

YRITYSVASTUURAPORTTI 2022



PUUSTELLI LYHYESTI

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

02

Puustelli Group Oy on vakavarainen suomalainen perheyhtiö, joka valmistaa korkealaatuisia kiintokalusteita omalla tehtaallaan Harjavallassa. Puustelli on toiminut jo vuosia alansa markkinajohtajana ja on kärkijoukoissa kehittämässä ekologisempia toimintatapoja sekä ympäristöä säästävää kalusteteollisuutta Suomessa. Vuonna 2022 Puustelli Group Oy:n liikevaihto oli noin 119 miljoonaa euroa. Yrityksen palveluksessa työskentelee 379 henkilöä, minkä lisäksi yritys työllistää kokopäiväisesti noin 400 työntekijää myymälä-, asennus- ja kuljetusverkostoissamme.

Puustelli Group Oy toimii osana Harjavalta-konsernia, joka on vuonna 1920 perustettu suomalainen perheyhtiö. Konserniin kuuluvat myös markkinajohtajana Suomessa toimiva omakotitalovalmistaja Kastelli Group Oy sekä rakennusliiketoimintaan keskittyvä Lapti Group Oy. Vuonna 2022 konserni työllisti 1241 työntekijää ja liikevaihto oli noin 544 miljoonaa euroa.

Puustelli-keittiöitä myydään kuluttajille noin neljässäkymmenessä myymälässä ympäri maata, sekä rakennusliikkeille oman projektimyyntiorganisaatiomme kautta. Puustelli on myös vahvasti kansainvälistyvä organisaatio. Puustelli-keittiöitä toimitetaan kotimaan lisäksi myös Ruotsiin, Englantiin ja Viroon. Ekologista Miinus-keittiömallistoa myydään edellä mainittujen maiden lisäksi myös Yhdysvaltoihin.

Vuonna 2022 koko viennin osuus liikevaihdosta oli noin 11 %.

Puustelli-keittiöt ovat aina olleet tunnettuja korkeasta laadustaan ja Puustelli-brändi on vahva. Tutkimusten mukaan Puustelli on Suomen suurin keittiökalustevalmistaja ja ostetuin keittiömerkki jo vuodesta 1983 alkaen.*

*Rakennustutkimus RTS Oy: Omakotirakentajatutkimukset 1983-2022



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

03

Vastuullisuus on keskeinen osa Puustellin toimintaa ja johtamista. Tavoitteenamme on olla toimialan johtava vastuullinen toimija Suomessa ja myös Pohjoismaissa. Haluamme tarjota asiakkaillemme vastuullisimmat ja ympäristöystävällisimmät tuotteet ja palvelut. Vastuullisen ja hyvän johtamisen ytimessä on toiminnan tehokkuuden parantaminen, tasa-arvoinen palkitseminen sekä syrjinnän ja kiusaamisen torjunta. Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö on avain tyytyväisten asiakkaiden sekä menestyksekkään tulevaisuuden varmistamiseen.

Vastuullisuus on toimintaa ja tekoja. Asetamme toiminnallemme sekä lyhyen että pitkän aikavälin vastuullisuustavoitteet. Laadimme jokaiselle vastuualueelle ohjelman, tavoitteet ja mittarit sekä seuraamme niiden toteutumista johtoryhmätasolla. Vuonna 2022 onnistuimme monin osin parantamaan toimintaamme, ja tässä yritysraportissa raportoitavat yritysvastuumme kannalta olennaiset mittarit osoittavat sen konkreettisesti. Vähensimme mm. omia Scope 1&2:n päästöjä 23 %:lla.

Yhtiöllämme on käytössään laatujärjestelmä ISO 9001, ympäristöjärjestelmä ISO 14001 sekä työ-, terveys- ja turvallisuusjärjestelmä ISO 45001:2018. Järjestelmät ovat sertifioituneet ja kattavat laajasti tehtaaseen, myymälöihin,

asennuksiin sekä kuljetuksiin liittyvät toiminnot. Vuonna 2022 auditoinneissa ei ilmennyt yhtään merkittävää poikkeamaa, mikä osaltaan todentaa toimintamme laadukkuuden.

Puustelli Group Oy:n liiketoiminta kehittyi vahvasti vuonna 2022. Liikevaihtomme kasvoi noin 15 % vuonna 2022 ja se oli 119 milj.€. Yhtiön liikevoitto oli 8,2 milj.€ ja tilikauden tulos 2,1 milj.€ voitollinen. Kalustetehtaan toimitukset kasvoivat yhteensä noin 11 %. Viennin osuus liikevaihdosta oli noin 11 %. Suomen projektimyynä kasvoi vauhdikkaasti yli 30 %.

Markkinaosuutemme on kasvussa Suomessa ja Ruotsissa. Yhtiö on liikevaihdoltaan Suomen suurin keittiökalustetehtas. Olemme olleet ylivoimainen markkinajohtaja kuluttajamyynissä jo yli 30 vuoden ajan. Yli 30 % omakotirakentajista ja noin 15 % remontoijista valitsevat Puustellin keittiömerkikseen. Markkinaosuutemme talotehtaiden ja rakennusliikkeiden kalustetoimituksista on ollut viime vuodet selvässä kasvussa, ja olemme myös johtava kalustetoimittaja Suomen projektimyymämarkkinoilla.

Suomessa ja Ruotsissa sekä muilla markkina-alueillamme kalusteiden kysyntä kasvoi poikkeuksellisesti vuosina 2020–2022. Euroopassa vallitsevan tilanteen vuoksi lopetimme

Venäjän toimintomme kokonaan. Vuonna 2022 toimintaa vaikeuttivat edelleen materiaalitoimitusten saatavuusongelmat sekä kustannusten voimakas nousu. Puustelli Group Oy selviytyi kuitenkin näistä haasteista hyvin kehittämällä logistiikkaa ja hankintojen ennustejärjestelmiä yhdessä yhteistyökumppaneidemme kanssa.

Asiakkaiden tyytyväisyys on meillä strategian keskiössä. Tutkimme jatkuvasti sekä kuluttaja- että ammattirakentaja-asiakkaidemme asiakastyytyväisyyttä. Käytämme mittarina NPS-nettosuosittelijaindeksiä. Saavutimme Suomen kuluttajamyynissä tason NPS 66. Tulosta voidaan pitää toimialalla erittäin hyvänä. Tavoitteemme on NPS 70. Tuotteisiimme ja keittiöiden toimivuuteen ollaan erittäin tyytyväisiä, ja jopa vuoden käytön jälkeen asiakkaidemme NPS on 71.

Tutkimme yritysasiakkaidemme tyytyväisyyttä maaliskuussa 2023 puhelinhaastatteluilla. Yritysasiakkaidemme tyytyväisyys on tasolla NPS 46. Kaikkien tekijöiden onnistumisarvioiden keskiarvo oli 8,31. Projektiliiketoiminnassa saimme erityisen hyvää palautetta henkilöstön ammattitaidosta ja palvelualltiudesta.



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

04

Henkilöstön keskivahvuus oli 379 (362). Viime vuoden työilmapiiritutkimuksen tuloksiin eNPS 21 ja tähän tulokseen emme voi olla täysin tyytyväisiä. Vuosittaisten tutkimuspalautteiden perusteella teemme useita toimenpiteitä toiminnan parantamiseksi. Henkilökunnan osaamisen kehittäminen mm. uusien henkilöiden laajempi perehdyttäminen, organisaation hyvä yhteistyö sekä tiedonkulun parantaminen ovat meille tärkeitä tavoitteita. Vetovoimamme työnantajana on meille tärkeää.

Turvallinen työympäristö on toimintamme kannalta olennaista. Työtatapaturmataajuus vuonna 2022 oli 29 tapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden. Tavoitteemme oli tasolla 20, joten tavoite jäi saavuttamatta. Meidän on tehtävä jatkuvaa työtä turvallisuuden parantamiseksi ja tapaturmien vähentämiseksi turvallisuushankkeiden sekä turvallisuushavaintojen ja 5S-toiminnan avulla.

Yhtiön käyttöönotetut investoinnit olivat 3,2 milj.€. Investoinneista merkittävin oli koko automatisoidun kaapinovien ja komponenttien valmistuslinjan lopullinen käyttöönotto talvella 2022. Investointipäätöksissämme korostuvat tuotantokapasiteetin kasvun lisäksi raaka-aineiden tehokas käyttö, laaduntuottokyky, työturvallisuus sekä tuottavuuden parantaminen. Yhtiöllä on strategiaan

perustuva investointiohjelma vuoteen 2026 asti.

Toimintamme perusedellytys on hyvä hallintotapa mm. luotettava ja läpinäkyvä taloudellinen raportointi. Käytössämme on whistleblowing-ilmoituskanava. Vaadimme henkilökunnaltamme, kaikilta toimittajiltamme sekä muilta yhteistyökumppaneiltamme sitoutumista yhtiömme Code of Conduct -ohjeistoon. Vuoden aikana ei tullut yhtään ilmoitusta ohjeistuksen vastaisesta toiminnasta.

Kehitämme tuotteitamme jatkuvasti ja lanseeraamme uutuuksia neljä kertaa vuodessa. Tuotteiden kehittämisessä korostuvat toimivuus, kestävyys, turvallisuus sekä vähäpäästöiset materiaalit. Myyjien kouluttamisessa painotamme ekologisten tuotevalintojen merkitystä. Haluamme tarjota asiakkaillemme ympäristöystävällisiä ja kestäviä tuotteita. Panostamme tuotteidemme positiiviseen hiilikädenjälkeen ja siten mahdollistamme asiakkaillemme omassa toiminnassaan pienemmän hiilijalanjäljen.

Yhtiön suuri panostus yhteiskuntavastuun parantamiseen jatkuu edelleen strategian ja erilaisten ohjelmien mukaisesti vuoden 2023 aikana. Omassa tuotannossa tavoittelemme energiakulutuksen pienentämistä, raaka-ainehukkien vähentämistä sekä kierrätettävyyden lisäämistä.

Olemme sitoutuneet hiilineutraaliin valmistukseen vuoteen 2035 mennessä. Hankintaketjun läpinäkyvyys korostuu logistiikkakumppanien kanssa tehtävässä yhteistyössä.

Kiitokset henkilökunnallemme ja yhteistyökumppaneillemme sitoutumisesta vastuulliseen toimintaan ja sen kehittämiseen. Vuoden 2022 tuloksiin voimme olla tyytyväisiä. Työmme vastuullisuuden kehittämisessä jatkuu entistä tavoitteellisemmin ja koko organisaation voimin niin strategisella tasolla kuin arjen työssä.

Jussi Aine
Toimitusjohtaja



VUOSI 2022

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

05

119 M€

LIKEVAIHTO
2021: 103 M€

8 M€

LIKEVOITTO
2021: 8 M€

11 %

VIENTI
2021: 14 %

NPS 66

PUUSTELLI ASIAKASTYYTYVÄISYYS
2021: NPS 61

NPS 46

PUUSTELLI PRO ASIAKASTYYTYVÄISYYS
2021: NPS 51

eNPS 21

TYÖNTEKIJÖIDEN SUOSITTELUINDEKSI
2021: eNPS 14

628

TURVALLISUUSHAVAINTOA
2021: 430

29

TAPATURMATAAJUUS KPL/MIJ. H
2021: 24

379

TYÖNTEKIJÄÄ
2021: 361



NATURAL STEPS -OHJELMA OHJAA VASTUULLISUUSTYÖTÄMME

Natural Steps -kestävän kehityksen ohjelman avulla ohjaamme hankkeitamme kohti kestävämpää kalustetuotantoa. Ohjelma on tiivis osa yrityksemme strategian toteutumista ja olennainen osa arjen johtamisessa. Edelläkävijänä haluamme lisätä asiakkaidemme ympäristötietoisuutta ja tuoda markkinoille ekologisimmat materiaalivaihtoehdot. Natural Steps -ohjelmassa on määritelty vastuullisuustavoitteet ja -toimenpiteet kaikille osa-alueillemme, joista keskeisimpinä vastuullinen hankinta, kiertotaloutta edistävä tuotekehitys ja hiilineutraali tuotanto. Tavoitteet on sidottu viiteen YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen.

Olemme laskeneet toimintamme ympäristövaikutukset aina tuotteiden alkulähteille saakka. Tavoitteenamme on täysin hiilineutraali valmistus vuoteen 2035 mennessä. Sisäinen vastuullisuustyöryhmämme määrittää tavoitteet ja arvioi toimenpiteidemme vaikuttavuutta kuukausittain. Merkittävin osa ympäristövaikutuksista syntyy ostamiemme materiaalien



valmistuksesta. Pitkät ja vankat toimittajasuhteemme helpottavat yhteistyötämme kehittäessämme kestävämpää kalusteteollisuutta.

VASTUULLINEN TUOTE KESTÄÄ AIKAA

Puustelli-laatuun on luotettu jo vuosikymmenten ajan. Tuotteidemme kestävyys on vastuullisuutemme kulmakivi. Kuluneena vuonna jopa 70 % kuluttaja-asiakkaistamme

valitsi Puustellin suosittelun tai aiemman kokemuksen perusteella. Vuosittain asiakkaiden suosittelija NPS on noussut vuoden käytön jälkeen jopa korkeammalle kuin ostohetkellä. Kuluneena vuonna kuluttaja-asiakkaamme kokivat Puustelli-tuotteiden sekä keittiön toimivuuden olleen erittäin hyvällä tasolla (NPS > 70) vuoden käytön jälkeen. Koko Puustellin suosittelijaindeksi ylsi kuluttaja-asiakkailla tasolle 66 ja projektiliiketoiminnassa tasoon 46. Tuotantomäärien merkittävästä kasvusta ja Euroopassa syntyneen sodan vaikutuksista johtuen emme täysin pystyneet vastaamaan projektiliiketoimintamme toivomiin

toimitusaikoihin, mikä näkyi asiakastyytyväisyydessämme. Tavoitteenamme on vuoden loppuun mennessä saavuttaa koko Puustellin NPS suosittelijataso 70. Seuraamme asiakastyytyväisyyttämme jatkuvalla ja tarkalla NPS-mittauksella, jotta pystymme välittömästi kohdistamaan kehitystoimenpiteemme juuri oikeisiin asioihin.

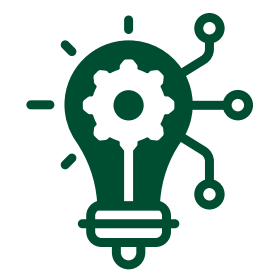


KESTÄVÄ ARVONLUONTI

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

07

Pyrimme kestävyyteen kaikessa tekemisessämme. Ympäristöohjelmamme ulottuu jokaiselle osa-alueelle aina tuotekehityksestä asennukseen ja käyttöön asti.



TUOTEKEHITYS

Tuotekehitystiimimme tekee jatkuvasti töitä kestävämpien, laadukkaampien ja ekologisempien tuotteiden puolesta. Punnitsemme tuotteen tarpeellisuuden ja vähennämme vuosittain tuotteiden materiaalmäärää. Tavoitteenamme on tehdä vuosittain 10 ekologista tuotemuutosta sekä korvata vuosittain 10 % käyttämästämme muovista kierrätetyllä tai biopohjaisella muovilla.



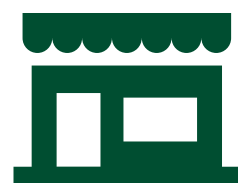
HANKINTA

Materiaalien alkuperätiedot ovat valintakriteereistämme tärkeimmät. Katkeamaton hankintaketjumme varmistaa myös katkeamattoman tiedonkulun materiaalien alkuperästä ja valmistustavoista asti. Kaikki puupohjaiset materiaalit tulevat PEFC- tai FSC-sertifioiduista lähteistä. Kaikki toimittajat ovat allekirjoittaneet Code of Conduct -ohjeistomme ja auditoimme aktiivisesti toimittajiemme työskentelyä humanitaarisiin – ja ympäristöasioihin liittyen. Tavoitteenamme on tehdä vuosittain 5 laajempaa vastuullisuusauditointia toimittajillemme.



VALMISTUS

Tuotannossa olemme sitoutuneet hiilineutraaliin valmistukseen vuoteen 2035 mennessä myös epäsuorien päästöjemme osalta. Kaikki tuotannossa käyttämämme sähkö on tuotettu vesi- ja tuulivoimaa sekä omaa aurinkovoimalaamme hyödyntäen. Tehtaamme täyttää ISO-standardien vaatimukset niin laadun, ympäristön kuin työturvallisuudenkin kannalta. Osa tuotteistamme on myös hyväksytetty pohjoismaisen ympäristömerkin (Joutsenmerkki) rakennusmateriaalien tietokantaan. Laadukkaasta standardien mukaisesta valmistuksesta viestii myös FI-merkki sekä suomalaisesta työstä kertova Avainlippu-merkki.



