäristöä säästävämpien ratkaisujen puolesta

Olennaisuusanalyysi



Raportin tunnusluvut

Raportissa kuvataan yrityksen toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.-31.12.2021. Taloudellisen vastuun tunnusluvut perustuvat Puustellin 2021 kirjanpitoon ja tarkistettuun tilinpäätökseen. Työturvallisuuteen ja henkilöstöön liittyvät luvut ovat peräisin Puustellin omista seurantajärjestelmistä.

Ympäristövastuun tunnusluvut on kerätty Puustellin omasta seurantajärjestelmästä sekä ulkopuolisten palveluntuottajien energianhallintajärjestelmistä. VOC päästöt ilmaan -taulukossa raportoimme ostetut liuottimet (kg), josta vähennämme käsiteltäväksi toimitetun liuotinjätteen määrän. NOx päästöt olivat 1.4.2019 tehdyn mittauksen mukaan 11,3 tn/v ja 17.2.2021 tehdyn mittauksen mukaan 34 tn/v. Vuosipäästö 15 tn/v on arvio (+/-30 %), joka perustuu tehtyihin mittauksiin ja käytettyjen polttoaineiden määriin. Toiminnan hiilijalan- ja kädenjälki sekä kompensaatiot perustuvat Ecobio Oy:n laatimaan GHG-protokollan mukaiseen laskentapohjaan, jota Puustelli päivittää vuosittain. Asiakastyytyväisyyteen liittyvät tiedot perustuvat Puustellin toteuttamiin asiakastyytyväisyystutkimuksiin. Raportti julkaistaan vuosittain huhtikuussa. Raportti on varmennettu EY:n toimesta 28.4.2022.

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

Puustelli Group Oy:n johdolle

Laajuus

Puustelli Group Oy:n (jatkossa Puustelli) johdon pyynnöstä olemme suorittaneet ISAE-standardin mukaisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Puustellin Yritysvastuuraportissa 2021 esitetyt tiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2021 (jatkossa yritysvastuutiedot).

Puustellin määrittämät raportointiperiaatteet

Puustelli on laatinut vuosi- ja yritysvastuuraportin 2021 noudattaen Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards-raportointiviitekehyksen ohjeistusta sekä Puustellin omia sisäisiä raportointiperiaatteita (jatkossa raportointiperiaatteet). Nämä periaatteet eivät välttämättä sovellu muihin tarkoituksiin.

Puustellin velvollisuudet

Puustellin johto on vastuussa raportointiperiaatteiden valinnasta ja vuoden 2021 yritysvastuutietojen esittämisestä valitsemiensa raportointiperiaatteiden mukaisesti. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää sisäistä valvontaa, ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä yritysvastuutietoihin liittyviä arvioita, jotka he katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia yritysvastuutiedot, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Ernst & Youngin velvollisuudet

Velvollisuutenamme on esittää johtopäätös yritysvastuutietojen esittämisestä hankkimamme evidenssin perusteella. Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE 3000) "Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus" mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Puustellin kanssa 16.9.2021. ISAE 3000 -standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä ovatko yritysvastuutiedot olennaisilta osin esitetty raportointiperiaatteiden mukaisesti, ja raportin antamista. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisesta virheellisyydestä. Uskomme, että hankkimamme evidenssi on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

Varmentajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä eettisiä vaatimuksia. Meillä on tämän toimeksiannon toteuttamiseen vaadittavaa osaamista ja kokemusta. Ernst & Young soveltaa kansainvälistä ISQC 1-laadunvalvontastandardia ja näin ollen ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädösten ja määräysten noudattamista varten.

Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden toimeksiannossa evidenssin hankkimismenetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa, minkä vuoksi saadaan rajoitetumpi varmuus kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa. Olemme suunnitelleet ja suorittaneet toimeksiannon siten, että saamme riittävästi asianmukaista evidenssiä rajoitetulle varmuudelle, johon perustaa johtopäätöksemme, eikä se siten anna kaikkea evidenssiä, jota vaaditaan kohtuullisen varmuuden saamiseksi. Vaikka huomioimme sisäisen valvonnan tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiantomme ei ole suunniteltu varmentamaan sisäistä valvontaa. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontrollitestausta tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä. Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa Yritysvastuuraportin 2021 sekä siihen liittyvän tiedon laatimisesta, sekä analyyttisten ja muiden toimenpiteiden suorittamisesta.

Toimenpiteemme sisälsivät:

a) käsityksen muodostamisen Puustellin olennaisista yritysvastuun raportointiaiheista,
b) Puustellin ylimmän johdon haastatellut ymmärtääksemme yritysvastuun johtamistapaa yhtiössä,
c) yritysvastuutiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastuullisten henkilöiden haastattelut ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontrolleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,
d) yritysvastuutietojen läpikäyntiä sisäisistä ja ulkoisista lähteistä ja otospohjaisia tarkastuksia raportointiaineistoon varmentuaksemme tietojen oikeellisuudesta,
e) tarkastuslaskelmien tekemisen raportoitavasta tiedosta sekä raportin tekstien perustana olevan tiedon oikeellisuuden arviointia.
f) toimipaikkavierailun 1 toimipisteellä, joissa arvioimme raportointikäytäntöjä.