MYynti

Osaava ja koulutettu myyntitiimimme suunnittelee aikaa kestäviä keittiöratkaisuja asiakkaan nykyisiin ja tuleviin tarpeisiin. Pyrimme ohjaamaan asiakkaita valitsemaan keittiöönsä ekologisempia materiaalivehtoehtoja sekä energiatehokkaimpia valaistus- ja kodinkoneratkaisuja. Tavoitteenamme on tuoda tieto tuotteen ympäristöjalanjäljestä asiakkaalle.



TOIMITUS

Tuotteiden kuljetus asiakkaalle tapahtuu pääasiassa paikallisten jakelijoidemme avulla. Suunnittelemme ja optimoimme kuljetukset sekä käytetyn tilan tarkasti suuntakuormien mukaan. Käytössämme on kuljetusten hiilijalanjälkilaskenta osana kuljetustemme päästöjen seurantaa. Tavoitteenamme on toteuttaa jakelut 100 % fossiilittomilla polttoaineilla vuoden 2025 aikana.



ASIAKAS

Yli 90 % tuotteistamme kuuluu M1-luokkaan, joka on sisäilmaluokituksen paras taso. Tällä varmistamme asiakkaan kodin puhtaan huoneilman. Tarjoamme asiakkaillemme ekologisen keittiökokonaisuuden kestävillä materiaaleilla, energiatehokkailla kodinkoneilla sekä kierrätystä helpottavilla jätteiden lajitteluratkaisuilla.



KIERRÄTYS

Tavoitteenamme on saattaa vanhat keittiömateriaalit osaksi kiertotaloutta. Kehitämme jatkuvasti tapoja, joilla minimoimme jätteen syntymistä niin tehtaalla kuin asiakkaallakin. PuustelliMiinus -keittiöidemme rungot on valmistettu täysin kierrätettävästä biokomposiitista. Tuotannossa syntyvän hukkapuun käytämme valmistuksen energialähteenä.

KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

YRITYSVASTUU- RAPORTTI 2022 08	<i>Tavoitteenamme on edistää sukupuolten välistä tasa-arvoa tasa-arvosuunnitelmamme mukaisesti.</i>	<i>Tavoitteenamme on tehdä 10 ekologista tuotemuutosta vuosittain</i>	<i>Tavoitteenamme on saavuttaa työntekijöiden suosittelijataso eNPS 50</i>	<i>Tavoitteenamme on hiilineutraali valmistus 2035 myös epäsuorien päästöjemme osalta</i>	<i>Tavoitteenamme on saattaa tuotannossamme syntyvä hukka osaksi kiertotaloutta</i>
5 SUKUPUOLTEN TASA-ARVO 	8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA 	12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA 	13 ILMASTOTEKOJA 	15 MAANPÄÄLLINEN ELÄMÄ 	
TASA-ARVOINEN TYÖPAIKKA Kaikilla työntekijöillä on yhtälaiset mahdollisuudet onnistua ja kehittyä omassa työssään. Sukupuoli ei saa olla syrjivä tekijä missään vaiheessa työsuhdetta. Puustellilla toimii säännöllisesti kokoontuvat työntekijöistä ja johdosta koostuvat tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusryhmä sekä palkkaustyöryhmä. Ryhmät keskustelevat ja arvioivat tasa-arvon toteutumista niin työtehtävien kuin palkkauksenkin osalta.	KIERTOTALOUTTA EDISTÄVÄ TUOTEKEHITYS Valmistamme tuotteita vain tilauksesta ja testamme vuosittain useita kierrätysraaka-aineita tuotteissamme. Biorunkomme on valmistettu täysin kierrätettävästä biokomposiitista. Olemme kasvattaneet tuotantomme kierrätettävien jätteiden osuutta vuosittain. Kartoitamme tapoja saattaa asiakkaidemme vanhat keittiöt osaksi kiertotaloutta.	KASVUA KESTÄVÄSTI Vaалиmme kotimaista työtä ja panostamme henkilöstön hyvinvointiin. Tuomme talouskasvua Satakuntaan ja varmistamme työpaikkojen pysymisen investoimalla tehokkaaseen tuotantomme Harjavallassa. Olemme integroineet kestävän kehityksen osaksi hankintaprosessejamme. Kaikilta raaka-ainetoimittajilta vaadimme Code of Conduct -ohjeistomme allekirjoituksen ja auditoimme toimittajia vuosittain.	HIILINEUTRAALI VALMISTUS Olemme laskeneet tehtaamme suoria päästöjä 85 % vuodesta 2019. Tulevina vuosina tulemme muun muassa toimittamaan tuotteemme fossiilittomien polttoaineiden voimalla, parantamaan tehtaamme energiatehokkuutta aurinkovoimalla ja kasvattamaan työntekijöidemme ympäristötietoisuutta.	KESTÄVÄ METSÄN KÄYTTÖ Varmistamme kestävän metsänhoidon käyttämällä vain 100% PEFC tai FSC sertifioitua puuta. Tuotantomme hukkapuun käytämme lämmityksessä, mutta kartoitamme materiaalin saattamista osaksi kiertotaloutta. Tavoitteenamme on korvata neitseellinen muovi kierrätetyllä tai biopohjaisella raaka-aineella. Teimme kuluneena vuonna ympäristötekoja istuttamalla yli 880 puuta ja tuimme Itämeren suojelua yhdessä John Nurmisen säätiön kanssa.	

LÄPINÄKYVÄ HANKINTAKETJU

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

09

Puustellin vastuu alkaa materiaalien alkulähteiltä. Meidän tulee tietää mistä materiaalimme ovat peräisin, millaisella työvoimalla niitä valmistetaan ja miten paljon ne kuormittavat ympäristöä. Suurin osa materiaaleistamme hankitaan vastuullisuuden kannalta matalan riskin alueilta Suomesta ja muualta Euroopasta.

VASTUULLISUUSKESKUSTELUT TOIMITUSKETJUN KANSSA

Kuluneen vuoden aikana aloitimme laajemmat vastuullisuuskeskustelut pitkäaikaisten toimittajiemme kanssa. Keskustelujen keskiössä ovat ekologisemmat materiaalivalinnat, sosiaalinen ja taloudellinen vastuu toimittajan hankintaketjussa sekä pakkausmateriaalit. Tavoitteenamme on markkinajohtajana viedä toimialaa kohti kestävämpää kalusteteollisuutta, mikä vaatii tiivistä yhteistyötä ja innovointia toimitusketjumme kanssa. Teemme vuosittain 5 laajempaa vastuullisuusauditointia toimittajien tehtailla.

TAVOITTEENA 100 % TEHDASTIEDOISTA JÄRJESTELMISSÄMME

Kuluneen vuoden aikana keräsimme kaikilta toimittajiltamme tuotteiden ja materiaalien tarkempia tehdastietoja järjestelmäämme ja tavoitteenamme on kuluvan vuoden aikana kerätä tehdastiedot jokaiselle tuotenimikkeellemme.

TOIMENPITEITÄ 2022

- Kaikki toimittajamme allekirjoittivat Code of Conduct -ohjeistomme
- Teimme 5 laajempaa vastuullisuusauditointia
- Lopetimme materiaalien oston Venäjältä ja venäläisomisteisilta yrityksiltä

Kuluvana vuonna tulemme laatimaan myös laajemman vastuullisuusriskien analyysin toimitusketjuumme. Kaikki tuotteissamme käytetyt puuraaka-aineet ovat peräisin PEFC- tai FSC-sertifioiduista lähteistä. Näin voimme varmistua, että hakkuiden jälkeenkin metsissä säilyy metsän luonteenomainen elinympäristö.



Edellytämme koko toimitusketjultamme vastuullisia toimintatapoja, jonka vuoksi kaikki toimittajamme ovat allekirjoittaneet Code of Conduct -eettisen ohjeistomme. Ohjeisto ottaa kantaa muun muassa oikeudenmukaisten työolojen varmistamiseen, ympäristövaikutusten huomiointiin, epäoikeudenmukaiseen kilpailuun, korruption ja lahjonnan estämiseen sekä työntekijöiden turvallisuuteen ja hyvinvointiin. Tällä velvoitamme toimittajiamme varmistamaan vastuulliset valmistustavat myös omassa hankintaketjussaan.

Säännölliset toimittaja-auditoinnit ovat olennainen osa toimittajasuhteiden hallintaamme. Uudet toimittajat käyvät läpi mittavan auditointiprosessin, joissa selvitämme tuotteiden laatuun, työolosuhteisiin sekä ympäristövaikutuksiin liittyviä asioita paikan päällä toimittajien tehtailla. Toteutamme vuosittain myös viisi seuranta-auditointia, joilla varmistamme jo vuosia käyttämiemme toimittajien tuotteiden laatua ja vastuullisia valmistustapoja paikan päällä. Vuoden 2022 aikana toteutimme tavoitteenamme olleet 5 auditointia.

Toimitusketjumme koostuu 128 toimittajasta, joista 91 on kotimaisia, ja 37 kansainvälisiä toimittajia. Vuonna 2022 ostimme materiaaleja ja palveluja yhteensä noin 78,3 miljoonalla eurolla.



KESTÄVIÄ TUOTTEITA TURVALLISUUDESTA TINKIMÄTTÄ

TUOTTEIDEN LAADUN VARMISTUS

Tuotteiden laatu ja turvallisuus ovat keskeinen osa vastuullista toimintaamme. Valmistamme laadukkaita ja aikaa kestäviä kalusteita, jolloin tarve uusia kalusteita harvenee yhä. Tuotteitamme testataan niin omissa kuin kolmansien osapuoltenkin laboratorioissa. Kahdesti vuodessa ulkopuoliset auditoijat käyvät läpi mallistomme uudet tuotteet ja testaavat tuotteiden turvallisuutta ja laatua lukuisten FI-sertifikaattiin vaadittavien standardien mukaisesti. Myös vuosia

käytössämme olleet ja kansainvälisestikin tunnetut ISO 9001, 14001 sekä 45001 sertifikaattimme viestivät jatkuvasta panostuksestamme laadun, tuoteturvallisuuden ja ympäristön hyväksi.

Omassa testilaboratoriossamme testaamme materiaalien kestävyyttä muun muassa mekaanisilla, kemiallisilla sekä lämmönkestoa ja ympäristön rasitusta mittaavilla testeillä. Varmistamme, että tuotteemme täyttävät kiintokalusteille

asetetut standardit sekä Puustellin sisäiset laatumääräykset. Uusia materiaaleja valitessamme saamme testeistä tuloksia, joiden avulla valitsemme parhaiten tarkoitukseensa soveltuvan materiaalin useiden samankaltaisten materiaalien joukosta. Runkojen kokonaiskestävyyttä ja taipumatestausta mittaamme ylikuormittamalla runkoja. Ympäristön vaikutuksia testaamme kosteudenkestävyyttä mittaavilla rasituksilla sekä auringonvaloa simuloimme UV-kaapilla, jolla näemme miten materiaalit reagoivat vuosien mittaisiin UV-valon vaikutuksiin. Kodeissa yleisesti käytössä olevia puhdistusaineita

ja elintarvikkeita levitämme materiaalien pinnoille useiksi päiviksi ja varmistamme näin materiaalin pinnan laadun säilymisen.

M1 SISÄILMALUOKITUKSEN PARAS TASO

M1-merkki ilmaisee, että tuote on puhdas, eikä se aiheuta ärsytyksiä tai hajuhaittoja. Vaadimme tuotteitamme paljon, minkä vuoksi Puustellin tuotteista yli 90 % kuuluu tähän sisäilmaluokituksen parhaaseen tasoon. Kaikkien uusien materiaalien päästöjä testataan kammiotestauksella, josta selviää tuotteesta haihtuvat yhdisteet, kuten orgaaniset haihtuvat VOC/TVOC yhdisteet, ammoniakki ja formaldehydi sekä aistinvaraisella arvioinnilla arvioitavien hengitysteitä ärsyttävien hajujen osuus. Massiivipuiset ja viilutetut tuotteet pintakäsitlemme luonnon öljyillä tai vesiohenteisin petsein ja lakoin. Puuvitehtaallamme lakattavat tuotteet saavat lisäksi UV-pintakäsittelyn, joka kuivattaa tuotteen pinnan päättäen prosessin jo tehtaalla. UV-pintakäsittelyn avulla vähennämme luonnonvalon aiheuttamia sävymuutoksia.





EKOLOGISEMPIA MATERIAALEJA MALLISTOON

Vastuullisuus on sisällytetty strategiaamme ja haluamme vastata niin asiakkaiden kuin ympäristönkin vaatimuksiin kestävämpien kalusteiden puolesta. Kuluneen vuoden aikana lanseerasimme Hybrid-keittiömalliston, jonka rungoksi asiakas voi valita kierrätettävästä biokomposiitista valmistetut rungot. Biorungon päämateriaalina on biokomposiitti, jonka formaldehydipitoisuus on 0 % ja se voidaan kierrättää täysin. Biorunko kestää uudelleenkiinnityksiä moninkertaisesti tavanomaiseen runkoon verrattuna ja trendien muuttuessa

se voidaan muokata hyllykaapista laatikostoksi tai vaikka lasivitriiniksi. Biorunko mahdollistaa kalusteiden kierrätettävyyden joko asiakkaan kodissa tai kokonaan uudessa sijoituspaikassa. Biorunkoa olemme toimittaneet ekologisia arvoja vaativiin kohteisiin niin Suomeen kuin maailmallekin.

Tavoitteenamme oleva hiilineutraali valmistus vaatii materiaalien ja raaka-

TOIMENPITEITÄ 2022

- Lanseerasimme ekologisen Hybrid-keittiömalliston
- Vaihdoimme myymiemme jäteastioiden raaka-aineen kierrätysmuoviksi

aineiden tarkkojen ympäristöjalanjälkien selvitystä. Tuotekehityksemme tavoitteena on tehdä vuosittain 10 ekologista tuotemuutosta ja korvata 10 % ostamastamme neitseellisestä muovista kierrätettävällä tai biopohjaisella raaka-aineella. Vuoden 2022 aikana vaihdoimme jäteastioiden raaka-aineen kierrätetyksi muoviksi ja vähensimme useiden tuotteiden raaka-ainemäärää, sillä pääsemme haluttuun lopputulokseen vähemmälläkin materiaalimäärällä. Vaihdoimme osan runkojen lastulevystä ekologisempaan puulastuista valmistettuun osb-levyyn

ja toimme mallistoomme myös biomateriaalista valmistetut altaat. Tuoteturvallisuutta paransimme korvaamalla lasihyllyt karkaistulla lasilla ja kuljetusten hiilijalanjälki pieneni, kun vaihdoimme helatoimittajaamme Keski-Euroopasta Suomeen. Vuoden aikana teimme useita testauksia ekologisemmilla materiaaleilla ja ponnistelemme yhdessä toimittajien kanssa saadaksemme ympäristöystävälliset materiaalit vastaamaan laatuvaatimuksiamme.



VASTUULLINEN VALMISTUS

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

12

KATSAUS VUOTEEN 2022

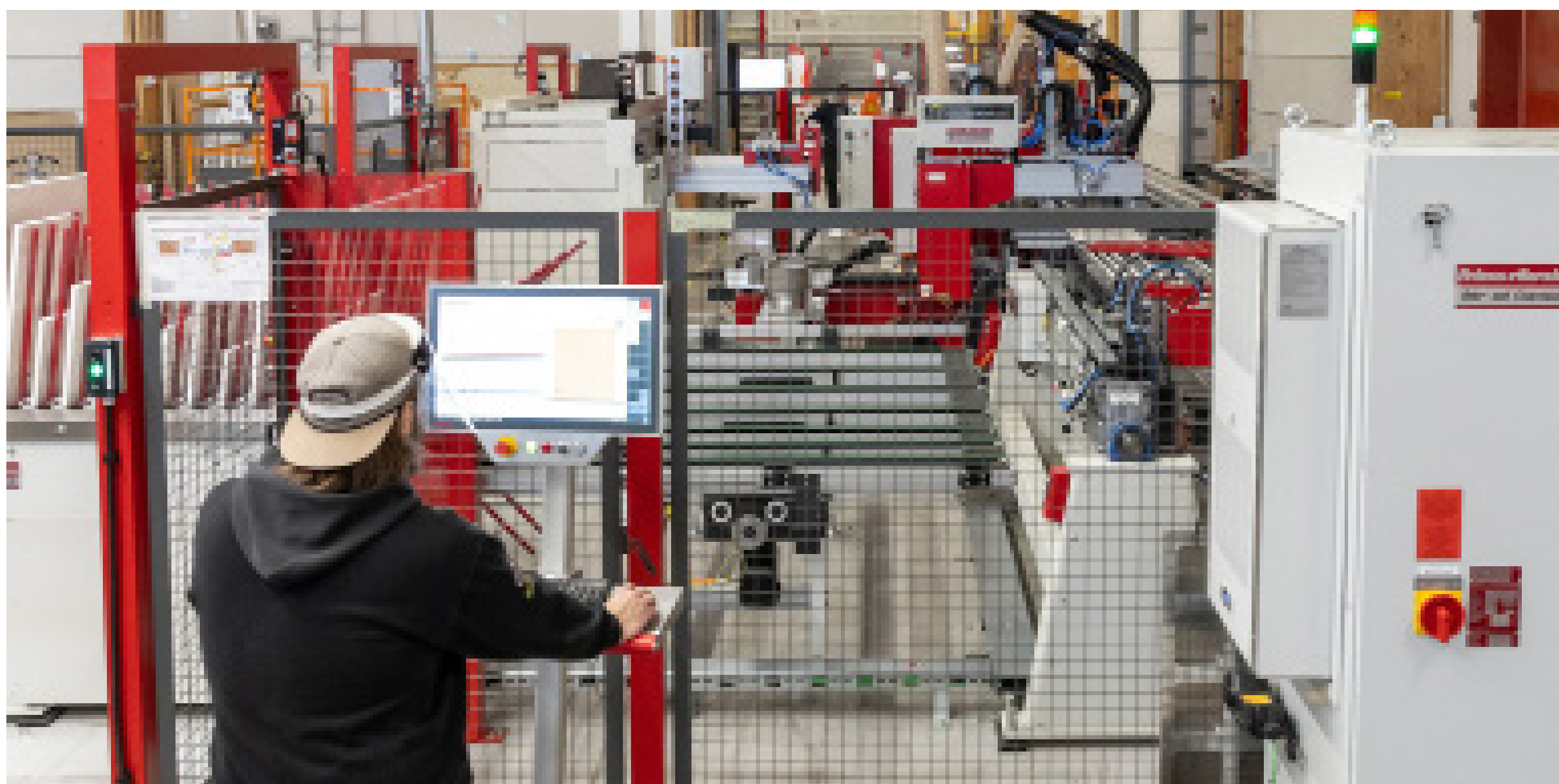
Tuotantovolyymimme kasvoi 11% ja rekrytoimme ennätysmäärän uusia työntekijöitä. Investoimme vuoden aikana uusiin tuotantolinjastoihin ja tehdasrakennuksiin, jotta pystyimme vastaamaan kasvaneisiin tuotantomääriimme.

Jatkamme viisivuotisella investointiohjelmallamme tuotantokapasiteetin lisäämistä niin laitteiden kuin tuotantotilojenkin osalta. Onnistuimme laskemaan asiakasreklamaatioita 12 % sekä kuljetusvaurioita 7 %.

Tavoitteenamme oli nostaa kuljettajien NPS tasoa arvoon 62 ja koulutuksilla saatujen hyvien tulosten ansiosta kuljettajien NPS nousi tasolle 66.

TOIMENPITEITÄ 2022

- Vähensimme tehtaan päästöjä 23% (Scope1&2)
- Vähensimme sekajätettä 24 %



Korjasimme kesän 2022 aikana sisäilman tasoa heikentäneet ja näin myös työturvallisuuteen vaikuttaneet kosteusvauriot puuvitehtaamme katolta. Tehtaallamme toimii 12 henkilön kunnossapitotiimi, joka vastaa rakennusten ja laitteiden ylläpidosta. Kunnossapitohenkilöstömme ahertaa konekohtaisen ennakoivan huolto-ohjelman

mukaisesti varmistaen tehokkaan ja katkeamattoman tuotannon. Koneiden teknisen iän pidentäminen vähentää investointitarvetta ja näin myös hiilijalanjälkeämme.

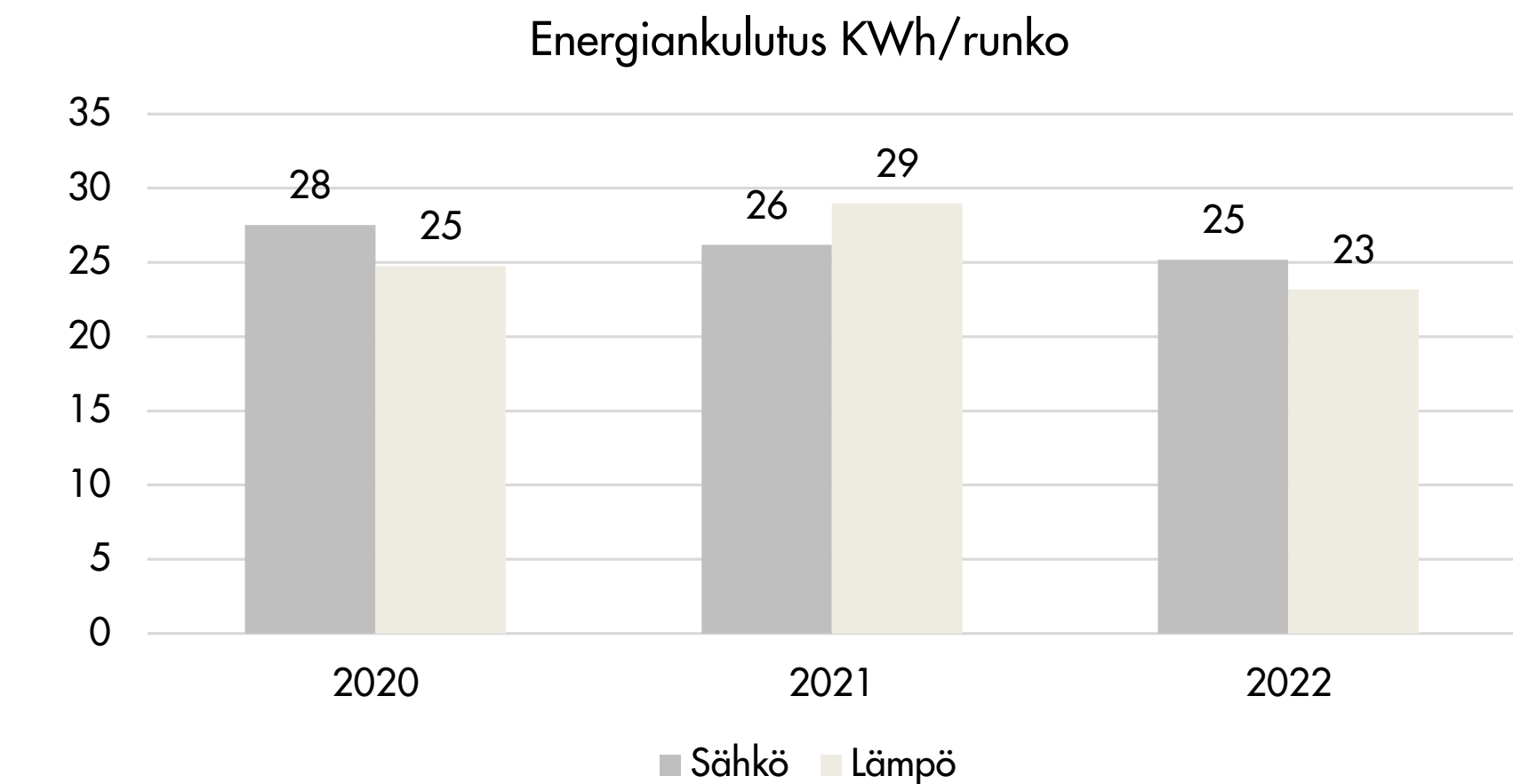
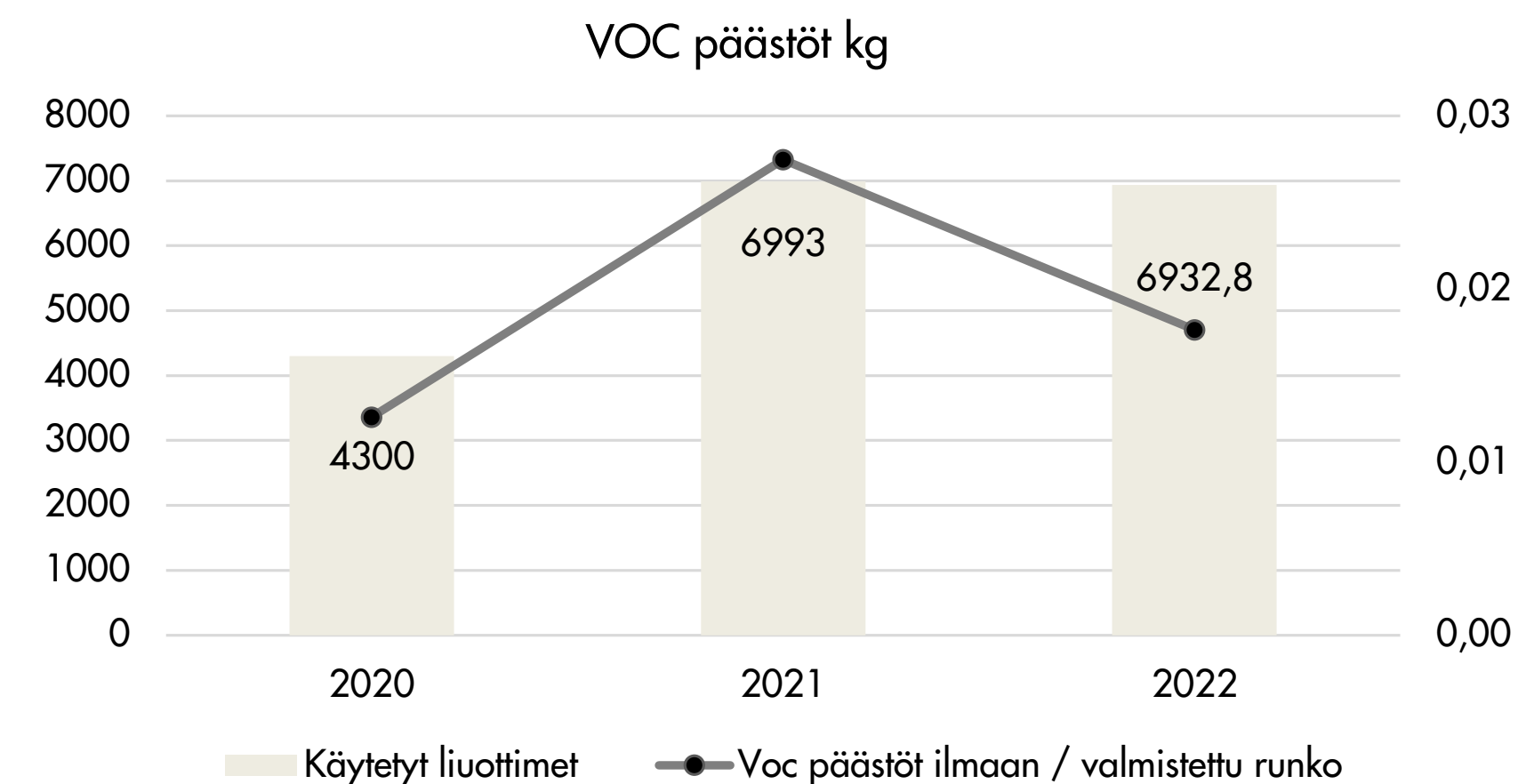
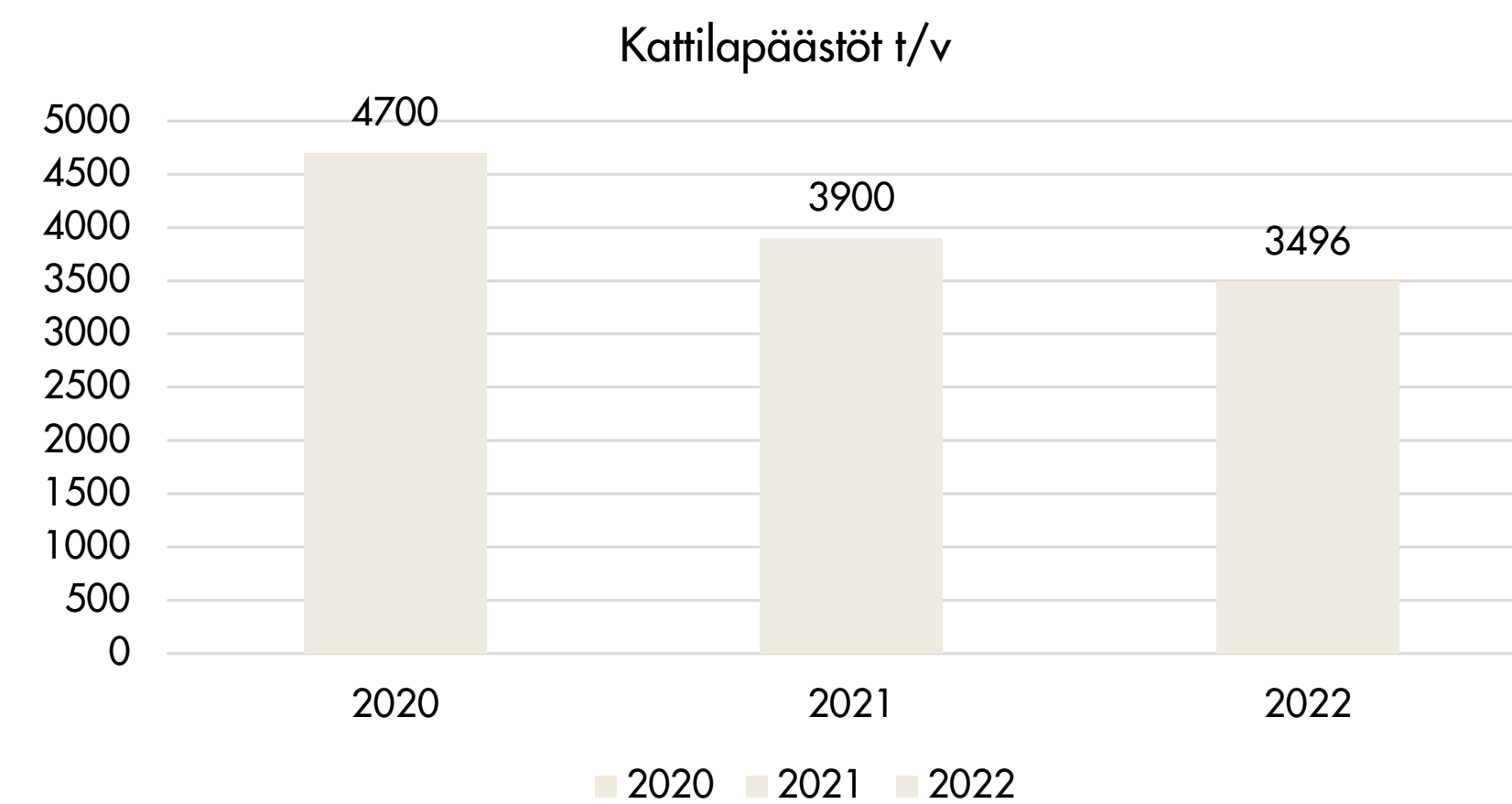
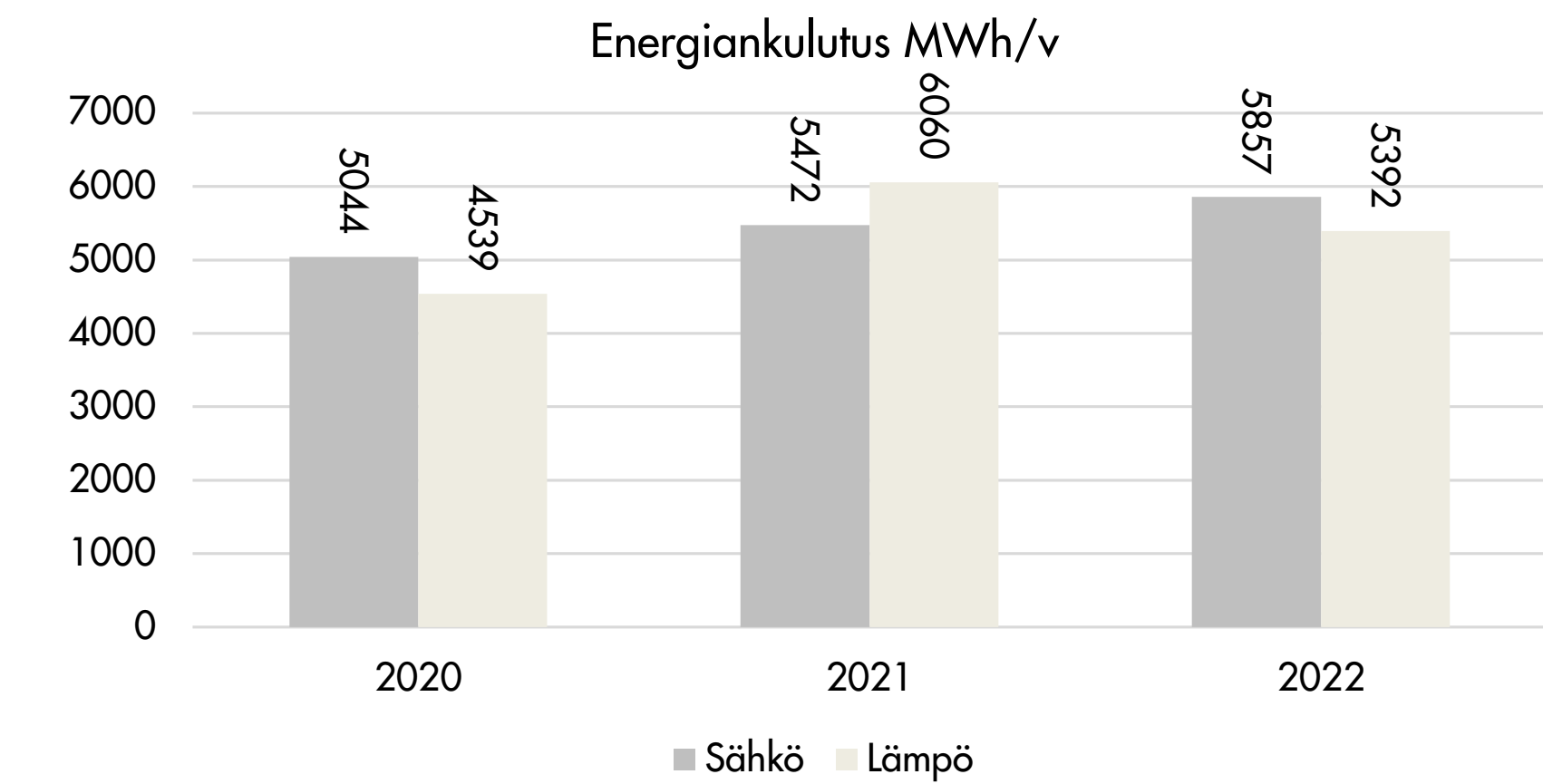
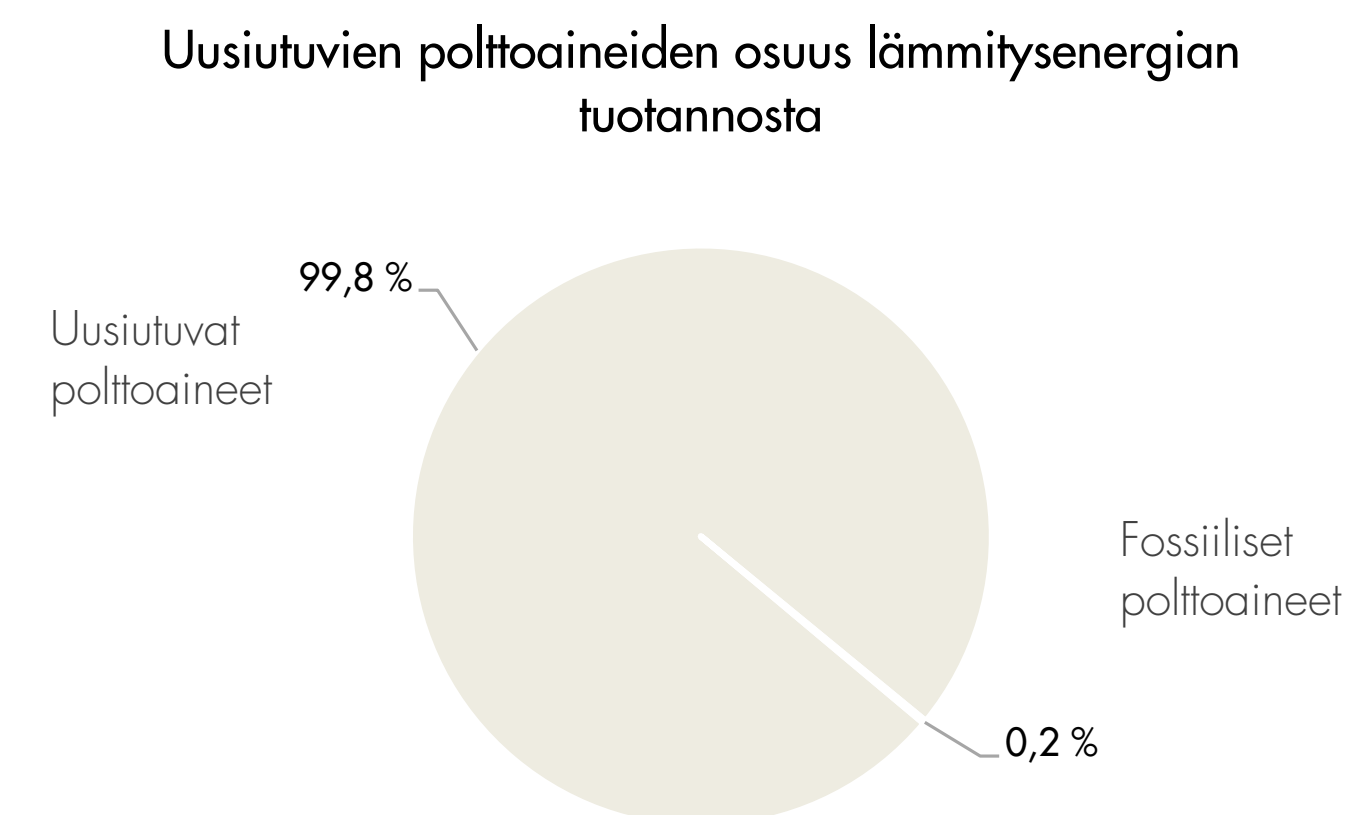
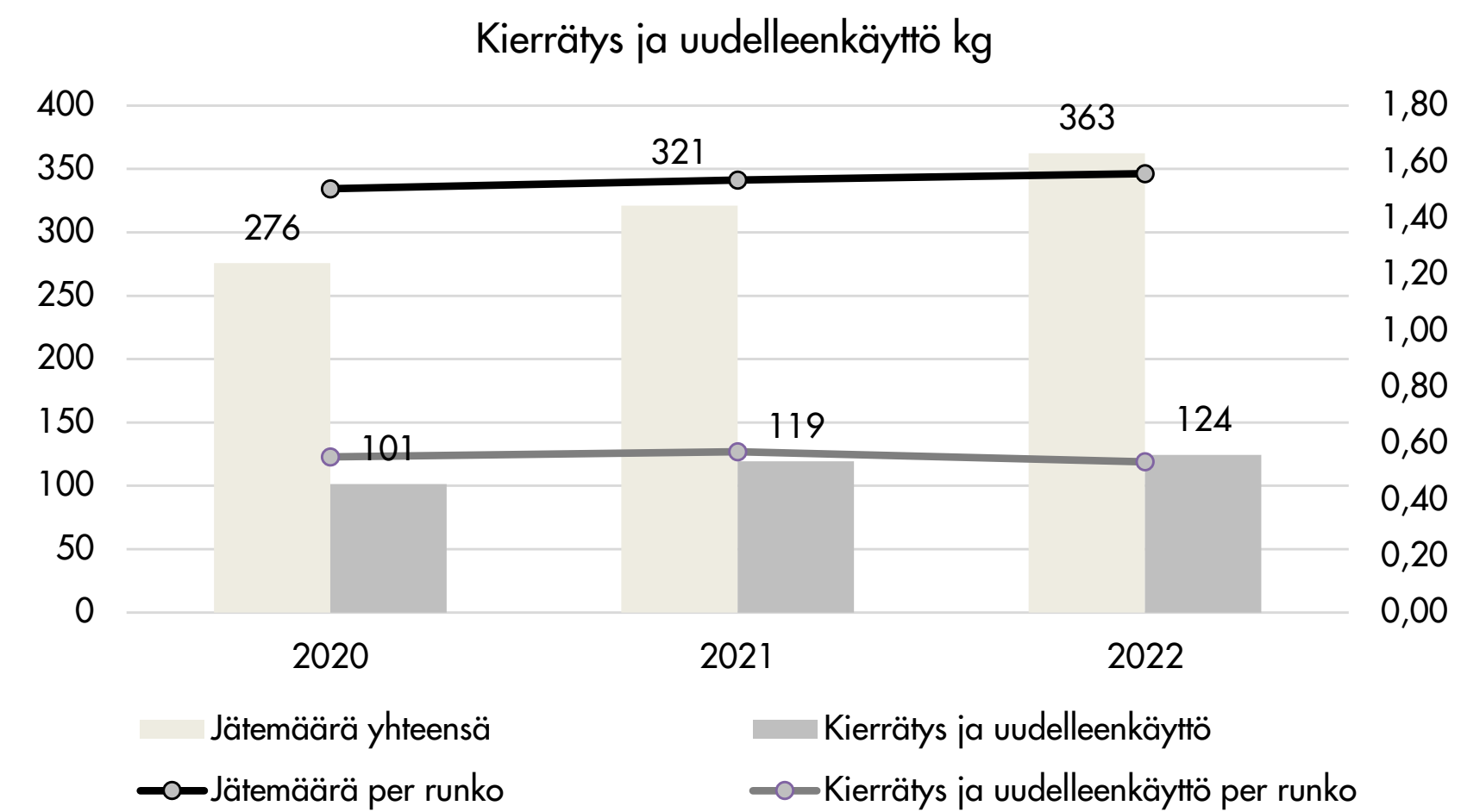
Tehtaallamme on erinomainen osaaminen ja valmiudet huoltaa myös laitteiden varaosia, joka auttaa hallitsemaan tuotantokapasiteettimme ylläpitoon kohdistuvia riskejä. Muissa tehdasalueemme yleisissä huoltotöissä työllistämme pääasiassa paikallisia yrittäjiä.