Teimme myös muita tarpeelliseksi katsomiamme toimenpiteitä.

Johtopäätös

Tekemämme varmennustyön ja hankkimamme evidenssien perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Yritysvastuuraportti 2021 raportointiajanjaksolla 1.1.-31.12.2021 olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Helsingissä, 28.4.2022
Ernst & Young Oy
Tilintarkastusyhteisö
Osmo Valovirta
KHT

GRI-TAULUKKO

ORGANISAATION KUVAUS		SIVU	LISÄTIETOJA
102-1	Raportoivan organisaation nimi		Puustelli Group Oy
102-2	Tärkeimmät tavaramerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	2	
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti		Teollisuuskatu 46, 29200 Harjavalta
102-4	Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritysvastuun näkökohtien osalta	2	
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	2	
102-6	Markkina-alueet, toimialat	2	
102-7	Raportoivan organisaation koko	2	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä. Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna organisaation sisällä ja ulkopuolella	20-22	
102-9	Organisaation toimitusketju	7	
102-10	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa raportointijaksolla		Ei merkittäviä muutoksia raportointijaksolla
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	2,6,8-14	
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	18, 29	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	28,31	
STRATEGIA			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	4-5	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	26	
EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	28-29	
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen		Ei väärinkäytöksiä raportointijaksolla
HALLINTOTAPA			
102-18	Hallintorakenne	28	
SIDOSRYHMÄT			
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	30	
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		Koko henkilöstö
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	30	
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	30	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeät asiat ja huolenaiheet	30	
RAPORTOINTITAPA			
102-45	Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	25,33	
102-46	Raportin sisällön määrittely	32-33	
102-47	Olennaiset näkökohdat	32	
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei muutoksia raportointijaksolla
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa		Ei muutoksia raportointijaksolla
102-50	Raportointijakso	33	
102-51	Edellisen raportin päiväys		30.4.2021
102-52	Raportin julkaisutiheys	33	
102-53	Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja		+358 10 277 6000, Puustelli Group Oy
102-54	GRI-standardin mukainen raportoinnin kattavuus	32	
102-55	GRI-sisältötaulukko	34	
102-56	Raportoinnin varmennus	34-35	
JOHTAMISTAVAN KUVAUS			
103-1	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	32-33	
103-2	Johtamismallin osatekijät	28	
103-3	Johtamismallin arviointi	28	
TALOUDELLISET TULOKSET			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	25	
PAIKALLISET KÄYTÄNNÖT			
202-1	Tavanomaisten alkupalkkojen ja paikallisen minimipalkan suhde		Ei vielä saatavilla raportointivuodesta
VÄLILLISET TALOUDELLISET VAIKUTUKSET			
203-2	Merkittävimmät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	25-26	
HANKINTAKÄYTÄNNÖT			
204-1	Ostot paikallisilta toimittajilta	9,25	

KORRUPTIONVASTAISUUS			
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	9,21	
205-3	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Ei lahjontatapauksia raportointivuonna
KILPAILUN RAJOITTAMINEN			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet		Ei rikkomuksia raportointivuonna
MATERIAALIT			
301-1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan		Ei vielä saatavilla raportointivuodesta
ENERGIA			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	16	
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	14	
LUONNON MONIMUOTOISUUS			
304-2	Toiminnan, tuotteiden ja palvelujen vaikutus luonnon monimuotoisuuteen	7	
PÄÄSTÖT			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt	18	
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	18	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	18-19	
305-7	Typen oksidien (NOx) ja rikkioksidien (SOx) päästöt ilmaan	17	
PÄÄSTÖT VESISTÖIHIN JA JÄTTEET			
306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	15	
YMPÄRISTÖLAINSÄÄDÄNNÖN NOUDATTAMINEN			
307-1	Ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkominen		Ei rikkomuksia raportointivuonna
TOIMITTAJIEN YMPÄRISTÖARVIOINNIT			
308-1	Osuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti		Ei uusia toimittajia raportointivuonna
TYÖSUHTEET			
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	20	

HENKILÖSTÖN JA JOHDON VÄLISET SUHTEET			
402-1	Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika		TES:n mukainen
TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS			
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	23	
KOULUTUKSET			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	20	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	21	
MONIMUOTOISUUS JA YHDENVERTAISET MAHDOLLISUUDET			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	22	
SYRJINNÄN EHKÄISY			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet		Ei syrjintätapauksia raportointivuonna
TOIMITTAJIEN SOSIAALINEN ARVIOINTI			
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti		26 toimittajaa on arvioitu
ASIAKKAIDEN TERVEYS JA TURVALLISUUS			
416-2	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten rikkomukset		Ei rikkomuksia raportointivuonna
MARKKINOINTIVIESTINTÄ JA TUOTEINFORMAATIO			
417-2	Tuoteinformaatioon ja tuotemerkintöihin liittyvien määräysten rikkomukset		Ei rikkomuksia raportointivuonna
ASIAKKAIDEN YKSITYISYYDEN SUOJA			
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset		Ei valituksia raportointivuonna
MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta		Ei rikkomuksia raportointivuonna