TEHDASALUEELLE UUSIUTUVAA POLTTOAINETTA

Tavoitteenamme oli vähentää 30 % tehtaamme polttoainekäyttöisistä kulkuneuvoista syntyviä päästöjä, ja tässä onnistuimme ottamalla käyttöön uusiutuvaa polttoainetta sekä kaksi uutta uusiutuvalla energialla ladattavaa sähkötrukkia. Tehtaamme katolle asennetulla aurinkovoimalallamme saimme kuluneen vuoden aikana kerättyä talteen 36 270 KWh auringon voimalla tuotettua sähköä. Vuoden 2023 aikana tavoitteenamme on laajentaa aurinkovoimalaamme.



YMPÄRISTÖ





NATURAL STEPS - HIILINEUTRAALI VALMISTUS 2035

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

15

Natural Steps -ohjelmamme tavoitteena on hiilineutraali valmistus vuoteen 2035 mennessä (GHG-protokollan mukaisesti scope 1-3) Olemme laskeneet koko toiminnastamme aiheutuvan hiilijalanjäljen suuruuden aina raaka-aineiden valmistuksesta tuotteiden kierrätykseen asti. Toiminnan hiilijalanjäljen lisäksi olemme laatineet LCA-laskelman keittiön ympäristövaikutuksista ja työstämme ympäristöselostetta keittiön rungosta.

MATERIAALIVALINNAT RATKAISEVAT

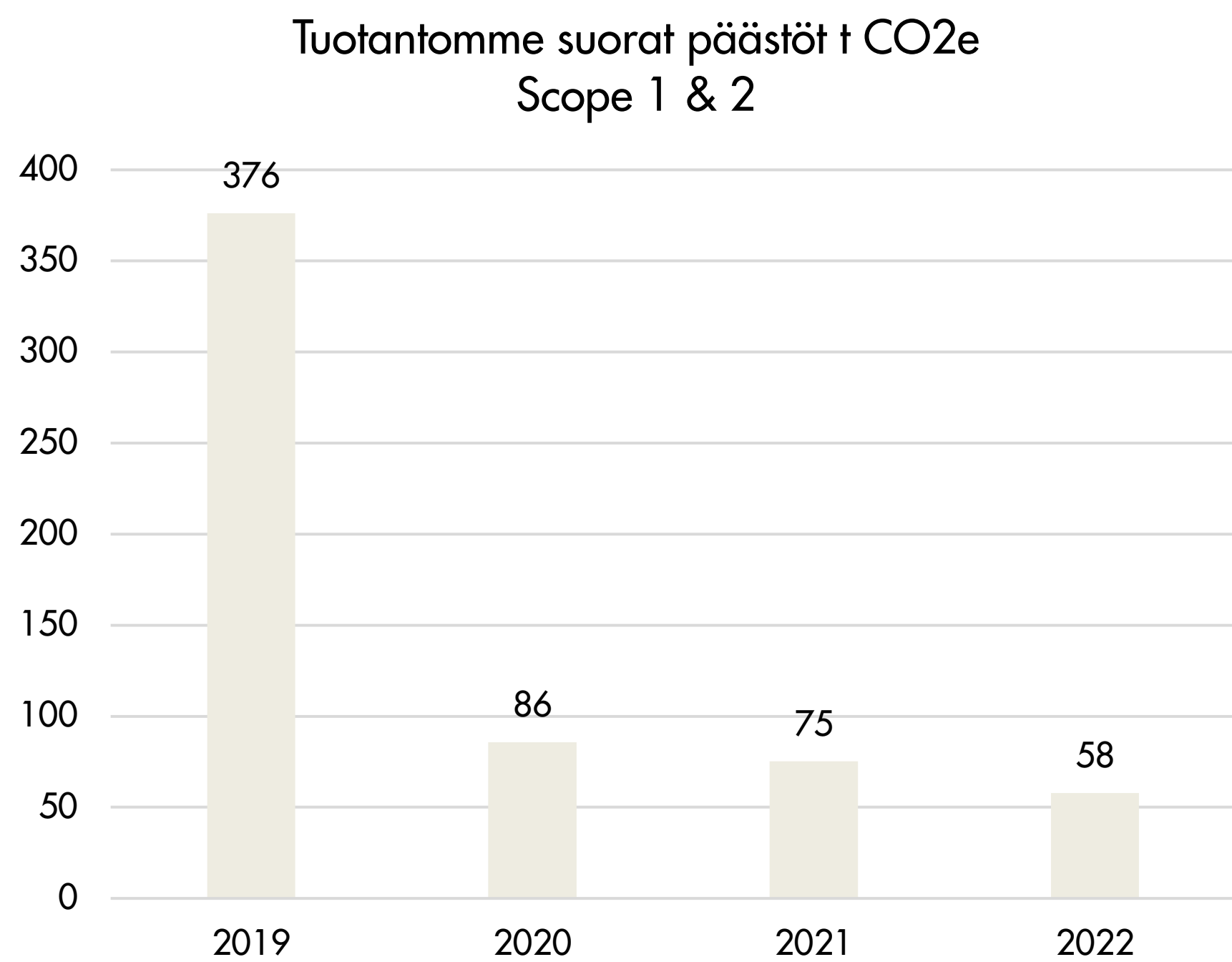
Suurimmat päästömme syntyvät käyttämistämme materiaaleista ja raaka-aineista. Tämän vuoksi Natural Steps -ohjelmamme keskiössä ovat kestävämmät materiaalivalinnat, raaka-ainemäärän vähentäminen sekä käytettyjen materiaalien saattaminen osaksi kiertotaloutta. Kuluneena vuonna testasimme useita vaihtoehtoisia raaka-aineita tuotteillemme ja vähensimme useiden pienten tuotteiden raaka-ainemääriä. Tulevina vuosina odotamme saatavilla olevien materiaalien ympäristötietojen parantuvan, jotta voimme tarkemmin määritellä tulevat tavoitetasomme eri materiaalien



osalta. Keräämme ostamiemme materiaalien EPD tietoja kartoittaaksemme ja valitaksemme ympäristön kannalta parhaat mahdolliset materiaalit tuotteisiimme.

SUORAT PÄÄSTÖT VÄHENIVÄT 23 %

Tehtaamme suorat päästöt koostuvat polttoainekäyttöisten kulkuneuvojen ja käyttämämme lämmitysenergian päästöistä. Käyttämämme lämmitysenergian tuotamme pääosin itse puupurun ja biomassan avulla, joka osaltaan pienentää energian käytöstä aiheutuvia päästöjä. Muita



energiantuotantoon liittyviä päästöjä tehtaaltamme ei synny, sillä käyttämämme sähkö on 100 % uusiutuvilla energianlähteillä tuotettua. Olemme vähentäneet tehtaamme suoria päästöjä yli 300 t CO₂e vaihtamalla päästöttömään sähköön ja korvaamalla tehtaamme polttoainekäyttöisiä ajoneuvoja sähkökäyttöisillä ajoneuvoilla.

HIILIJALANJÄLKI

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

16

PÄÄSTÖT ILMAAN

Tehtaamme polttoainekäyttöisten kulkuneuvojen lisäksi päästöjä ilmaan syntyy tehtaan lämmityksen yhteydessä. Tehtyjen päästömittausten mukaan lämmityksestä syntyneet CO₂ vuosipäästöt olivat kokonaisuudessaan 3496 t. Dityppioksidipäästöjä syntyi arviolta 15 t. Vuoden aikana hetkelliset dityppioksidipäästöt nousevat yli sallitun raja-arvon. Kuluneen vuoden aikana laadimme kartoituksen uuden lämmöntuottojärjestelmän rakentamiseksi ja päästöjen vähentämiseksi. Hiilijalanjälkilaskennassa huomioidaan biopohjaisen lämmityspolttoaineen osalta vain metaani- ja dityppioksidipäästöt yleisten päästökertoimien mukaisesti. Käytämme pääosin vesiohenteisia pintakäsittelyaineita, jonka vuoksi VOC päästömmme ovat hyvin alhaisia verrattuna liuotinohenteisia pintakäsittelyaineita käyttäviin valmistajiin. Suurin osa VOC päästöistä syntyy tuotantolaitteiden pesuun käytettävistä liuotinaineista. Tuotantomäärien merkittävästä kasvusta johtuen VOC päästömmme ovat kuitenkin nousseet. Olemme kehittäneet toimintaamme niin, että tuotantolaitteiden pesussa käytettävä liuotin kierrätetään mahdollisimman moneen kertaan osana puhdistusprosessia.

KULJETUKSEN HIILIJALANJÄLKI

Koko valmistuksemme lähtee liikkeelle asiakaskuljetusten suunnittelusta, jolla pyritään optimoimaan asiakastoimitukset

kuljetussuunnan mukaan mahdollisimman tehokkaasti ympäristöä ja kustannuksia säästäen. Kuljetus tehtaalta asiakkaille tapahtuu yhteistyössä kansainvälisten ja paikallisten kuljetusliikkeiden kanssa. Seuraamme kuljetuksista aiheutuvia päästöjä tehtaallemme laaditulla kuljetusten hiilijalanjälkilaskurilla, joka mittaa jokaisesta kuljetuksesta syntyneet päästöt ajetun reitin ja tuotteiden painot huomioiden. Kuluneena vuonna kartoitimme keinoja toimitusten hiilijalanjäljen pienentämiseksi asteittain uusiutuvia



polttoaineita käyttämällä. ***Tavoitteenamme on vuonna 2025 toimittaa 100 % asiakasjakeluista uusiutuvia polttoaineita käyttäen.***

PAKKAUS JA KIERRÄTYS

Kalusteiden runkojen pakkausmateriaalina käytämme vain pahvia ja pyrimme jatkuvasti kehittämään uusia tapoja, joilla pystymme vähentämään muoviin pakkaamista. Pakkausten kulmasuojat valmistetaan kierrätysmuovista ja kartoitamme mahdollisuutta siirtyä pahvipakkauksiin myös tasojen osalta. Olemme myös jäsenenä RINKI, FTI, SERTY ja El-Kretsen organisaatioissa, joiden tavoitteena on varmistaa pakkausmateriaalien ja sähkölaitteiden asianmukainen kierrätys. Olemme mukana pakkausmateriaalien kierrätysohjelmassa, jossa tuottajavastuamme ulottuu aina kuluttajille päätyviin pakkauksiin asti. Esimerkiksi osa laatikoiden maahantuonnissa käytettävistä kuljetuspakkauksista on uudelleenkäytettäviä, ja ne ovatkin tehokkaassa käytössä valmistajan ja Puustellin välillä.



HIILIKÄDENJÄLKEMME

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

17

HIILIKÄDENJÄLKEMME

Hiilikädenjälkemme kuvaa toiminnastamme syntyviä positiivisia ilmastovaikutuksia. Positiivinen hiilikädenjälki syntyy esimerkiksi silloin, kun tuote mahdollistaa asiakkaalle pienemmän hiilijalanjäljen. Kalusteissa käytettävät puumateriaalit ovat kasvaessaan sitoneet ilmakehästä hiilidioksidia ja

varastoineet sen sisältämän hiilen puuhun. Näin meidän puu- ja biopohjaisiin raaka-aineisiimme sitoutunut hiili säilyy tuotteissamme jopa useita kymmeniä vuosia, jolloin tämä hiilidioksidi on poissa ilmakehästämme. Vuonna 2022 puu- ja biopohjaisiin tuotteisiimme sitoutuneen hiilen määrä oli noin 11 400 tuhatta kg CO₂e.



YMPÄRISTÖTEKOJA METSITTÄMÄLLÄ SUOMALAISIA JOUTOMAITA

Tärkeimpiä luonnollisia hiilinieluja ovat meret ja metsät. Natural Steps -ohjelman yhteistyökumppaneitamme ovat Puuni Oy sekä John Nurmisen Säätiö. Puuni Oy poistaa hiilidioksidia ilmakehästä metsittämällä suomalaisia joutomaita. John Nurmisen säätiö suojelee Itämeren useilla Puhdas Itämeri -hankkeilla. Natural Steps ohjelman myötä olemme tehneet ympäristötekoja istuttamalla yli 880 puuta Mikkeliin sidoten ilmakehästä hiiltä noin 420 tuhatta kg CO₂. Näiden lisäksi olemme tukeneet Itämeren suojelua yhteistyössä John Nurmisen Säätiön kanssa.



HENKILÖSTÖ

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

18

Kasvavan liiketoimintamme tärkein voimavara on hyvinvoiva henkilöstömme. Korostamme työn merkityksellisyyttä ja teemme jatkuvasti töitä työntekijöiden hyvinvoinnin eteen. Henkilöstömme varaan rakentuu kaikkien toimintojen ja tuotteiden laatu. Haluamme luoda työyhteisön, jossa henkilöstö on hyvinvoivaa ja sitoutunutta.

YHDENVERTAINEN TYÖYMPÄRISTÖ

Vuonna 2022 työntekijöistämme 30 %, toimihenkilöistämme 53 % ja johtoryhmästämmme 17 % oli naisia. Puustellin tasa-arvo-suunnitelman tavoitteena on edistää eri sukupuolten ja eri-ikäisten työntekijöiden tasa-arvoa työyhteisössä. Jokaisella työntekijällämme on merkityksellinen rooli yhteisten tavoitteidemme saavuttamisessa. Työntekijät osallistuvat säännöllisesti pidettäviin yhteistoiminnan, tasa-arvo- ja

yhdenvertaisuusryhmän sekä palkkaustyöryhmän kokoontumisiin, joiden tarkoituksena on varmistaa tasavertainen ja läpinäkyvä toiminta koko organisaatiossa. Henkilön ikä, sukupuoli, uskonto tai etninen tausta ei saa olla syrjivänä



TOIMENPITEITÄ 2022

- Nostimme aloituspalkkojamme 10 %
- Teimme 600 turvallisuushavaintoa
- Palkitsimme 289 kehitystoimenpidettä

tekijänä missään vaiheessa henkilön työsuhteen aikana. Kaikki toimihenkilömme ovat allekirjoittaneet Code of conduct -eettisen ohjeistomme, joka on saatavilla niin sisäisesti kuin myös yrityksen verkkosivuilla. Käytössämme on whistleblowing-ilmoituskanava eettisten periaatteiden vastaisen toiminnan raportoinnin mahdollistamiseksi. Syrjintää tai tasa-arvoa loukkaavia tapauksia ei Puustellilla ole raportointivuonna ollut.

TAVOITTEENA TYÖNTEKIJÄN SUOSITTELUINDEKSI ENPS 50

Mittaamme työntekijöiden työviihtyvyyttä vuosittaisilla työilmapiirikyselyillä ja pyrimme vastaamaan työntekijöidemme esittämiin toiveisiin kuluvan vuoden aikana. Vuoden 2022 eNPS oli 21, nousten edellisestä

vuodesta. Kyselyn vastausten kokonaiskeskiarvo oli 3.2, joka 1-4 asteikolla tarkoittaa melko hyvää. Henkilöstömme kasvoi 18 työntekijän voimin, mutta myös 12,7 % vaihtuvuus oli korkea. Kuluvana vuonna tulemme panostamaan erityisesti perehdytysprosessiimme sekä sisäisen ja ulkoisen työnantajamielikuvan kohottamiseen varmistaaksemme työntekijäresurssien riittävyyden kasvavaan tarpeeseemme. Vastasimme työntekijöidemme toiveisiin nostamalla aloituspalkkaamme 10 % sekä tuplaamalla virkistyssetujen arvon. Osallistimme entistä aktiivisemmin työntekijöitä mukaan toimintamme kehitykseen tehostamalla runkovalmistustamme yhdessä työntekijöiden kanssa. Valmistuskapasiteetin kasvattamiseen tähdännyt projektimme on johtanut erinomaisiin tuloksiin. Pyrimme sitouttamaan työntekijöitä tiiviimmin mukaan oman työnsä kehittämiseen jatkamalla seuraavaa laajempaa laatuun, tuottavuuteen ja materiaalihukan vähentämiseen keskittyvää kehitysoikeitamme puuvitehteamme työntekijöiden kanssa. Kuluneena vuonna koulutimme työntekijöitä jatkuvan parantamisen ajatteluun ja työntekijät toteuttivat 289 kehitystoimenpidettä liittyen muun muassa työtapojen- ja turvallisuuden parantamiseen. Vuoden 2023 tavoitteenamme on toteuttaa 500 jatkuvan parantamisen toimenpidettä. Kaikki toteutuneet parannukset palkitsemme JP-ohjelmamme mukaisesti.

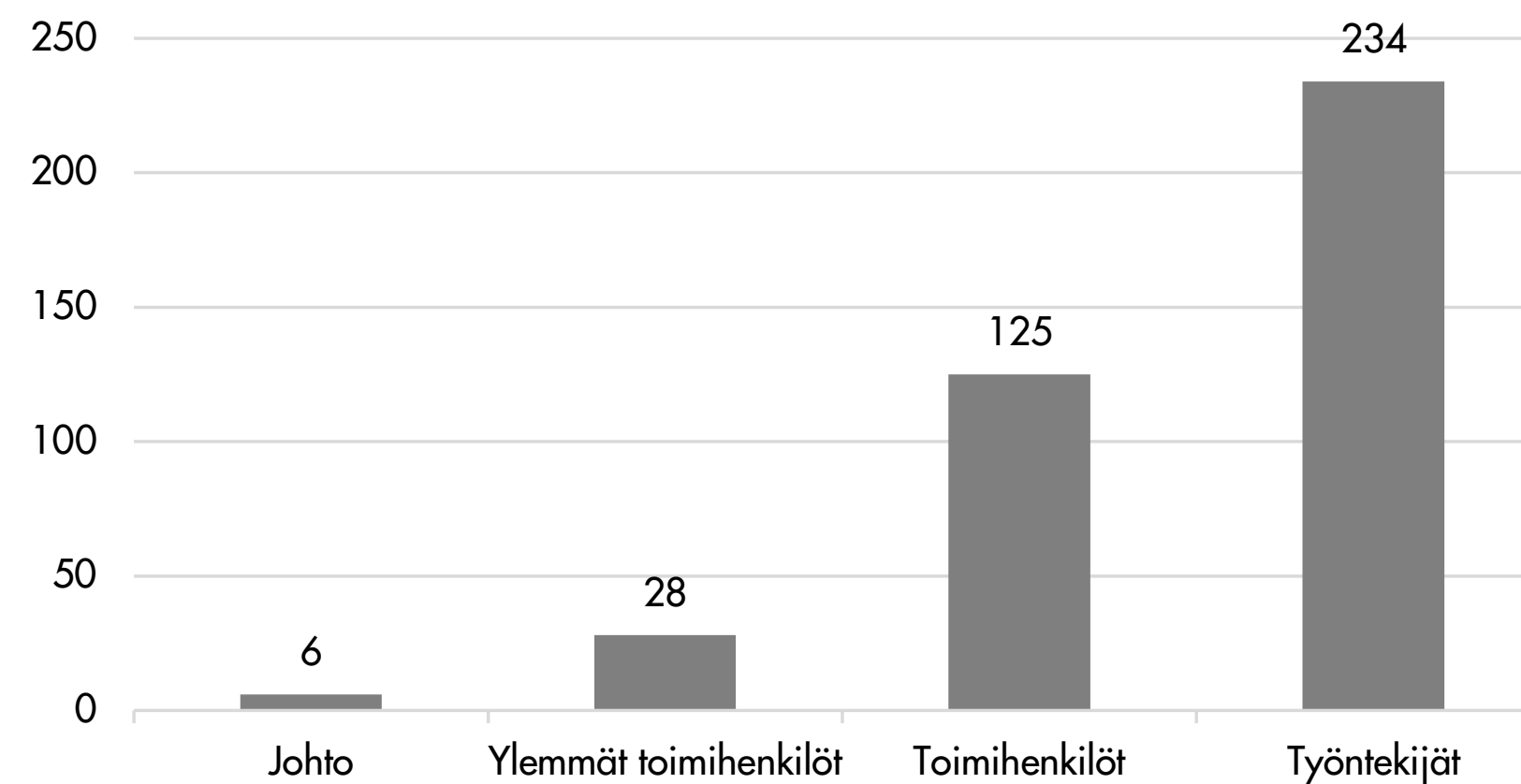
HENKILÖSTÖ

KASVAVA TARVE AMMATTITAITOISILLE TEKIJÖILLE

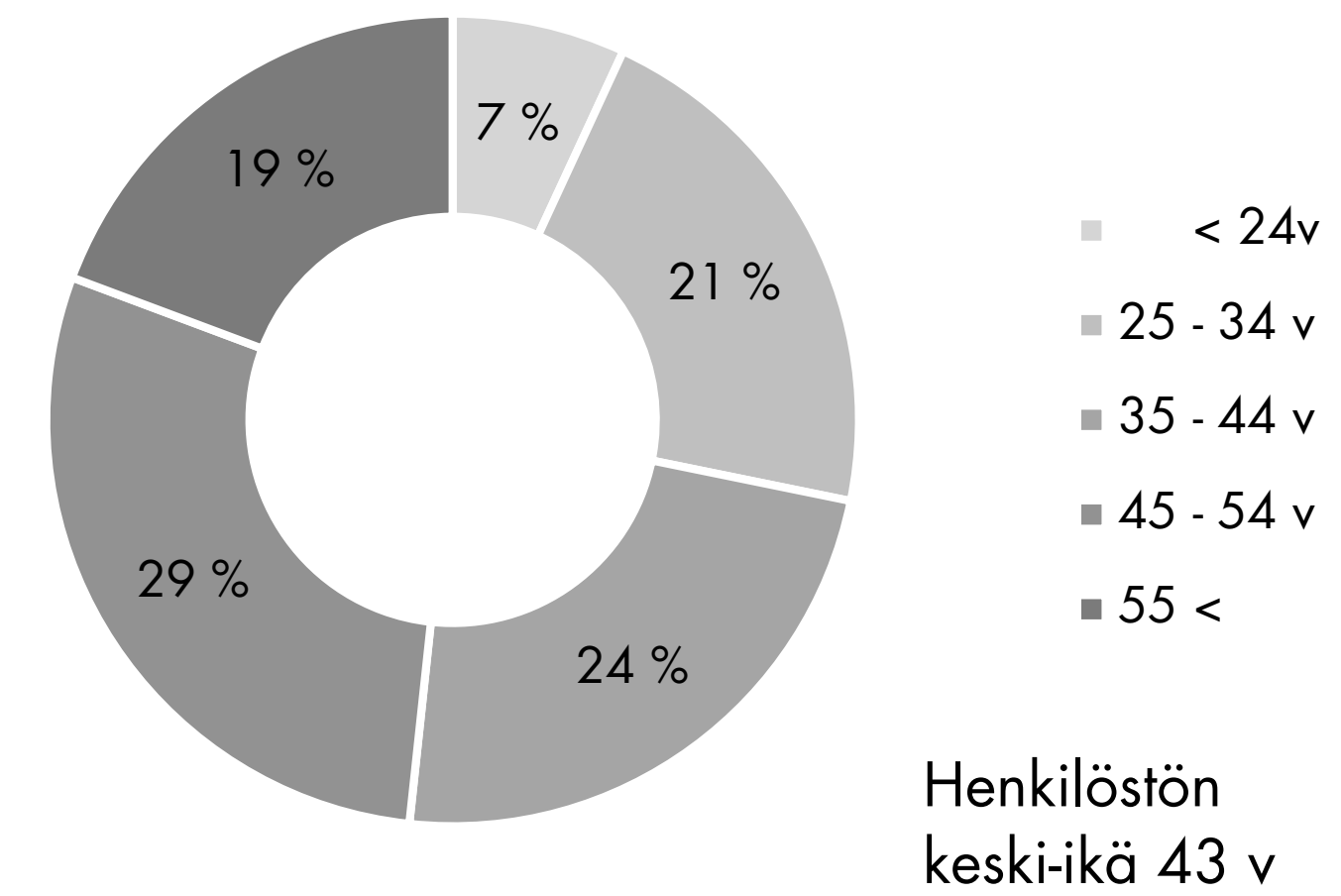
Toimintamme jatkuvasta kasvusta johtuen meillä on kasvava tarve ammattitaitoisille työntekijöille. Vuonna 2022 keskimääräinen henkilöstömäärämme kasvoi 18 työntekijällä. Kasvavan työntekijätarpeen vuoksi turvauduimme myös vuokratyövoimaan noin 5 henkilötyövuoden verran. Kaikki uudet sekä vanhat työntekijät saavat perehdytyksen uusiin työtehtäviin siirryttäessä. Puusepänteollisuuteen ja muihin alaan liittyviin töihin koulutimme henkilöstöämme yhteensä 3695 tuntia. Teemme yhteistyötä myös TE-toimiston kanssa mahdollistaaksemme työmarkkinoilta pois ajautumassa olevien työllistymisen järjestämällä työkokeiluja tuotannossamme. Myös myyntihenkilöstömme saa vuosittain säännöllistä koulutusta tuotteisiin ja myyntitoimintaan liittyen.

Henkilöstö	2020	2021	2022
Henkilöstön vaihtuvuus %	11	13,9	12,7
Keskimääräinen henkilökunta	340	361	379
Harjavalta (31.12.2022)			306
Muu Suomi (31.12.2022)			87
Hallinnon alla olevat työntekijät (arvio)			2022
Myynti			131
Kuljetus			47
Asennus			233

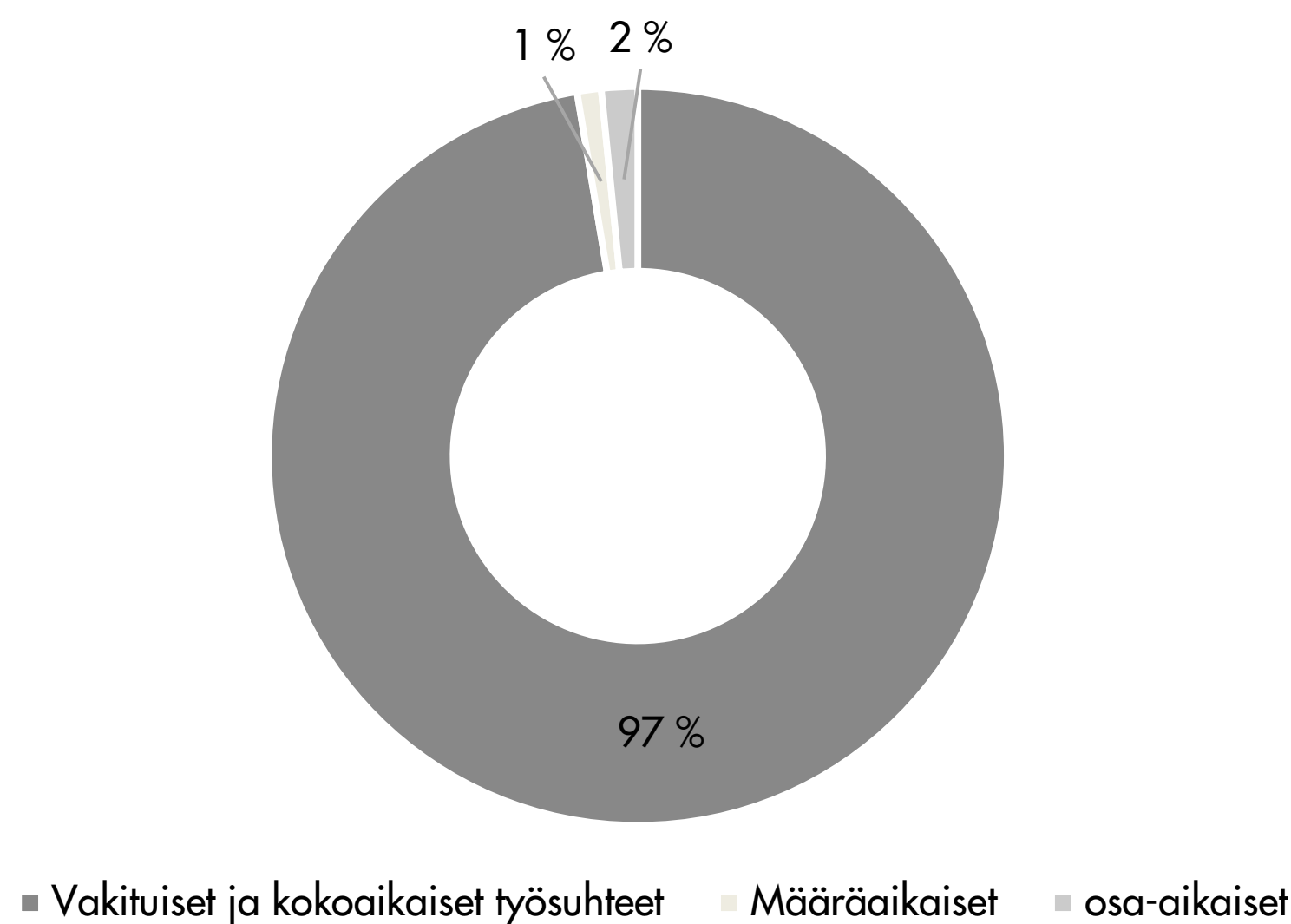
Henkilöstön jakautuminen tehtäviin



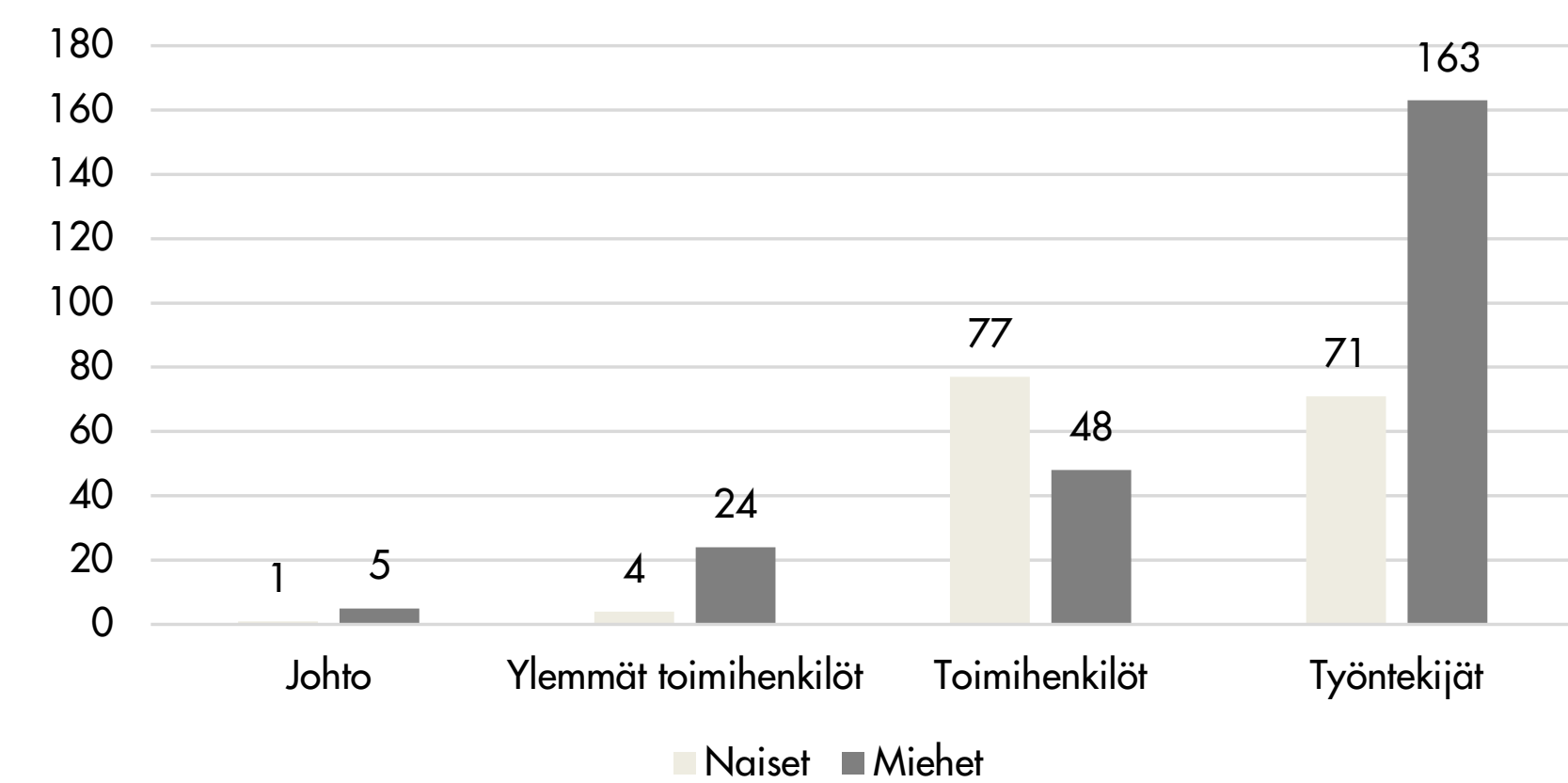
Henkilöstö ikäryhmittäin



Henkilöstö työsuhteittain



Henkilöstön jakauma sukupuolittain





PANOKSET ENNAKOIVAAN TURVALLISUUSTYÖHÖN

Vuoden keskeinen teemamme oli työturvallisuuskulttuurin kehittäminen tehtaallamme. Panostimme ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin ja teimme tavoitteellista työtä laskeaksemme tapaturmataajuuttamme. Koulutimme työntekijöitä tehtaallemme laadittua turvallisuusvideota hyödyntäen, järjestestimme ensisammutuskoulutuksia työntekijöille ja tehtaamme oma työterveyshuolto vastasi kattavista koronaa ehkäisevistä toimista antamalla rokotuksia ja testejä työntekijöille. Bakteerien leviämistä ehkäistiin koronatoimien lisäksi suojaamalla yleiset pinnat valokatalyyysipinnoitteella, joka tarkistusmittausten mukaan paransi pintojen hygienisyyttä.

Toimenpiteistä huolimatta työtapaturmien määrä kasvoi ja korona-pandemia lisäsi sairauspoissaoloja tehtaallamme. Turvallisuuskulttuurin parantamista jatkamme kuluvana vuonna ohjelmamme mukaisesti panostamalla erityisesti perehdytykseen ja työpistekohtaisten vaarojen arviointiin. Tavoitteenamme on 1000 turvallisuushavaintoa ja alle 18 kpl/milj.h työtapaturmataajuus.

ENNÄTYSMÄÄRÄ TURVALLISUUSHAVAINTOJA

Onnistuimme keräämään tavoitteenamme olleet 600 turvallisuushavaintoa ja jalkauttamaan turvallisuuskulttuuria

osaksi työntekijöiden jokapäiväistä tekemistä. Havaintoja keräämme järjestelmäämme työntekijöiltä sekä kuukausittaisten turvallisuuteen ja siisteyteen keskittyvien 5S-arviointien avulla. Kaikki turvallisuushavainnot käsitellään ja jokaisesta tapaturmasta raportoidaan aina organisaation ylimmälle johdolle asti. Työtapaturmia sattui kuluneena vuonna yhteensä 20 joista yksi vakava tapaturma tutkittiin myös AVI:n toimesta, todeten toimintatapojen ja turvallisuusohjeistuksen olevan kunnossa. Jokainen tapaturma on tutkittu ja korjaavat toimenpiteet toteutettu turvallisuustandardimme mukaisen tutkintaprosessin mukaisesti.

Työtapaturmat kpl	2020	2021	2022
Työmatkatapaturmat kpl	2	2	2
Työtapaturmat (ilman työmatkatapaturmia) poissaolo < 1 pv	2	8	6
Työtapaturmat (ilman työmatkatapaturmia) poissaolo => 1 pv	8	11	14
Tapaturmataajuus per miljoonaa työtuntia kpl/milj. h	20	24	29
Sairauspoissaolopäivät yhteensä (ilman tapaturmapoissaoloja)	3693	5009	5911
Sairauspäivät per työntekijä (ilman tapaturmapoissaoloja)	11	14	16
Sairauspoissaolo % per tehdyt työtunnit (ilman tapaturmapoissaoloja)	4,4	6,9	7,7



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



TURVALLISUUDEN JA HYVINVOINNIN JOHTAMINEN

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

21

TURVALLISIA TOIMINTATAPOJA TUKEVA JOHTAMINEN

Toimintaamme ohjaa työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä ISO 45001 standardi, jonka mukaan ylläpidämme, kehitämme sekä arvioimme työympäristön turvallisuutta. Standardinmukaiset toimintatavat ulottuvat aina tehtaalta myymälöihin asti. Työsuojaletuimikunta sekä tehtaallamme toimiva oma työterveyshuolto tekevät yhteistyötä työpisteiden turvallisuutta ja ergonomiaa kehittäen. Teemme vuosittain ristiinauditoinnit eri osastoillemme ja keräämme turvallisuushavaintoja, joiden etenemistä seuraamme kuukausittain. Lisäksi käytössämme on 5S-järjestelmä, jonka avulla ylläpidämme ja valvomme työpisteiden turvallisuutta, siisteyttä ja ergonomiaa.

VARHAISEN PUUTTUMISEN MALLI

Käytössämme on työntekijöiden työkykyä

ylläpitävä varhaisen puuttumisen malli, jonka avulla pyrimme yhteistyössä työntekijän ja työterveyslääkärin kanssa löytämään keinot, joilla henkilön työkykyä voidaan parantaa, olivatpa syyt sitten työperäisiä tai siviilielämästä johtuvia. Varhaisen puuttumisen toimenpiteillä pyrimme tukemaan työntekijän työkykyä ja ehkäisemään työkyvyttömyyttä puuttumalla yli 10 % työajasta ylittäviin sairauspoissaoloihin kahdesti vuodessa. Malli pitää sisällään aktiivisen tuen

muodot, kuten esimerkiksi menetelmät esimiehen ja alaisen välisiin varhaisen puuttumisen keskusteluihin sekä tarvittaessa mahdollisuudet työsuojaletun ja työterveyshuollon tukeen.

TUEMME AKTIIVISUUTTA VAPAA-AJALLA

Tuemme myös työntekijöidemme aktiivisuutta vapaa-ajalla jakamalla vuosittain kulttuuriin ja liikuntaan liittyviä etuja sekä mahdollistamalla viikoittaiset harrastusmahdollisuudet

muun muassa jääurheilun ja salibandyn osalta. Työntekijöistämme koostuva vapaa-aikatoimikunta järjestää erilaisia virkistys- ja urheilutapahtumia koko henkilökunnalle. Työntekijöillämme on myös mahdollisuus hyödyntää muita tarjoamiamme etuja muun muassa Pohjois-Suomen loma-asunnoistamme.







TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



TOIMINNAN RISKIT JA MAHDOLLISUUDET

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

23

Olemme tunnistaneet liiketoimintaamme koskevat riskit ja hallitsemme niitä hyvällä seurannalla, suunnittelulla ja vakuutuksilla. Toimitusvarmuuteemme vaikuttavia riskejä hallitsemme useilla varatoimittajilla sekä hankkimalla tärkeimmät materiaalimme suoraan niitä valmistavilta tahoilta. Vuosikymmenten tiivis yhteistyö ja molemminpuolinen luottamus edesauttavat toimitusvarmuuden ylläpitämistä haastavissakin olosuhteissa. Kuluvin vuoden aikana tulemme tekemään laajemman TCFD:n suositusten mukaisen riskienarvioinnin ilmastoon liittyvistä taloudellisista riskeistä ja mahdollisuuksista.

Tuotteiden teknisen laadun riskejä minimoidaan ja ehkäistään toimimalla ISO 9001 laatusertifikaatin mukaisesti, jolla puolestaan on vaikutusta tuottavuuteen, laatuun sekä asiakastyytyväisyyteen. Kaupungistumisen seurauksena kysyntä painottuu yhä enemmän kasvukeskuksiin. Merkittävänä taloudellisena riskinä voidaan pitää asuntomarkkinoiden yleistä kehitystä, jolla on suora vaikutus Puustellin toiminnan laajuuteen ja kannattavuuteen. Henkilöstöriskiä hallitaksemme olemme laajentaneet HR toimintojamme ja panostaneet rekrytointikanavien näkyvyyteen paikallisesti työpaikan muun ilmapiirin kehitystä unohtamatta. Ihmisten terveyteen ja työympäristöön kohdistuvat fyysiset riskit, kuten COVID-19 pandemia on osoittanut, lisäävät liiketoiminnan riskejä ja vaikuttavat muun muassa materiaalien hintoihin

ja saatavuuteen. Vuoden 2022 aikana kannattavuuteen vaikuttivat materiaalien saatavuudessa esiintyneet haasteet ja materiaalien hintojen merkittävä nousu. Huomioitavia riskejä ovat myös korkotason merkittävä nousu sekä Ruotsin kruunun mahdollinen heikkeneminen, joka voi osin vaikuttaa liiketoiminnan kannattavuuden heikkenemiseen. Lisäksi asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden mahdollinen maksukyvyyn heikkeneminen lisää liiketoiminnan riskejä.

INVESTOIMME TIETOSUOJAN PARANTAMISEEN

Digitalisaation myötä tietoturvallisuuden merkitys korostuu tärkeänä osana sosiaalista vastuutamme. Tietohallintopäällikön alaisuudessa toimiva IT-osastomme varmistaa niin asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden kuin työntekijöidenkin henkilökohtaisten tietojen turvallisen käytön ja salassapidon. Kaikki uudet työntekijät käyvät läpi henkilöstön salassapitoon ja ohjelmistoihin liittyvän tietoturvaohjeistuksen osana perehdytysprosessiamme. Henkilötietojen tallennukseen ja luovutukseen liittyvän laajemman GDPR -ohjeistomme noudattaminen on osa myyjien ja toimihenkilöiden päivittäistä työskentelyä.

Kuluneen vuoden aikana tehostimme päätelaitteidemme tilan valvontaa EDR-ratkaisulla havaitaksemme mahdolliset tietoturvahyökkäykset nopeammin. Otimme käyttöön



monivaiheisen tunnistautumisen lähes kaikkiin palveluihimme suojataksemme yrityksen digitaalista omaisuutta. Sisäverkkoamme tarkastellaan tehokkaasti tekoälyn avulla ja tietojen varmuuskopiointia on laajennettu kattamaan koko tietojärjestelmäympäristö. Kuluvana vuonna tulemme kouluttamaan työntekijöitä kyberturvallisuusvalmennuksella. Vuoden 2022 aikana ei tapahtunut yhtään henkilötietoihin kohdistuvia tietoturvaloukkauksia.

Asiakkaidemme käytössä on henkilökohtainen MyPuustelli-sovellus, johon asiakas saa kootusti tiedon ja dokumentit keittiön saapumisesta, asennus- ja käyttöohjeista sekä takuista. Tällä vähennämme paperisten dokumenttien tarvetta ja parannamme tiedonkulun nopeutta.



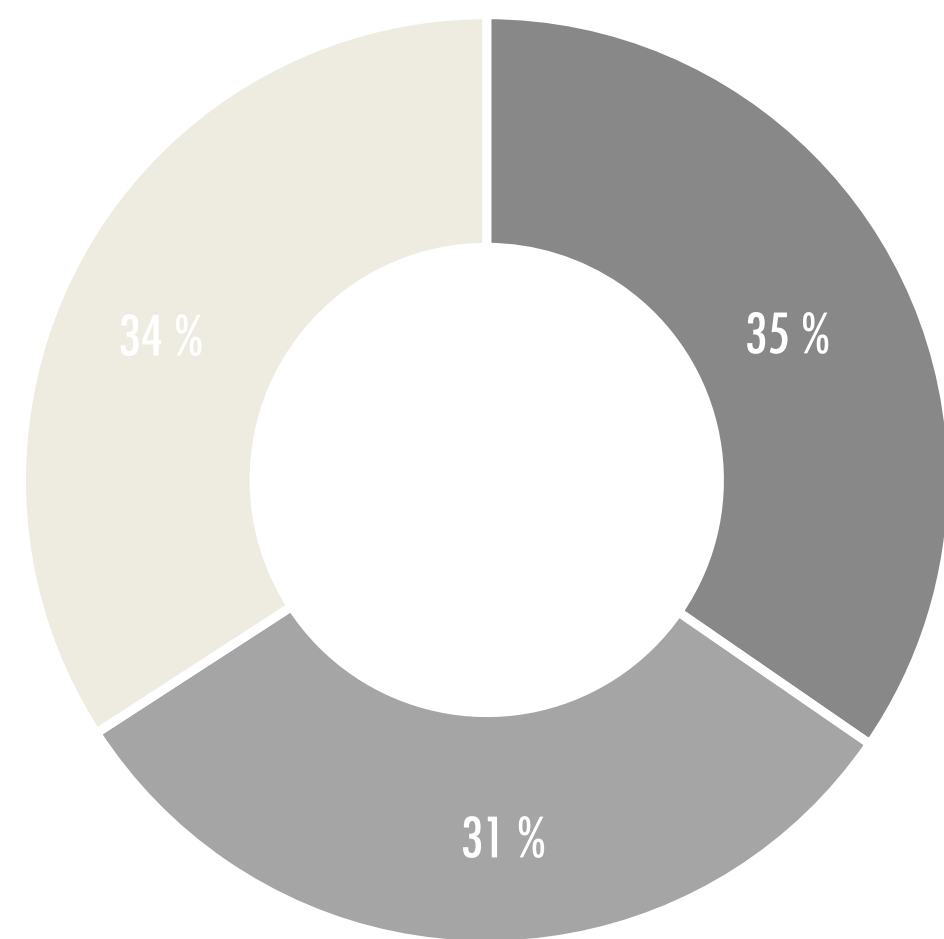
VEROJALANJÄLKI

Tärkeäksi ja merkittäväksi osaksi Puustellin taloudellista vastuuta sisältyvät myös yhteiskunnalle maksetut verot, jotka tulevat hyvin esiin verojalanjäljessämme. Verojalanjäljellä tarkoitetaan yrityksen toiminnasta kertyneitä veroja ja veronluonteisia maksuja yhteiskunnalle. Verojalanjäljessämme

olemme avanneet välillisiä ja välittömiä veroja sekä henkilöstöön liittyviä veronluonteisia maksuja. Verojalanjälkemme kotimaassa vuonna 2022 oli yhteensä 10,75 miljoonaa euroa, minkä lisäksi maksoimme 1,8 miljoonaa euroa veroja myös Ruotsiin.

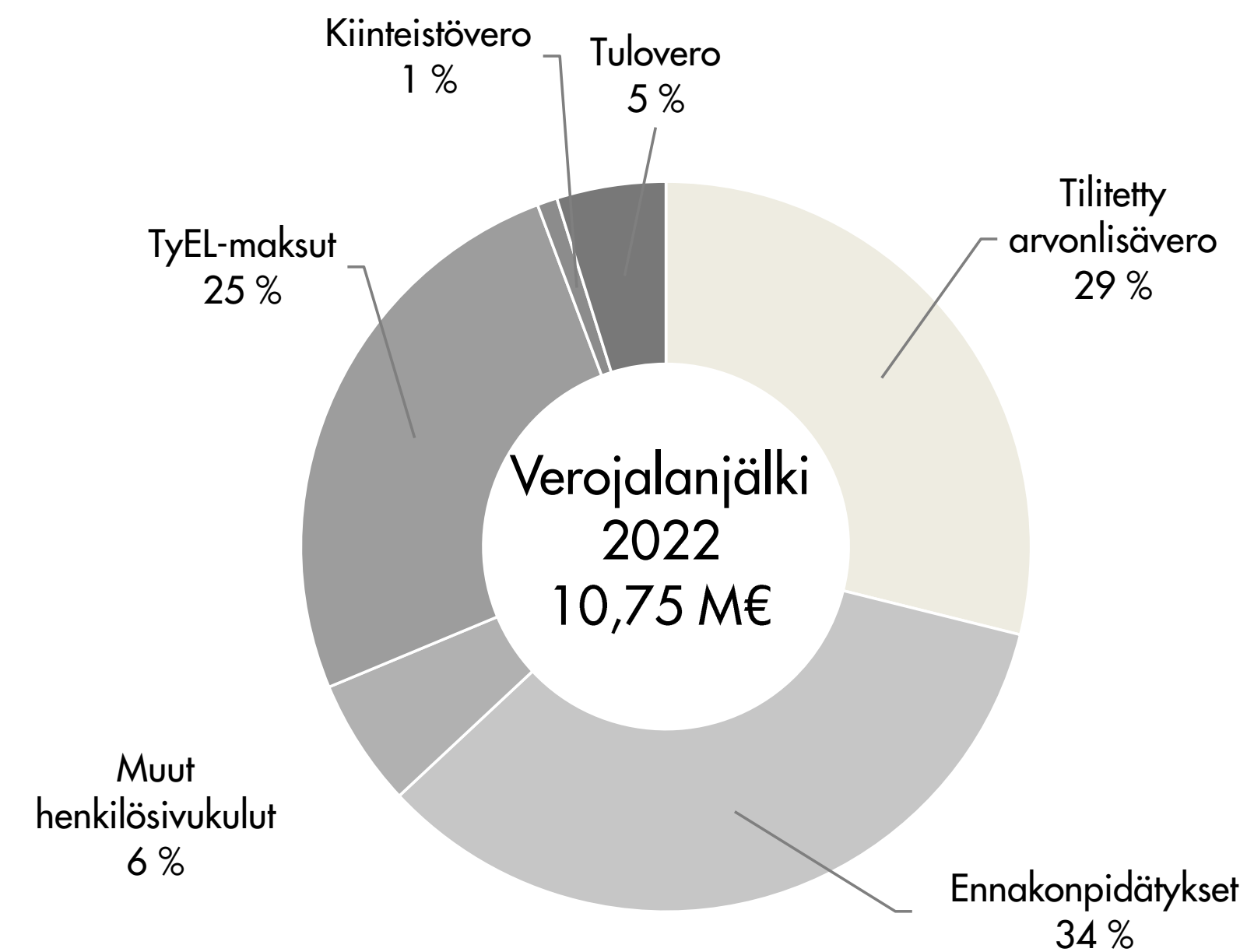
Verojalanjälki kotimaassa 2022

Palkoista pidätetyt
ennakonpidätykset
3.672.000 €



Henkilöstöön liittyvät
veronluontoiset maksut yht.
3.359.000 €

Maksetut verot yht 3.721.000 €
- arvonlisävero 3.105.000 €
- tulovero 520.000 €
- kiinteistövero 96.000 €



VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

25

Toimintamme lähtökohtana on vastuullinen liiketoiminta osana päivittäistä työtä ja päätöksentekoa. Tunnistamme liiketoimintamme merkittävimmät sidosryhmät ja näiden odotukset tuotteitamme kohtaan. Olemme aloittaneet laajemman vastuullisuuteen keskittyvän olennaisuusarvioinnin arvoketjussamme muun muassa toimittajien, myyjien, kuluttajien ja kuljetusliikkeidemme kanssa. Jatkamme sidosryhmille keskeisten vastuullisuusodotusten kartoitusta vastataksemme mahdollisimman hyvin sidosryhmiemme tarpeisiin.

Koko organisaation toimintaa ohjaa hallituksen hyväksymä strategia, jossa vastuullisuus korostuu yhtenä merkittävimmistä strategisista tavoitteista. Vuosittaista toimintaa ohjaamme toimintasuunnitelman pohjalta. Liiketoiminnan tavoitteet määritellään vuosittain valmistus- ja palveluprosessien osalta talouden, ekologisen ja sosiaalisen toiminnan näkökulmista. Yrityksen johto valvoo koko verkoston toiminnan tavoitteiden toteutumista ja varmistaa vastuualueiden riittävät koulutetut resurssit. Johtoryhmä vastaa vastuullisuustrategian täytäntöönpanosta ja strategian mukaisista tavoitteista. Laatu- ja HR osastomme vastaa vastuullisuusohjelman ja -raportin suunnittelusta ja toteutuksesta yhdessä sisäisen vastuullisuustyöryhmämme kanssa. Toteutusta seurataan kuukausittain vastuullisuustyöryhmän ja johdon

kanssa. Johtoryhmä hyväksyy vastuullisuusmittarit ja politiikat, joiden mukaan toimintaa ohjataan. Täytämme viranomaisvaatimukset, toimialamme standardit sekä oman toimintajärjestelmämme vaatimukset. Toimintamme pohjana on Code of Conduct eettinen ohjeistomme. Johdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat sisäiset ohjeistuksemme ja että tuotteemme täyttävät kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit. Toimintaamme ohjaa toimintajärjestelmä, joka täyttää ISO 9001:2015, 14001:2015 ja ISO 45001:2018 laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusstandardien vaatimukset niin Suomen kuin Ruotsinkin toiminnassa. Kuluneen vuoden aikana auditoinneissa ei ilmennyt yhtäkään merkittävää poikkeamaa.

Natural Steps -ohjelmallamme valmistuksemme on hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä

Haluamme tuoda tiedon ekologisimmista materiaalivaihtoehtoista asiakkaan saataville

Tavoitteenamme on viedä toimialaa kohti vastuullisempia ja ympäristöä säästävämpiä toimintatapoja tiiviillä yhteistyöllä sidosryhmiemme kanssa



TOIMINTATAVAT

**YRITYSVASTUURAPORTTI
2022**

26

Täytämme viranomaisvaatimukset, toimialamme standardit sekä oman toimintajärjestelmämme vaatimukset. Johdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat sisäiset ohjeistuksemme ja että tuotteemme täyttävät kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit. Toimintaamme ohjaa toimintajärjestelmä, joka täyttää ISO 9001:2015, 14001:2015 ja ISO 45001:2018 laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusstandardien vaatimukset.

PALKITSEMINEN

Käytämme kannustimia edesauttamaan strategian toteutumista sekä palkitaksemme työntekijöitä henkilökohtaisista suorituksista. Kannustimet muodostavat osan työntekijöiden kuukausittaisesta palkasta, joka määräytyy strategisten mittareiden tulosten perusteella. Toimihenkilöiden ja johdon vuosibonus on sidottu kunkin osaston strategisiin tavoitteisiin, joiden toteutumista seurataan kuukausittain. Kuluvan vuoden aikana tulemme kouluttamaan työntekijöitämme palkitsemisjärjestelmämme toiminnasta ja lisäämään tietoisuutta henkilökohtaisista vaikutusmahdollisuuksista.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN PUUSTELLILLA

STRATEGIA JA TAVOITTEET	CODE OF CONDUCT - EETTINEN OHJEISTO		
	HALLITUS		
	JOHTORYHMÄ		
VASTUULLISUUDEN PÄIVITTÄMINEN JOHTAMINEN	TOIMINTAJÄRJESTELMÄN JOHTORYHMÄ		
	VASTUULLISUUSTYÖRYHMÄ		
	TYÖSUOJELUTOIMIKUNTA	TASA-ARVOTOIMIKUNTA	JATKUVAN PARANTAMISEN TYÖRYHMÄ
	ESIMIEHET JA HENKILÖSTÖ		
SEURANTA JA ARVIOINNIT	SISÄISET JA ULKOISET AUDITOINNIT	TOIMITTAJA-ARVIOINNIT	ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYT
	HENKILÖSTÖKYSELYT	VARHAISEN PUUTTUMISEN MALLI	TURVALLISUUSHAVAINTO- JÄRJESTELMÄ
	WHISTLEBLOWER-ILMOITUSKANAVA		

JOHTAMINEN JA MENETTELYTAVAT		JOHTAMISJÄRJESTELMÄT JA STANDARDIT
TALOUDELLINEN VASTUU	Kannattavan kasvun avulla mahdollistamme toimintamme jatkuvan kehittämisen	Laatujärjestelmästandardi ISO 9001, Sisäiset auditoinnit
SOSIAALINEN VASTUU	Noudatamme ja ylläpidämme ihmisoikeuksiin ja työelämän periaatteisiin määriteltyjä toimintatapoja	Puustellin eettiset ohjeet, Työterveys- ja turvallisuustandardi ISO 45001, Avainlippu
YMPÄRISTÖ- JA TUOTEVASTUU	Koko tuotteen elinkaaren kattava ympäristövastuullinen toimintatapa	Ympäristöjärjestelmästandardi ISO 14001, Laatujärjestelmästandardi ISO 9001, M1-Luokitus, FI-merkki. Toimittaja-arvioinnit



ARVOT

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

27

Vastuullinen johtaminen Puustellilla perustuu arvoihimme, jotka määrittelevät tapamme toimia ja tuottaa palveluja. Liiketoimintaamme ohjaa Puustellin eettinen ohjeisto, jota velvoitamme koko organisaatiomme noudattamaan. Toimimme myös YK:n Global Compact aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämän standardeihin, ympäristöön ja korruption kitkemiseen liittyvää periaatetta noudattaen.

ASIAKKAAT ETUSIJALLE

Haluamme yllättää asiakkaamme positiivisesti koko palveluketjussamme aina ensi kontaktista asennukseen asti. Etsimme jatkuvasti tietoa asiakkaiden muuttuvista tarpeista ja toiveista sekä käytämme niitä kehitystyömme pohjana. Ymmärrämme asiakastarpeen kokonaisvaltaisesti, ja pidämme asiakkaamme ajan tasalla aktiivisella tiedottamisella. Arvostamme sisäistä asiakkuutta, ja seuraamme aktiivisesti



koko palveluketjun toiminnan tasoa ja laaduntuottokykyä sekä palkitsemme onnistuneet suoritukset.

PERUSTANA LUOTTAMUS

Olemme johdonmukaisia ja rehellisiä kaikessa toiminnassamme. Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti ja pidämme aina sanamme. Arvostamme kaikkia työtovereitamme ja heidän mielipiteitään. Kannamme toiminnassamme vastuun henkilöstöstä, asiakkaista, ympäristöstä sekä taloudellisesta jatkuvuudesta. Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja tuemme sitä hyvällä esimiestyöllä. Pidämme työilmapiirimme avoimena ja keskustelemme myös hankalista asioista.

TULOSTA YHTEISTYÖLLÄ

Tuloksellisuus syntyy siitä, että eri yksiköt ymmärtävät ja näkevät kokonaisuuden sekä ponnistelevat samaan suuntaan. Sitoudumme yhteisiin pelisääntöihin ja toimimme johdonmukaisesti niiden hyväksi. Seuraamme jatkuvasti toimintamme tuloksellisuutta ja teemme nopeasti korjaavat

toimenpiteet. Asetamme yhdessä tavoitteita, jotka saavutamme yksilöinä ja ryhminä toisiamme tukien. Arvostamme ahkeruutta ja tuloksentekoa sekä kannustamme niihin jatkuvasti. Pidämme ilmapiirin positiivisena, ja olemme ylpeitä jokaisesta onnistumisesta.

UUDISTUMALLA TULEVAISUUTEEN

Olemme aktiivisia uusien vaikutteiden ja mahdollisuuksien etsijöitä. Uskallamme kokeilla uutta ja olemme aloitteellisia. Yksilöinä ja ryhminä kehitämme jatkuvasti sitä, mitä teemme ja pyrimme tehokkaihin ja selkeisiin ratkaisuihin, jotka tuottavat pysyvää kilpailuetua. Asetamme tavoitteemme pidemmälle kuin vain vuoden päähän, mutta reagoimme muutoksiin nopeasti. Uudet tuotteet, palvelut ja toimintatavat otamme käyttöön muita nopeammin, ja varmistamme niiden kaupallisen hyödyntämisen.

KESKEISIMMÄT SIDOSRYHMÄT

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

28

Olemme tunnistaneeet tärkeimmät sidosryhmämme, joiden kanssa pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua. Huomioimme sidosryhmiemme tarpeet ja odotukset jokapäiväisessä toiminnassamme, ja työskentelemme tiiviissä yhteistyössä kestävämpien ratkaisujen löytämiseksi. Seuraamme sidosryhmiemme tarpeita jatkuvalla avoimella vuoropuhelulla sekä erilaisilla kyselyillä ja mittareilla.

ASIAKKAAT

Asiakkaitamme ovat yksityiset uudisrakentajat ja saneeraajat sekä projektimyyntiliiketoiminnan kautta tulevat rakennusliikkeet. Tuotteiden on oltava brändimme mukaisia, vastuullisesti valmistettuja, ekologisista sekä virheettöminä oikeassa paikassa oikeaan aikaan. Rakennusliikeasiakkaamme odottavat meiltä sertifioituja laatujärjestelmiä, jotka mahdollistavat laadukkaan ja vastuullisen liiketoiminnan todentamisen. Seuraamme asiakastyytyväisyyttämme aktiivisesti asiakastyytyväisyyskyselyillä ja NPS-mittarin avulla.

HENKILÖSTÖ

Henkilöstömme odottaa toiminnaltamme kokonaisvaltaista vastuullisuutta sekä merkityksellistä, luotettavaa ja pitkäaikaista työtä, jossa on mahdollista kehittyä. Turvallinen ja motivoiva työympäristö on toimintamme lähtökohta. Käymme aktiivista vuoropuhelua avoimen sisäisen viestinnän ja säännöllisten kehityskeskustelujen avulla. Viestimme työntekijöille toimistamme kestävän kehityksen parissa. Seuraamme henkilöstömme hyvinvointia vuosittaisilla työtyytyväisyysmittauksilla ja kehitämme aktiivisesti toimintaa ja esimiestaitoja saamiemme tulosten pohjalta.

MYYMÄLÄT

Työllistämme myös myyjiä noin neljässäkymmenessä Puustelli-myyvälässä sekä rakennusliikkeille suunnatussa projektimyyntiorganisaatiossa. Myyjämme odottavat meiltä vastuullista toimintaa, korkealaatuisia tuotteita ja luotettavuutta niin toimituksissa kuin muussakin toiminnassa. Käymme aktiivista keskustelua myyntikenttämme kanssa yhteisistä toimintamalleista, myynnin tarpeista sekä ennusteista. Koulutamme myyjiä säännöllisesti sekä järjestelmien, tuotteiden, että vastuullisen myynnin osalta. Mittaamme myynnin suorituskykyä ja viestimme siitä säännöllisesti.

TOIMITTAJAT

Toimittajamme odottavat meiltä pitkäaikaista yhteistyötä, luotettavia ennusteita, suurta volyymia sekä hyvää maksukykyä. Materiaaleja kehittämällä pyrimme yhdessä parantamaan tuotteidemme vastuullisuutta ja teemme tiivistä yhteistyötä aina toimittajiemme tuotekehitysprosesseista lähtien. Seuraamme vastuullisen hankinnan periaatteiden noudattamista säännöllisillä toimittaja-arvioinneilla ja veloitamme kaikkia toimittajia allekirjoittamaan Code of Conduct eettisen ohjeistomme.

VIRANOMAISET JA MUUT TOIMIALAJÄRJESTÖT

Viranomaiset odottavat lakisääteisten velvoitteidemme täyttämistä, avoimuutta ja yhteistyötä. Toimimme vastuullisten ja eettisten hankintaperiaatteiden mukaisesti ja raportoimme avoimesti ja aktiivisesti yritysvastuuseen liittyvistä asioista. Olemme mukana myös seuraavissa järjestöissä, joiden tehtävänä on koko toimialan ja suomalaisen työn kehittäminen: Puusepänteollisuus ry, Metsäteollisuus ry, Elinkeinoelämän keskusliitto sekä Suomalaisen työn liitto.

OMISTAJAT, RAHOITTAJAT JA MUUT SIDOSRYHMÄT

Omistajat odottavat kannattavaa, jatkuvaa ja vastuullista liiketoimintaa sekä tyytyväisiä asiakkaita ja työntekijöitä. Luotettava, tarkka, läpinäkyvä ja oikea-aikainen taloustieto on ensiarvoisen tärkeää. Yrityksen riskienarviointi toteutetaan säännöllisesti. Yrityksen kilpailu- ja suorituskykyä seurataan aktiivisesti ja siitä viestitään säännöllisesti niin henkilöstölle kuin omistajillekin.



SERTIFIKAATIT JA TUNNUSTUKSET

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

29



M1 SISÄILMALUOKITUKSEN PARAS TASO

Sisäilman puhtaudesta kertova M1-tunnus on myönnetty jo yli 90 prosentille Puustelli-tuotteista. Tuotteet testataan puolueettomassa testilaboratoriossa ja sisäilman puhtaus määritellään kolmella eri tasolla. M1 on tasoista parhain.



LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ

Kaikki palvelumme ovat kansainvälisen ISO-sertifioinnin piirissä. ISO 9001 laatujärjestelmä on ollut käytössämme jo vuodesta 2004 lähtien.



STANDARDIEN MUKAINEN TUOTE

FI-merkki osoittaa, että Puustelli-tuote on standardien mukaan valmistettu, turvallinen, kestävä ja laadukas. Merkinnän piiriin kuuluvia tuotteita valvotaan ja tarkastetaan jatkuvasti. Puustellin tuotteiden turvallisuus ja laatu on testattu virallisesti jo vuodesta 1989 lähtien.



YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄ

Huomioimme ympäristön kaikessa toiminnassamme. ISO 14001 sertifiointi kertoo toimintamme jatkuvasta parantamisesta ympäristön hyväksi.



AVAINLIPPU ON MERKKI SUOMALAISESTA TYÖSTÄ

Jokainen Puustelli-keittiö valmistetaan Harjavallassa. Suomalaisen Työn Liiton myöntämä Avainlippu-merkki kertoo, että tuotteen kotimaisuusaste on vähintään 50 prosenttia. Puustelli-kalusteille Avainlippu on myönnetty jo yli 20 vuotta sitten.



TYÖTERVEYS- JA TURVALLISUUSJÄRJESTELMÄ

Haluamme luoda parhaat mahdolliset työolosuhteet henkilökunnallemme. ISO 45001 sertifikaattimme kertoo panoksestamme henkilöstön työturvallisuuteen, hyvinvointiin ja jatkuvaan osaamisen kehittämiseen.



SÄHKÖLAITTEIDEN KIERRÄTYSTÄ JA JÄTEHUOLTOA

Olemme sähkölaitteiden kierrätyksestä ja jätehuollosta vastaavan Sertyn jäsen Suomessa sekä El-Kretsen Ab:n jäsen Ruotsissa. Jäsenyytemme velvoittaa meitä osallistumaan toimittamamme elektroniikan kierrätyskustannuksiin Suomessa ja Ruotsissa.



PAKKAUSMATERIAALIEN KIERRÄTYS

Olemme Suomen pakkauskierrätys Rinki Oy:n sekä Ruotsin Förpacknings- och Tidningsinsamlingen (FTI):n jäseniä. Jäsenyys viestii, että yritys hoitaa pakkausten tuottajavastuun ja järjestelmien ansiosta vain pieni osa pakkausten kokonaiskäytöstä jää hyödyntämättä.



RAPORTOINTIPERIAATTEET

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

30

Varmistamme toimintamme läpinäkyvyyden raportoimalla vastuullisesta liiketoiminnastamme säännöllisesti.

Yritysvastuuraporttimme on laadittu noudattaen kansainvälistä Global Reporting Initiative (GRI)-standardia. Katsauksessa

raportoidut taloudelliset asiat koskevat koko Puustelli Group Oy:n toimintaa. Sosiaaliset- ja ympäristötiedot koskevat pääosin Puustelli Group Oy:n Harjavallassa sijaitsevaa tuotantolaitosta. Raportin sisällön vertailu GRI-

standardeihin löytyy GRI-taulukosta. Raportin sisältö perustuu olennaisuusarvioon, jossa vastuullisuusasioista vastaavat henkilöt johtoa myöden ovat tunnistanee Puustellille olennaisimmat vastuullisuuskohdat.

Puustellin kestävä kehityksen olennaisimmat näkökohdat

- Ympäristöä säästävät materiaalit ja laadukkaat tuotteet
- Tuotekehitys ja kestävät innovaatiot
- Erinomainen asiakaskokemus
- Yhteistyö sidosryhmien kanssa ympäristöä säästävempien ratkaisujen puolesta

Olennaisuusanalyysi



RAPORTIN TUNNUSLUVUT

Raportissa kuvataan yrityksen toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.-31.12.2022. Taloudellisen vastuun tunnusluvut perustuvat Puustellin 2022 kirjanpitoon ja tarkistettuun tilinpäätökseen. Työturvallisuuteen ja henkilöstöön liittyvät luvut ovat peräisin Puustellin omista seurantajärjestelmistä.

Ympäristövastuun tunnusluvut on kerätty Puustellin omasta

seurantajärjestelmästä sekä ulkopuolisten palveluntuottajien energianhallintajärjestelmistä. VOC päästöt ilmaan -taulukossa raportoimme ostetut liuottimet (kg), josta vähennämme käsiteltäväksi toimitetun liuotinjätteen määrän. NO_x päästöt olivat 1.4.2019 tehdyn mittauksen mukaan 11,3 tn/v ja 17.2.2021 tehdyn mittauksen mukaan 34 tn/v. Vuosipäästö 15 tn/v on arvio (+/-30 %), joka perustuu tehtyihin mittauksiin ja käytettyjen polttoaineiden määriin. Toiminnan hiilijalan-

ja kädenjälki perustuvat Ecobio Oy:n laatimaan GHG-protokollan mukaiseen laskentapohjaan, jota Puustelli päivittää vuosittain. Asiakastyytyväisyyteen liittyvät tiedot perustuvat Puustellin toteuttamiin asiakastyytyväisyystutkimuksiin. Raportti julkaistaan vuosittain huhtikuussa. Raportti on varmennettu EY:n toimesta 27.04.2023

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

32

PUUSTELLI GROUP OY:N JOHDOLLE

LAAJUUS

Puustelli Group Oy:n (jatkossa Puustelli) johdon pyynnöstä olemme suorittaneet ISAE 3000-standardin mukaisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Puustellin Yritysvastuuraportissa 2022 esitetyt tiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2022 (jatkossa yritysvastuutiedot).

PUUSTELLIN MÄÄRITTÄMÄT RAPORTOINTIPERIAATTEET

Puustelli on laatinut Yritysvastuuraportin 2022 noudattaen Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards-raportointiviitekehyksen ohjeistusta sekä Puustellin omia sisäisiä raportointiperiaatteita (jatkossa raportointiperiaatteet). Nämä periaatteet eivät välttämättä sovellu muihin tarkoituksiin.

PUUSTELLIN VELVOLLISUUDET

Puustellin johto on vastuussa raportointiperiaatteiden valinnasta ja vuoden 2022 yritysvastuutietojen esittämisestä valitsemiensa raportointiperiaatteiden mukaisesti. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää sisäistä valvontaa, ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä

yritysvastuutietoihin liittyviä arvioita, jotka he katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia yritysvastuutiedot, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

ERNST & YOUNGIN VELVOLLISUUDET

Velvollisuutenamme on esittää johtopäätös yritysvastuutietojen esittämisestä hankkimamme näytön perusteella.

Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiannotstandardin (ISAE 3000) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus” mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Puustellin kanssa 16.9.2022. ISAE 3000-standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä ovatko yritysvastuutiedot olennaisilta osin esitetty raportointiperiaatteiden mukaisesti, ja raportin antamista. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisesta virheellisyydestä.

Uskomme, että hankkimamme näyttö on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

VARMENTAJAN RIIPPUMATTOMUUS JA LAADUNVALVONTA

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä eettisiä vaatimuksia. Meillä on tämän toimeksiannon toteuttamiseen vaadittavaa osaamista ja kokemusta.

Ernst & Young soveltaa kansainvälistä ISQM 1 (aiemmin ISQC 1) -laadunvalvontastandardia ja näin ollen ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädösten ja määräysten noudattamista varten.

KUVAUS SUORITETUISTA TOIMENPITEISTÄ

Rajoitetun varmuuden toimeksiannossa näytön hankkimismenetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa, minkä vuoksi saadaan rajoitetumpi varmuus kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa.

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2022

33

Olemme suunnitelleet ja suorittaneet toimeksiannon siten, että saamme riittävästi asianmukaista näyttöä rajoitetulle varmuudelle, johon perustaa johtopäätöksemme, eikä se siten anna kaikkea näyttöä, jota vaaditaan kohtuullisen varmuuden saamiseksi.

Vaikka huomioimme sisäisen valvonnan tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiantomme ei ole suunniteltu varmentamaan sisäistä valvontaa. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontrollitestausta tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä.

Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa Yritysvastuuraportin 2022 sekä siihen liittyvän tiedon laatimisesta, sekä analyttisten ja muiden toimenpiteiden suorittamisesta.

TOIMENPITEEMME SISÄLSIVÄT:

- a) käsityksen muodostamisen Puustellin olennaisista yritysvastuun raportointiaiheista,
- b) Puustellin ylimmän johdon haastattelut ymmärtääksemme yritysvastuun johtamistapaa yhtiössä,
- c) yritysvastuutiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastuullisten henkilöiden haastattelut ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontrolleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,
- d) yritysvastuutietojen läpikäyntiä sisäisistä ja ulkoisista lähteistä ja otospohjaisia tarkastuksia raportointiaineistoon,
- e) tarkastuslaskelmien tekemisen raportoitavasta tiedosta sekä raportin tekstien perustana olevan tiedon oikeellisuuden arviointia.

Teimme myös muita tarpeelliseksi katsomiamme varmennustoimenpiteitä.

JOHTOPÄÄTÖS

Tekemämme varmennustyön ja saamamme näytön perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Yritysvastuuraportti 2022 raportointiajanjaksolla 1.1.- 31.12.2022 olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Ernst & Young Oy Tilintarkastusyhteisö

Osmo Valovirta
KHT

Nathalie Clément
Vastuullisuuspalveluiden johtaja

GRI-TAULUKKO

YMPÄRISTÖLAINSÄÄDÄNNÖN NOUDATTAMINEN			
307-1	Ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkominen		Ei rikkomuksia raportointivuonna
TOIMITTAJIEN YMPÄRISTÖARVIOINNIT			
308-1	Osuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti		Kaikki uudet toimittajat (1kpl)
TYÖSUHTEET			
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	19	
HENKILÖSTÖN JA JOHDON VÄLISET SUHTEET			
402-1	Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika		TES:n mukainen vähimmäisilmoitusaika
TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS			
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	20	
KOULUTUKSET			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	19	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	19	
MONIMUOTOISUUS JA YHDENVERTAISET MAHDOLLISUUDET			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	19	
SYRJINNÄN EHKÄISY			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet		Ei syrjintätapauksia raportointivuonna
TOIMITTAJIEN SOSIAALINEN ARVIOINTI			
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti		31 toimittajaa on arvioitu
ASIAKKAIDEN TERVEYS JA TURVALLISUUS			
416-2	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten rikkomukset		Ei rikkomuksia raportointivuonna
MARKKINOINTIViestintä JA TUOTEINFORMAATIO			
417-2	Tuoteinformaatioon ja tuotemerkintöihin liittyvien määräysten rikkomukset		Ei rikkomuksia raportointivuonna
ASIAKKAIDEN YKSITYISYYDEN SUOJA			
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset		Ei valituksia raportointivuonna
MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta		Ei rikkomuksia raportointivuonna